



Carta dei Servizi di CSV Marche ETS Anno 2024

Aggiornata al 9 aprile 2024

Carta dei Servizi di CSV Marche ETS – anno 2024

Aggiornata al 9 aprile 2024

Sommario

1. Premessa	2
2. Chi siamo	2
3. Destinatari	2
4. Come e dove	3
5. Tempistiche	4
6. I servizi e le attività	4
6.1. Promozione, orientamento e animazione territoriale	5
6.1.1. Promozione del volontariato verso i giovani	5
6.1.2. L'animazione territoriale	6
6.1.3. Orientamento al volontariato	7
6.1.4. Volontari per un giorno	7
6.2. Formazione	9
6.2.1. L'offerta formativa del CSV	9
6.2.2. La formazione partecipata	9
6.3. Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	11
6.3.1. La consulenza alle associazioni	11
6.3.2. I servizi complementari alla consulenza	13
6.3.3. Gestionale ETS VERIFICO	14
6.4. Informazione e comunicazione	15
6.4.1. Sito internet/Area riservata e Social Network di CSV Marche ETS	15
6.4.2. Pubblicazione notizie/eventi degli Ets su sito (e newsletter) CSV	16
6.4.3. Newsletter settimanale	16
6.4.4. Avvio e supporto ai social media	17
6.4.5. Sostegno per realizzare materiali promozionali digitali	17
6.4.6. Servizio di montaggio brevi video per gli Ets	17
6.4.7. Accompagnamento formativo all'advertising on line	18
6.4.8. Servizio di ufficio stampa	19
6.4.9. Servizio rubrica tv	19
6.4.10. Convenzione siti web	20
6.4.11. Vdossier	20
6.5. Supporto tecnico-logistico	22
6.5.1. Supporto tecnico - logistico	22
7. Schema riepilogativo e sintetico dei servizi	23

1. Premessa

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che CSV Marche ETS realizza. Di facile consultazione, ha lo scopo di informare il lettore sulle attività realizzate dal CSV e i servizi offerti, illustrandone le modalità di accesso. Contiene le informazioni sostanziali rinviando per i dettagli al sito web (www.csvmarche.it).

2. Chi siamo

Il Centro Servizi per il Volontariato delle Marche ETS (CSV Marche ETS) è un'associazione riconosciuta di secondo livello che associa più di 400 enti del Terzo settore delle Marche e che gestisce dal 1999 l'ente omonimo. CSV Marche ETS è accreditato come CSV con delibera di Fondazione ONC (Organismo nazionale di controllo con funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV) del 30 marzo 2022 e iscritto al numero 22 dell'Elenco nazionale dei Centri servizio per il volontariato.

CSV Marche ETS è iscritto al RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore) nella sezione "Altri enti del Terzo settore" (Atto n. n. 85 del 24/05/2022, n. repertorio 30282).

Il Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017) affida ai CSV il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore**, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (art. 63), e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il Fun – Fondo unico nazionale, alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria di cui al D. lgs. 153/1999. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC), che verificano legittimità e correttezza dell'attività dei CSV, in relazione all'uso delle risorse del Fun, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile. CSV Marche ETS svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi a favore dei volontari negli enti del terzo settore
- opera nel territorio della Regione Marche anche mediante partenariati, coprogettazioni e creazione di reti.

CSV Marche ETS opera per lo sviluppo e **la qualificazione del volontariato marchigiano e per la promozione della cultura della solidarietà**, nella convinzione che sostenere e far crescere il volontariato, significa portare un contributo al cambiamento sociale.

Riferimenti

CSV Marche ETS

Via della Montagnola 69/a60127 Ancona (AN)

Partita Iva: 02596800421 - Codice Fiscale: 93067520424

Mail segreteria@csv.marche.it - PEC csvmarche@pec.it

Tel 071 899650 - Num. verde 800651212

www.csvmarche.it

3. Destinatari

Tutti i servizi del CSV Marche ETS, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63 del CTS (Codice Terzo Settore), sono ideati, programmati e gestiti individuando quali **beneficiari finali i volontari che operano negli enti del Terzo settore**, o che aspirino a diventare volontari, **allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo** (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Nella maggior parte dei servizi e delle attività i destinatari immediati sono i volontari stessi degli Enti del Terzo Settore (ETS). Per determinate tipologie di servizi potranno essere destinatari anche cittadini, studenti, Enti Locali, Pubblica Amministrazione, altre organizzazioni non profit, Università.

CSV Marche, nella progettazione ed erogazione dei servizi si può avvalere anche della collaborazione di enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e professionisti, nonché le loro reti di rappresentanza, i loro soci, altri Enti del Terzo Settore, che possono entrare in partenariato con il

CSV sull'organizzazione di eventi, per iniziative specifiche, per il lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

In generale i **servizi rivolti ai singoli volontari degli ETS sono erogati gratuitamente e sono rivolti a tutti i volontari di tutte le tipologie di ETS.**

I servizi che hanno come **destinatari le organizzazioni sono indirizzati verso tutti gli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa** (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche e sono in generale erogati in maniera gratuita.

Si rinvia per i dettagli sul collegamento tra destinatari e i servizi alle singole Schede Attività

Per ogni attività il **soggetto attivatore del servizio**, (chi è in grado, cioè, di determinare l'attivazione del servizio da parte del CSV a favore di un destinatario) è generalmente il volontario stesso o il suo ente di appartenenza, un aspirante volontario o il CSV stesso.

Per alcune attività l'attivazione del servizio potrebbe però avvenire anche su istanza di soggetti diversi da enti del Terzo settore (P.A., imprese, organizzazioni internazionali, ecc.). Si rinvia per il dettaglio alle Schede Attività.

Per Enti del Terzo Settore (ETS) si intendono tutti gli enti iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e gli enti ancora iscritti all' Anagrafe delle Onlus.

4. Come e dove

I canali di accesso ai servizi di CSV Marche sono i seguenti:

- **Area Riservata** del sito www.csvmarche.it – Attraverso l'Area riservata il CSV fornisce ai propri destinatari (enti e persone) la possibilità di gestire i propri dati anagrafici e di contatto e di accedere ad alcuni dei suoi servizi. L'Area riservata è gratuita e accessibile previa registrazione. È rivolta principalmente agli ETS e ai loro volontari ma possono accedere, con diversi profili di funzionalità, cittadini ed enti di ogni tipo.
- **Sito internet di CSV Marche ETS** - www.csvmarche.it – per rimanere informati sui servizi di CSV Marche ETS e aggiornati sulle notizie di interesse regionale e nazionale del Terzo Settore
- **Le sedi del CSV Marche** – CSV Marche ha una rete di cinque sportelli principali nei capoluoghi di provincia. Gli sportelli possono essere raggiunti telefonicamente attraverso un numero verde (800 651212), via mail o di persona **su appuntamento**. L'erogazione dei servizi può avvenire anche fuori dall'orario di apertura, concordando un appuntamento. Inoltre, i servizi possono essere erogati a distanza attraverso piattaforme di comunicazione e collaborazione on line (Zoom, Meet e Skype).

SPORTELLO DI ANCONA

Via Della Montagnola 69/a 60127 Ancona, tel. 071 894266, e-mail: ancona@csv.marche.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SPORTELLO DI ASCOLI PICENO

C/o Bottega del Terzo settore, Corso Trento e Trieste n. 18 63100 Ascoli Piceno, tel. 0736 248732 e 0736 248729, e-mail: ascoli@csv.marche.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SPORTELLO DI FERMO

via del Bastione 3 63900 Fermo, tel. 0734 620503, e-mail: fermo@csv.marche.it

Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SPORTELLO DI MACERATA

Via Don Bosco 53, 62100 Macerata, tel. 0733 280020, e-mail: macerata@csv.marche.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SPORTELLI DI PESARO

Via Milazzo s.n. (ex asilo Mezzocielo), 61122 Pesaro, tel. 0721 415180, e-mail: pesaro@csv.marche.it
Orario: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SEDE REGIONALE – DIREZIONE E AMMINISTRAZIONE

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona, tel. 071 899650 - e-mail: segreteria@csv.marche.it
Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.30. Il martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.30

5. Tempistiche

La maggior parte dei servizi erogati da CSV Marche sono su domanda: la complessità e il grado di approfondimento necessario non ci permettono di precisare una tempistica standard per la conclusione dell'erogazione dei servizi. CSV Marche si impegna a comunicare la presa in carico dei servizi entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Alcuni specifici servizi hanno, per loro natura, criteri di accesso rigidi dal punto di vista dei tempi (es. ufficio stampa). Nelle schede dei singoli servizi sono riportate maggiori informazioni.

6. I servizi e le attività

CSV Marche organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo. A tal fine, svolge varie attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- **servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, primaria, secondaria e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- **servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o gli aspiranti tali, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- **servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della comunicazione, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a tenere costantemente aggiornati gli Ets sulle novità normative e le notizie di loro interesse, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- **servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- **servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Di seguito riportiamo la specifica dei servizi e delle attività di CSV Marche ETS con descrizione, modalità di accesso e condizioni di erogazione.



6.1. Promozione, orientamento e animazione territoriale

6.1.1. Promozione del volontariato verso i giovani

Obiettivi essenziali

Promozione e diffusione:

1. della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva;
2. della cultura della legalità, dell'integrazione e dell'accoglienza in una prospettiva multiculturale.
3. delle opportunità offerte dall'Unione Europea, con particolare riferimento al Programma Corpo Europeo di Solidarietà, per dare supporto alle comunità in una vasta gamma di settori, acquisendo nuove esperienze e competenze per la propria crescita personale e professionale.

Attività specifiche

Il **progetto "GIO.C.A. – GIOvani Cittadini Attivi"** è dedicato ai più piccoli delle classi V della scuola primaria e delle classi I, II e III delle scuole secondarie di primo grado e prevede interventi di sensibilizzazione per la formazione di giovani attivi e partecipativi e per la promozione di una cultura della responsabilità sociale, del dono e della solidarietà. Il progetto prevede un momento formativo rivolto agli alunni in classe, al fine di sollecitare un processo di apprendimento sui valori e sullo stile di vita del volontario e sulla cultura del dono e della solidarietà. A tale fase fa seguito la testimonianza diretta dei volontari delle associazioni del territorio e una fase più concreta di elaborazione di attività espressive e creative, legate agli input offerti agli alunni con il progetto.

Il **progetto "Volontaria...Mente"** è dedicato ai giovani delle classi III e IV delle scuole secondarie di secondo grado. Prevede un primo momento teorico di analisi, discussione e confronto sui temi del volontariato: cos'è, come nasce, come si è evoluto; motivazioni e finalità; ruolo sociale e politico; fisionomia del volontariato locale, presentazione delle associazioni del territorio a cura dei volontari delle stesse; eventuali approfondimenti su temi d'interesse come legalità, intercultura, cittadinanza europea, tutela dei diritti, ecc.. A tale fase fa seguito la possibilità per gli studenti di partecipare, in orario extra scolastico, ad uno stage operativo curato dai volontari stessi, finalizzato a coniugare teoria e prassi, attraverso concrete attività di servizio.

Il percorso di approfondimento **Cittadinanza e Costituzione**: una proposta, tarata in base all'età, che può essere valorizzata anche nell'insegnamento dell'Ed. Civica. Il percorso prevede incontri di approfondimento sul tema della cittadinanza attiva e della conoscenza della Costituzione con la collaborazione delle associazioni di volontariato del territorio.

Destinatari e modalità di erogazione

Destinatari principali dei due progetti saranno i giovani e le agenzie educative che con essi interagiscono. A tali proposte possono aderire in forma totalmente gratuita gli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche e le scuole di ogni ordine e grado. Per info è possibile scrivere a: promozione@csv.marche.it

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it e/o contattando direttamente il coordinamento dei progetti alla mail promozione@csv.marche.it o gli sportelli territoriali



6.1.2. L'animazione territoriale

Obiettivi essenziali

- Collaborare con le istituzioni pubbliche anche attraverso gli strumenti della co-progettazione e co-programmazione
- Sviluppare azioni partecipate finalizzate alla formazione e alla stesura di patti collaborativi di comunità capaci di produrre impatto sulla comunità locale
- Attivare collaborazioni, progettazioni e altre tipologie di azioni che permettano di promuovere anche attività integrative extra per il mondo del volontariato

Attività specifiche

Il CSV Marche ETS si prefigge di collaborare con comuni e Ambiti territoriali attraverso processi che, oltre ad essere elaborativi di progetti integrati, divengano occasione permanente di confronto e scambio, garantendo rapporti continuativi, sinergici e qualificanti, tra le associazioni, e tra queste ultime e gli interlocutori significativi del territorio (pubbliche amministrazioni locali, Enti del Terzo settore, Fondazioni, sindacati, imprese, scuole, Asl). L'obiettivo è di aumentare la consapevolezza ed il protagonismo del mondo del volontariato all'interno dei luoghi decisori delle politiche sociali, con particolare riferimento ai tavoli di partecipazione per la definizione dei piani di zona degli ATS, in ambito sanitario all'attivismo in seno alle assemblee ed ai comitati di partecipazione. La collaborazione con le istituzioni pubbliche sarà in particolar modo volta all'attivazione di percorsi di co-progettazione e co-programmazione che coinvolgano come pari gli ETS attivi nei territori, e sulle tematiche di rilievo oggetto del dialogo.

Il CSV Marche ETS supporterà i coordinamenti di ETS per settore di intervento e territorio di appartenenza, in particolare per l'allargamento della rete, la comunicazione, ed eventualmente la relazione con gli Enti pubblici. Il ruolo del CSV sarà di promozione, facilitazione e pubblicizzazione di tali reti nello svolgimento del loro ruolo politico, di co-progettazione per la costruzione di risposte ai bisogni, favorendo appropriate azioni di advocacy e di ricomposizione. Sarà inoltre dato ampio spazio all'attività di animazione territoriale orientata alla raccolta dei bisogni formativi di territori e organizzazioni, ed alla co-progettazione di specifiche proposte formative e alla stesura di patti collaborativi di comunità capaci di produrre impatto sulla comunità locale.

La partecipazione del CSV Marche ETS ai tavoli di confronto avverrà direttamente su richiesta ed iniziativa dello stesso CSV/associazioni, o su invito da parte delle istituzioni o altri enti ed attori del territorio. L'attività di animazione territoriale si estrinseca, tanto per via informale, che dietro specifici accordi, convenzioni e progetti finanziati su specifici bandi o avvisi. A questi percorsi di accompagnamento e di animazione territoriale nel corso del 2024 si aggiungeranno percorsi più strutturati, all'interno di specifici progetti finanziati con fondi privati (Fondazione Cariverona), fondi nazionali (Agenzia AICS) ed europei (Fondi Erasmus plus e PNRR), che sono il risultato di precedenti tavoli di animazione, sfociati nella presentazione di proposte progettuali strutturate. Essi sono nello specifico il progetto "Sistema", il progetto "So|Glob|E" e i due progetti PINQUA con le città di Ascoli Piceno e Pesaro.

Gli ETS possono rivolgersi in qualsiasi momento agli sportelli di CSV Marche per chiedere supporto nell'attività di animazione. Lo stesso possono fare gli Enti Pubblici per chiedere la collaborazione del mondo del volontariato, i cittadini o altre organizzazioni. CSV Marche si pone principalmente come facilitatore e amplificatore delle connessioni, al fine di aumentare la partecipazione e l'impatto dell'attività promossa dai singoli soggetti.



Destinatari e modalità di erogazione

L'attività è rivolta a tutti gli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche e gli altri enti coinvolti nelle reti ma anche, in casi specifici, direttamente ai cittadini del territorio della Regione Marche.

Modalità di accesso

Variabili a seconda della specifica rete, tavolo o coordinamento, ed a seconda della presenza di normative o regolamenti interni. Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche ETS.

6.1.3. Orientamento al volontariato

Obiettivi essenziali

Il servizio di orientamento al volontariato ha l'obiettivo di fornire informazioni a quei cittadini che vogliono coinvolgersi in attività di volontariato e mettersi, così, in contatto con gli ETS che rispondono maggiormente ai loro interessi e attitudini personali.

Attività specifiche

I cittadini che intendono prestare opera di volontariato possono rivolgersi ad uno degli sportelli provinciali o compilare l'apposito form di richiesta presente alla pagina <https://www.csvmarche.it/campagna-volontariato>. In questo modo sarà possibile fissare un colloquio conoscitivo, durante il quale i cittadini interessati riceveranno tutte le informazioni richieste e le necessarie indicazioni per orientarsi nella scelta dell'ETS al quale dare la propria disponibilità.

Destinatari e modalità di erogazione

Il servizio è completamente gratuito ed è rivolto a tutti i cittadini che intendono svolgere attività di volontariato in un ETS con sede legale o operativa nella regione Marche

Modalità di accesso

Gli aspiranti volontari possono contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche ETS o compilare l'apposito form presente alla pagina www.csvmarche.it/campagna-volontariato.

6.1.4. Volontari per un giorno

Obiettivi essenziali

Il servizio ha l'obiettivo di favorire l'incontro tra chi cerca e chi si offre volontario, incrociando domanda e offerta. È rivolto sia agli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche che necessitano di volontari occasionali per eventi o campagne, sia a quei cittadini che vogliono provare un'esperienza di volontariato informale

Attività specifiche

Il servizio **"Volontari per un giorno"** intende supportare gli ETS o reti di ETS che vogliono realizzare campagne di raccolta fondi, iniziative ed eventi straordinari per i quali è necessario attivare, oltre ai propri volontari strutturati, altre energie nuove

Questo servizio può dare un supporto ad eventi organizzati da enti singoli o reti associative, favorendo al contempo la collaborazione tra soggetti del Terzo settore e degli altri due settori, stimolando il volontariato individuale ed occasionale su iniziative che possono avere ricadute positive sull'intera collettività



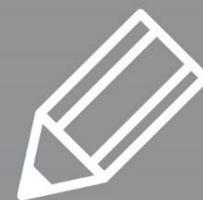
Il servizio si sostanzia in una bacheca digitale, pubblicata e consultabile sul sito web del CSV Marche, in cui gli Ets marchigiani possono pubblicare i loro annunci di ricerca volontari, e dove cittadini/e interessati a un'esperienza di volontariato, possono trovare l'occasione di provarla. Previo accordo con l'Ets, il CSV può attivare anche un servizio di advertising on line sull'annuncio pubblicato per dargli maggiore visibilità.

Destinatari e modalità di erogazione

Il servizio è completamente gratuito ed è rivolto agli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it.



6.2. Formazione

6.2.1. L'offerta formativa del CSV

Obiettivi essenziali

Accrescere le conoscenze e le competenze dei volontari, al fine di qualificarne l'operato e di stimolarne un ruolo consapevole rispetto al contesto attuale e agli scenari futuri

Attività specifiche

La formazione proposta dal CSV si sostanzia in corsi, seminari e momenti formativi, tenuti da esperti scelti e selezionati dal CSV. Questi percorsi, inseriti nel programma formativo annuale del CSV, sono incentrati su tematiche comuni a tutte le associazioni a prescindere dal loro specifico ambito di attività.

Per il calendario dei corsi consultare la relativa sezione sul sito internet del CSV

Destinatari e modalità di erogazione

La partecipazione alle proposte formative è aperta e gratuita per tutti i volontari e le altre figure degli ETS di appartenenza (ETS di ogni tipologia con una sede legale o operativa nelle Marche – in alcuni corsi potrebbero essere previste restrizioni specifiche).

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it.

6.2.2. La formazione partecipata

Obiettivi essenziali

- Facilitare la nascita di percorsi formativi e informativi condivisi per le organizzazioni del Terzo settore della Regione Marche.
- Investire sulla formazione in modo diffuso e integrato con altri soggetti del territorio

Attività specifiche

Il CSV Marche ETS si farà carico di raccogliere le esigenze formative degli ETS e dei volontari. Tale raccolta di bisogni potrà avvenire sia all'interno della stessa attività di animazione, sia attraverso una richiesta fatta dalle associazioni stesse. Inoltre, le associazioni potranno fare richiesta di collaborare nella realizzazione di un percorso formativo individuato tra un elenco di temi proposti dal CSV Marche ETS stesso, sulla base delle proposte formative realizzate negli ultimi anni, direttamente o su proposta delle associazioni. Il personale del CSV Marche ETS favorirà processi collaborativi e di condivisione dell'analisi dei bisogni, tra le diverse associazioni, sostenendo o allargando reti già esistenti o promuovendone la nascita di nuove. Le varie idee formative potranno essere specifiche per un territorio (comunale, intercomunale, di quartiere) o specifiche di un determinato ambito (sanitario, sociale, relazionale, ecc..). Sulla base di queste specifiche verranno modulati percorsi diversificati di accompagnamento alla co-progettazione che potranno scaturire in proposte formative da realizzarsi in collaborazione tra gli ETS e altri stakeholder e partner delle reti proponenti.



Destinatari e modalità di erogazione

L'attività è rivolta agli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche e loro volontari. A questi si aggiungono anche gli aderenti alle organizzazioni partner e la cittadinanza in generale

Modalità di accesso

Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche ETS



6.3. Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento vuole garantire competenze e sostegno alle associazioni ETS (Enti del terzo settore) in diverse aree di operatività. L'erogazione delle prestazioni si fonda su un approccio abilitante che intende trasmettere alle associazioni e sedimentare nel lungo termine quelle competenze, capacità e strumenti necessari per acquisire progressivamente una graduale competenza e autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita. Strettamente connesso alla consulenza è l'aggiornamento costante delle associazioni sulle novità introdotte dal legislatore, sugli adempimenti e le relative scadenze che incidono sulla gestione ordinaria delle attività e sulle opportunità di sviluppo.

6.3.1. La consulenza alle associazioni

Obiettivi essenziali

Garantire competenze e sostegno alle organizzazioni in diverse aree di operatività di carattere legale, amministrativo e finanziario.

Attività specifiche

Il servizio di consulenza si articola nelle seguenti **aree di intervento**:

- **Legale:** orientamento e accompagnamento nelle fasi di costituzione di associazioni ETS o di trasformazione in associazioni ETS di enti già costituiti, iscrizione al RUNTS e ad altri registri pubblici, modifiche statutarie, gestione degli organi associativi e dei libri sociali, orientamento nei rapporti giuridici con soggetti terzi pubblici e privati, scioglimento di associazioni ETS.
Pratiche relative al RUNTS. È previsto un percorso di affiancamento per gli adempimenti necessari alle pratiche del RUNTS (iscrizione, deposito bilancio, variazione dati, comunicazioni cinque per mille e cancellazione) per accompagnare gli enti all'utilizzo della piattaforma e degli strumenti digitali necessari per accedervi e inviare le istanze. Supporto all'uso degli strumenti di comunicazione interna alla piattaforma per il dialogo con l'Ufficio Regionale del Runts durante l'istruttoria delle pratiche.
Servizio di avvio alla costituzione. Per dare maggiore organicità alla procedura di costituzione di una nuova associazione ed introdurre al meglio gli amministratori negli adempimenti discendenti dalle loro responsabilità, è previsto un apposito servizio di avvio alla costituzione strutturato con moduli e strumenti tipizzati, tramite consulenza individuale o collettiva che va dall'orientamento agli adempimenti minimi amministrativi, gestionali e organizzativi.
- **Amministrativa fiscale:** accompagnamento per l'impostazione e gestione contabile, accompagnamento alla redazione dei bilanci e degli altri documenti contabili nel rispetto dei nuovi schemi di bilancio anche con il programma per la tenuta della contabilità VeriF!co, dichiarazioni e disciplina fiscale, tenuta dei libri e registri obbligatori, accompagnamento per l'accreditamento al cinque per mille e per la rendicontazione, adempimenti fiscali legati allo scioglimento dell'associazione.
- **Assicurativa:** accompagnamento agli adempimenti per la stipula delle assicurazioni obbligatorie per gli enti del terzo settore.
- **Disciplina del lavoro:** orientamento alla scelta della tipologia dei rapporti di lavoro, adempimenti amministrativi e profili fiscali della gestione del personale;



- **Raccolta fondi e marketing sociale:** orientamento alla gestione dell'immagine e delle relazioni delle associazioni con la comunità esterna per il reperimento di risorse finanziarie attraverso la ricerca l'impostazione e la gestione di idonei strumenti;
- **Rendicontazione sociale:** diffusione del processo di rendicontazione sociale al fine di favorire un'utile impostazione della gestione dell'associazione e accompagnarla alla redazione dei relativi documenti. Oltre al bilancio sociale redatto secondo l'obbligo normativo, si propone la redazione di relazioni sulle attività.
- **Comunicazione:** servizio di accompagnamento volto a rispondere ad esigenze comunicative specifiche (progetto, campagna, web e social, relazioni istituzionali...), con un'analisi della situazione e l'eventuale redazione di un piano di comunicazione.
- **Sicurezza nei luoghi di lavoro:** informazioni sugli adempimenti obbligatori per la valutazione dei rischi, sulla predisposizione della documentazione necessaria all'adeguamento e sui corsi di formazione per il personale, messa a disposizione di un documento di autovalutazione per determinare gli effettivi obblighi per l'associazione. Informazioni sui nuovi adempimenti e protocolli per la gestione dell'attività associativa adeguata al contesto dell'emergenza Covid.
- **Privacy:** il servizio mira a creare consapevolezza e competenze sulla legge omonima e sui principi cardine che ne stanno alla base accompagnando le associazioni ad una corretta compilazione dei principali documenti privacy al fine di regolarizzare le procedure associative, a seconda della tipologia di dati trattati e dell'attività dell'associazione stessa. La modalità di primo accesso a questo servizio prevede un toolkit strutturato in un video formativo, un questionario interattivo e modelli esemplificativi per la redazione dei documenti necessari.
- **Informatica e nuove tecnologie (ITC):** in questo ambito il CSV aiuta i volontari a risolvere problemi informatici e digitali di base e li aiuta a sviluppare competenze digitali elementari, necessarie per attivare ed usare applicazioni, programmi e strumenti informatici funzionali alla gestione quotidiana dell'associazione, allo sviluppo organizzativo e ai rapporti con la pubblica amministrazione (es: posta elettronica normale e certificata, identità digitale SPID o CIE, firma digitale, gestione file, accesso a piattaforme informatiche ecc.).
- **Organizzativa:** orientamento nella gestione delle risorse a disposizione dell'organizzazione in termini di modelli organizzativi, funzioni, mansioni e gestione generale delle attività associative; accompagnamento degli amministratori degli enti ad una maggiore consapevolezza e responsabilizzazione verso i propri obblighi.
- **Progettuale:** Il servizio di consulenza alla progettazione mira a supportare la capacità progettuale delle organizzazioni su specifici bandi. La consulenza si articola nelle seguenti fasi: esplicitazione del fabbisogno, analisi delle risorse e supporto alla definizione dell'idea progettuale, supporto tecnico all'utilizzo delle piattaforme informatiche di presentazione dei progetti, accompagnamento agli adempimenti necessari all'avvio dell'iniziativa e alla sua rendicontazione.

Destinatari e modalità di erogazione

I destinatari delle attività sono gli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche e loro volontari.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it o contattando gli sportelli provinciali di CSV Marche ETS.

Tutte le attività sono ad accesso gratuito

L'erogazione delle consulenze è gestita a livello regionale oppure territoriale a seconda della tipologia del servizio e della sua incidenza, attraverso e-mail, telefono, incontri in presenza e incontri online.

Alcune consulenze (ad esempio privacy e rendicontazione sociale) sono avviate tramite toolkit disponibili in area riservata.

Per dare maggiore organicità all'erogazione di servizi caratterizzati da procedure e strumenti tipizzati e consolidati, a fianco della consulenza individuale e specifica, possono essere organizzate consulenze collettive per gruppi omogenei di associazioni o di istanze.



Quando richiesto dalle associazioni potranno essere erogate consulenze collettive o incontri con organi amministrativi e/o gruppi di volontari di uno o più ETS anche in luoghi diversi dalle sedi CSV, al fine di favorire l'accesso al servizio e la partecipazione dei volontari.

Gli strumenti di lavoro di cui dotare le associazioni (facsimile, questionari, materiali video, ecc.) sono messi a disposizione degli utenti in appositi spazi dell'area riservata del sito.

6.3.2. I servizi complementari alla consulenza

Obiettivi essenziali

1. Aiutare le associazioni a rispettare le scadenze amministrative – fiscali e normative.
2. Gestire pratiche collegate alle scadenze amministrativo fiscali e complementari alle consulenze erogate.

Attività specifiche

Il CSV Marche ha attivato accordi con enti esterni per:

- **il servizio di predisposizione e trasmissione telematica dei dichiarativi fiscali** (Modello EAS, Modello 770, modello IRAP, modello Unico, F24, ecc....) in concomitanza delle scadenze amministrativo-fiscali;
- **il servizio di chiusura del codice fiscale** a completamento della consulenza per lo scioglimento dell'associazione del Terzo settore;
- **i servizi Assicurativi** - Informazioni, assistenza alla richiesta preventivi e alle pratiche di stipula delle polizze con l'Agenzia Cavarretta della Cattolica Assicurazioni, sostegno e supporto nella procedura di denuncia di eventuali sinistri. In occasione dell'attività consulenziale in materia assicurativa gli operatori informeranno l'associazione che il CSV Marche promuove la Polizza Unica del Volontariato della Cattolica Assicurazioni dell'Agenzia Cavarretta, dedicata agli ETS. Nel caso in cui l'associazione fosse interessata a conoscere l'offerta, la stessa verrà indirizzata all'operatore preposto con il quale verranno approfondite le condizioni assicurative. L'operatore supporterà l'associazione nei rapporti con l'Agenzia Cavarretta, sia nella fase di richiesta di preventivo che, eventualmente, nella gestione della pratica di accensione. Uguale supporto verrà dato nel caso in cui l'associazione volesse semplicemente rinnovare la polizza. In tal caso l'operatore che riceve la richiesta indirizzerà l'associazione all'operatore preposto al servizio.

Tutte le attività informative non prevedono costi per i destinatari nella fase informativa e consulenziale di CSV Marche ma prevedono costi con i soggetti terzi per le pratiche oggetto di accordo o convenzione.

I tempi di risposta sono relativi alla richiesta specifica e alle modalità e tempi di risposta degli enti convenzionati per il servizio. Nella prima fase la richiesta viene accolta e viene indicato il partner convenzionato per il servizio; nella seconda fase la consulenza viene erogata al destinatario dal partner convenzionato.

Destinatari e modalità di erogazione

I destinatari delle attività sono gli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche e loro volontari.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it o contattando gli sportelli provinciali di CSV Marche ETS



6.3.3. Gestionale ETS VERIFICO

Obiettivi essenziali

VERIFICO è la proposta dei Centri di Servizio per il Volontariato per la trasformazione digitale del Terzo Settore. Un sistema completo di servizi che integra strumenti software in cloud e supporti qualificati di accompagnamento e capacitazione degli Enti di Terzo Settore. È progettato, aggiornato e continuamente migliorato dai Centri di Servizio per il Volontariato in collaborazione con la propria utenza.

Attività specifiche

Il servizio “VERIFICO” si compone di:

- **un software**, che consente di gestire in modo evoluto anagrafiche, organi sociali (assemblea, organo di amministrazione, organo di controllo), libro verbali e delibere, registro soci e volontari, mailing interno ed esterno attraverso indirizzari, archiviazione documenti privati e pubblici, contabilità e bilancio (fino a € 220.000 euro/anno), gestione budget e rendicontazione progetti, il tutto in conformità con quanto prescritto dal Regolamento Europeo sulla Privacy (G.D.P.R. 2016/679) e corrispondendo alla crescente esigenza di gestire in maniera sicura gli aspetti giuridico-amministrativi e contabili dell’ente, anche ai fini dell’iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).
- **un pacchetto di servizi “complementari”** di formazione, assistenza e supporto all’uso del software nonché di vera e propria capacitazione gestionale degli ETS utilizzatori.

Destinatari e modalità di erogazione

I destinatari del servizio sono gli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

Modalità di accesso

Accedere al sito www.verifyfico.it



6.4. Informazione e comunicazione

Essere informati e saper comunicare in modalità efficaci e al passo coi tempi, è ormai una condizione irrinunciabile anche per le associazioni, con numerose implicazioni in termini di crescita, di "accreditamento" e raccolta fondi, di possibili nuove collaborazioni.

Con l'obiettivo di garantire informazioni puntuali e aggiornamenti sui temi di loro interesse, di dare visibilità alle iniziative, i messaggi e i valori del volontariato, il CSV offre questi servizi:

6.4.1. Sito internet/Area riservata e Social Network di CSV Marche ETS

Obiettivi essenziali

Il sito web ha l'obiettivo di informare, comunicare, aggiornare ed essere un canale di servizio per il volontariato e il non profit marchigiano.

L'area riservata del sito offre un unico canale di accesso, digitale e sempre "aperto", a diversi servizi offerti dal CSV Marche ETS.

I social network mirano a promuovere attività, servizi e valori del CSV e del volontariato ad un target più ampio e trasversale per fare community, stimolando l'interesse e l'interazione con gli utenti.

Attività specifiche

Attraverso il sito web il CSV garantisce: un'informazione costante sui suoi servizi e le attività per le associazioni, aggiornamento su normativa, bandi, scadenze e temi che interessano il volontariato e il Terzo settore marchigiano, raccolta e pubblicazione di eventi e iniziative promosse dalle associazioni marchigiane.

L'area riservata del sito fornisce ai propri destinatari la possibilità di gestire i propri dati anagrafici e di contatto e di richiedere alcuni dei servizi di CSV Marche ETS.

Attraverso i social media (Facebook, X, YouTube, Instagram) vengono promossi attività, servizi e valori del CSV e del volontariato ad un target più ampio e trasversale; si fa community stimolando l'interesse e l'interazione con gli utenti.

Destinatari e modalità di erogazione

Il sito web del CSV è pubblico, si rivolge prioritariamente agli Ets, ai volontari, a potenziali volontari, a studenti e scuole, ad altri enti, e chiunque sia interessato alle attività del CSV e del terzo settore.

L'Area riservata è gratuita e rivolta principalmente agli Ets e ai loro volontari ma possono accedere, con diversi profili di funzionalità, cittadini ed enti di ogni tipo.

I contenuti pubblicati sui social network sono consultabili e l'interazione è possibile per tutti gli utenti iscritti alle piattaforme social.

Modalità di accesso

Il sito web del CSV è accessibile on line.

L'Area riservata del sito web è gratuita e accessibile previa registrazione.

I contenuti pubblicati sui social network sono accessibili per tutti gli utenti iscritti alle piattaforme social.



6.4.2. Pubblicazione notizie/eventi degli Ets su sito (e newsletter) CSV

Obiettivi essenziali

Promuovere e offrire visibilità ad attività, iniziative ed interventi degli ETS marchigiani, anche per agevolare la reciproca conoscenza, in una logica di rete.

Attività specifiche

CSV Marche ETS pubblica sul proprio sito, con eventuale successiva veicolazione in newsletter, iniziative ed eventi, interventi e attività degli Ets marchigiani, previa valutazione e selezione dell'ufficio comunicazione CSV, sulla base dei contenuti, dei materiali a disposizione e della tempistica.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

Il servizio è erogato gratuitamente. Sarà comunque l'ufficio comunicazione a valutare la richiesta, in base ai contenuti, la linea editoriale del sito, le tempistiche.

Modalità di accesso

Il servizio viene richiesto nell'area riservata del CSV, attraverso l'apposito form, compilando tutti i contenuti utili (titolo, data, orario, luogo, associazione/i, breve descrizione...), aggiungendo eventuali allegati, e un contatto per la richiesta di informazioni, con adeguato anticipo (almeno 10/15 gg prima della scadenza/data dell'iniziativa).

Gli allegati (locandine, foto, ecc.) devono essere inserite in formato jpeg o pdf, di dimensioni/peso "sostenibili" per il web (in alternativa possono essere inviati link a contenuti on line).

6.4.3. Newsletter settimanale

La newsletter è inviata a mezzo posta elettronica ed è finalizzata alla diffusione degli aggiornamenti presenti nel sito internet e di altre notizie ritenute di interesse per il mondo del volontariato.

Obiettivi essenziali

Diffondere gli aggiornamenti del sito internet, ricordare scadenze, promuovere eventi, servizi, bandi e altre notizie d'interesse per il settore.

Informare gli iscritti e "fidelizzare" gli utenti.

Attività specifiche

Newsletter, a cadenza settimanale, che invia alle mail di tutti gli Ets e utenti iscritti, una selezione di: ultime notizie, eventi, bandi e scadenze pubblicati sul sito.

Destinatari e modalità di erogazione

L'invio della newsletter è gratuito e può essere richiesto da chiunque, come singolo o ente, sia interessato.

Modalità di accesso

L'iscrizione alla newsletter si può effettuare dall'area riservata, con l'apposito box nell'home page della stessa.

Oppure si può effettuare anche dal sito web CSV Marche: dal box dedicato sempre in home page e dalla sezione COMUNICA IL VOLONTARIATO.



6.4.4. Avvio e supporto ai social media

Obiettivi essenziali

Sostenere gli Ets che, trovandosi sprovvisti di account social dell'organizzazione, necessitano di una guida nell'apertura e gestione dei principali canali social.

Sostenere gli Ets che, avendo già degli account social, necessitano di supporto nella gestione.

Attività specifiche

Guida nell'apertura dei principali canali social, fornendo "l'Abc di partenza" per lo "sbarco" on line, e la successiva pubblicazione di contenuti.

Supporto alla gestione dei social media, per particolari contenuti o funzionalità.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

Il servizio viene erogato gratuitamente, su appuntamento, generalmente a distanza, per la durata max di 6 ore totali.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it

6.4.5. Sostegno per realizzare materiali promozionali digitali

Obiettivi essenziali

Sostenere gli Ets nel realizzare prodotti comunicativi funzionali e accattivanti, per promuovere iniziative, eventi e attività

Attività specifiche

Il servizio mira a sostenere gli ETS nel realizzare prodotti comunicativi digitali per promuovere iniziative, eventi e attività, attraverso layout grafici digitali di vari formati.

In linea con gli obiettivi della Strategia di sviluppo sostenibile, non è prevista la stampa cartacea, dunque, a fianco all'impostazione dei format classici (pensati per essa), viene offerta una consulenza su possibili prodotti digitali alternativi, realizzando il loro sviluppo e adattamento in file specifici per i diversi canali web e social (banner, copertine, infografiche ecc.).

Destinatari e modalità di erogazione

ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

Il servizio, gratuito, è erogato in base a puntuali criteri e procedure, prevalentemente in modalità a distanza, via mail e area riservata, col supporto di telefono e videocall.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it

6.4.6. Servizio di montaggio brevi video per gli Ets

Obiettivi essenziali

Promuovere e dare visibilità alle attività, iniziative ed eventi del CSV e degli ETS attraverso strumenti innovativi e nel rispetto degli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030



Attività specifiche

CSV Marche ETS offre supporto tecnico agli ETS, attraverso professionisti della comunicazione, nella realizzazione di video per promuovere le attività e gli eventi con un format accattivante e spendibile in diverse situazioni. Il materiale editato può essere diffuso nel web (piattaforme social, sito web,) sia dell'ETS che del CSV.

Gli ETS non in grado di reperire il materiale (come immagini, video ecc.) potranno usufruire del supporto di professionisti del territorio, che possono offrire **un servizio di progettazione e realizzazione di video dedicato agli Ets marchigiani**, con proposte modulabili in base alle diverse esigenze dei richiedenti e ai prodotti realizzabili, **a costi agevolati riservati agli Ets**.

Attraverso il servizio di montaggio brevi video per gli ETS il CSV Marche ETS intende offrire alle associazioni la possibilità e gli strumenti per promuovere on line eventi, per acquisire una visibilità diversa, curata nei dettagli grafici e tecnici, al fine di dare man forte alle loro campagne di comunicazione, veicolando i relativi messaggi. La possibilità di essere visibili on line, nel web o nei canali social, favorisce buone prassi di comunicazioni, la possibilità di fare rete e di costruire relazioni.

Questo servizio potrà essere un'ottima opportunità per far conoscere alla cittadinanza che intende attivarsi per fare volontariato, le attività e la mission degli ETS.

Destinatari e modalità di erogazione

Il servizio è erogato in base a puntuali criteri e procedure ed è in parte a carico degli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

Il costo del servizio è per metà a carico del CSV Marche ETS, per metà a carico dell'associazione richiedente su un costo calmierato e concordato preventivamente con i professionisti selezionati da CSV Marche ETS.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it

6.4.7. Accompagnamento formativo all'advertising on line

Obiettivi essenziali

Supportare gli Ets nell'esplorare forme di promozione interamente digitali e più mirate, personalizzate e misurabili.

Attività specifiche

Il CSV offre un servizio di accompagnamento formativo al Digital Advertising. Il servizio prevede l'impostazione e la gestione di max 2 inserzioni/anno su Facebook e Instagram, in accordo con l'ETS richiedente, con una procedura abilitante/formativa per l'ente rispetto a questa tipologia di promozione pubblicitaria.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche, purché titolari di una pagina Facebook già avviata e attiva.

Il servizio è erogato gratuitamente, in base a puntuali procedure e tempistiche. L'Ets può richiederlo per un massimo di 2 volte/anno, specifica esigenze e obiettivi, e fornisce file utili all'impostazione del contenuto da sponsorizzare; con l'eventuale consulenza grafico-testuale del CSV si elabora il post adatto all'inserzione, che poi viene pianificata e attuata.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it



6.4.8. Servizio di ufficio stampa

Obiettivi essenziali

Promuovere notizie, iniziative e progetti del volontariato presso i media locali (carta stampata, testate on line, radio, tv, ecc.), veicolo importante per la divulgazione delle attività sociali.

Attività specifiche

Servizio di divulgazione notizie, iniziative e progetti del volontariato presso i media locali: valutata la notiziabilità, l'ufficio stampa CSV redige ed invia il comunicato stampa, organizza la conferenza stampa redigendo ed inviando la relativa convocazione, cura il contatto diretto e mirato con i giornalisti, monitora e rassegna le eventuali pubblicazioni. È previsto anche un servizio di inoltro ai media di comunicati redatti direttamente dalle associazioni.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

Il servizio è erogato gratuitamente, in modalità a distanza, via mail, e telefono.

La richiesta deve pervenire in digitale e contenere tutti i dati essenziali alla stesura del comunicato stampa o all'organizzazione della conferenza stampa, ed essere avanzata con adeguato anticipo rispetto alla data dell'evento/iniziativa da promuovere (10 gg per i comunicati stampa, 15 gg per la conferenza stampa).

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it, in cui viene poi caricata l'eventuale rassegna stampa.

6.4.9. Servizio rubrica tv

Obiettivi essenziali

Promuovere iniziative e progetti del volontariato, attraverso un format tv dedicato.

Attività specifiche

In convenzione con un'emittente tv regionale, il CSV promuove una rubrica periodica dedicata al volontariato e ad esperienze di solidarietà, organizzando la partecipazione degli Ets ospiti, per la parte redazionale, in relazione all'attualità o a particolari progetti/iniziative degli stessi e nell'ottica di favorire la maggiore alternanza possibile.

Le trasmissioni hanno cadenza quindicinale, da gennaio a giugno, e coinvolgono uno o max 2 ospiti dagli ETS: un tot di puntate si registrano in studio – anche con collegamenti a distanza – un tot si registrano nei luoghi in cui operano le associazioni.

Le puntate sono messe in onda sull'emittente tv, pubblicate sulla sua pagina Facebook, sul canale YT e sul sito web del CSV.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

Il servizio è gratuito ed erogato in modalità a distanza per la sua parte organizzativa. La partecipazione alla rubrica tv è concordata con l'ufficio stampa CSV (in base a notiziabilità, tempistica della programmazione, alternanza delle associazioni e dei territori...).

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it



6.4.10. Convenzione siti web

Obiettivi essenziali

Supportare il volontariato nell'utilizzo di strumenti digitali sempre più necessari a rispondere ad esigenze di pubblicità e trasparenza, di promozione del proprio impegno, per coinvolgere nuovi potenziali volontari e donatori.

Attività specifiche

CSV Marche ha rinnovato una convenzione con un'agenzia professionale partner, che ha per oggetto un servizio di progettazione e realizzazione di siti web dedicato agli ETS marchigiani, con proposte modulabili, in base alle diverse esigenze dei richiedenti e ai prodotti realizzabili, con prezzi e condizioni agevolate riservati agli ETS.

In via sperimentale per il 2024, per sostenere ulteriormente gli Ets nella direzione di dotarsi di un proprio sito web, sarà possibile usufruire della convenzione anche nella modalità "con supporto CSV": CSV Marche parteciperà con una quota della spesa prevista dalla convenzione per le diverse proposte di sito web (la restante quota rimane a carico degli ETS), fino ad esaurimento delle risorse disponibili.

Una volta esaurite le risorse di cui sopra, la convenzione resterà comunque attiva in modalità di "fruizione standard" fino alla sua scadenza, con costi interamente a carico degli Ets.

CSV Marche è impegnato a promuovere la conoscenza della convenzione presso gli ETS marchigiani, e ogni qual volta un ETS si rivolge al CSV con questo bisogno specifico. La convenzione ha durata annuale.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

In via sperimentale per il 2024, il servizio della convenzione "con supporto CSV" sarà offerto agli Ets che avvanzeranno richiesta nella finestra temporale dedicata attivata dal CSV Marche.

Le richieste saranno esaminate in ordine cronologico di arrivo, e in caso di numero eccedente le risorse disponibili, il servizio sarà offerto in via prioritaria agli Ets che:

- avranno frequentato, con volontari o altre figure, il webinar formativo "L'importanza per un Ets di avere un proprio sito web"
- non abbiano già un proprio sito web.

Gli Ets le cui richieste saranno accolte verranno poi messi in contatto con il soggetto convenzionato, che erogherà operativamente il servizio, sulla base delle specifiche tecniche riportate nella convenzione.

Una volta esaurite le risorse di cui sopra, la convenzione resterà comunque attiva in modalità di "fruizione standard" fino alla sua scadenza, con costi interamente a carico degli Ets.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it. Successivamente sarà il CSV a comunicare all'ETS la modalità di fruizione della Convenzione e a mettere l'ETS in contatto diretto con l'agenzia.

6.4.11. Vdossier

Obiettivi essenziali

Approfondire i temi del volontariato, creare dibattito e fare "cultura" nel settore, anche grazie al contributo di esperti autorevoli, alzare il livello del dibattito in riferimento alla cultura del dono e della solidarietà

Attività specifiche

"Vdossier – voci, sguardi, idee dai volontariati" è la piattaforma culturale crossmediale, nata nel 2021 dal progetto di trasformazione del periodico decennale Vdossier, della cui redazione CSV Marche faceva parte



dal 2012. La piattaforma è una rivista dove i volontariati fanno cultura, ma anche un sito web, canali social ed eventi sul territorio, per raccontare l'impegno dei volontariati italiani attraverso un racconto corale, a più voci, dai toni differenti, con dati, approfondimenti, buone pratiche, spunti, idee.

CSV Marche aderisce al progetto insieme ai CSV di Abruzzo, Lazio, Lombardia, Messina, Milano, Padova-Rovigo, Romagna, Palermo e CSVnet; partecipa alla redazione della rivista e a tutte le attività collegate.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS marchigiani e volontari, cittadini attivi, volontari informali, stakeholder (istituzioni, aziende, fondazioni, ecc.). La rivista cartacea è distribuita in 5.800 copie totali su abbonamenti offerti dai CSV aderenti: CSV Marche mette a disposizione 400 abbonamenti annuali gratuiti per ETS marchigiani (max 2 copie per ETS) e stakeholder istituzionali, con ricezione della rivista a mezzo posta.

Modalità di accesso

L'abbonamento alla rivista viene richiesto tramite l'area riservata del sito csvmarche.it e copie gratuite sono reperibili presso gli sportelli (per entrambi fino ad esaurimento disponibilità).

Il sito e social network di Vdossier sono accessibili on line e agli iscritti nelle rispettive piattaforme social.



6.5. Supporto tecnico-logistico

6.5.1. Supporto tecnico - logistico

Obiettivi essenziali

Offrire supporto e assistenza tecnica alle associazioni e agli utenti per la registrazione in Area Riservata fornendo loro informazioni di persona o attraverso contatto telefonico ed e-mail.

Fornire una risposta diretta alle molteplici esigenze logistiche degli ETS. Sostenere e gestire on line: riunioni, iniziative formative e convegni/seminari.

Fornire le conoscenze informatiche necessarie per consentire ad ogni associazione di volontariato e promozione sociale di portare avanti le attività a distanza.

Attività specifiche

Il servizio di supporto tecnico-logistico è gestito dall'équipe Front-end e consiste in:

- supporto e assistenza tecnica agli ETS e agli utenti per la registrazione e l'utilizzo dell'Area Riservata, fornendo loro informazioni di persona, attraverso contatto telefonico, e-mail, audiovisivo sincrono;
- gestione delle prime richieste di informazioni e necessità coinvolgendo successivamente i colleghi interessati in base alle aree di competenza;
- supporto all'utilizzo di piattaforme digitali per la partecipazione a bandi locali, regionali e nazionali.
- supporto informativo all'apertura di SPID – PEC – Firma digitale in base alle convenzioni stipulate con Namirial e Eureka.
- accompagnamento e consulenza per l'attivazione di sale virtuali su una piattaforma per videoconferenze, di cui gli ETS potranno usufruire con il supporto di un operatore del front end. L'utilizzo di questa piattaforma, professionale e dotata di numerose funzionalità, è consigliata per attività formative con un elevato numero di partecipanti e riunioni degli organi sociali, con la possibilità di voto e sondaggio. Gli operatori del front end offrono anche agli ETS, a seconda delle loro esigenze e competenze informatiche di partenza, orientamento e consulenza all'uso di strumenti disponibili in rete gratuitamente che, dopo una prima fase di accompagnamento, essi potranno utilizzare in piena autonomia;
- utilizzo presso gli sportelli provinciali CSV di sale riunioni/spazio di coworking attrezzato con computer, connessione internet, telefono;
- prestito gratuito e temporaneo di beni (videoproiettore, gazebo ecc.), utili per lo svolgimento delle attività istituzionali;

Destinatari e modalità di erogazione

I servizi sono gratuiti e rivolti agli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche.

Modalità di accesso

Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche ETS attraverso i recapiti indicati al capitolo 4 o tramite l'area riservata del sito csvmarche.it.

7. Schema riepilogativo e sintetico dei servizi

Di seguito riepiloghiamo i destinatari e le modalità di accesso per i principali servizi erogati da CSV Marche rimandando ai singoli capitoli per il maggior dettaglio.

Promozione, orientamento e animazione territoriale

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Promozione del volontariato verso i giovani	ETS associativi e loro volontari, Scuole, Studenti	Gratuito	Tramite area riservata del sito
Animazione territoriale	ETS associativi e altri enti	Gratuito	Contattare gli sportelli di CSV Marche
Orientamento al volontariato	Cittadini	Gratuito	Tramite sito internet e sportelli di CSV Marche
Volontari per un giorno	ETS associativi	Gratuito	Tramite area riservata del sito

Formazione

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Offerta formativa del CSV	ETS e loro volontari	Gratuito	Tramite area riservata del sito
Formazione partecipata	ETS associativi e loro volontari	Gratuito	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche

Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
La consulenza alle associazioni	ETS associativi e loro volontari	Gratuito	Tramite area riservata del sito e sportelli di CSV Marche
Servizi complementari alla consulenza	ETS associativi e loro volontari	I servizi sono erogati da enti convenzionati, con costi a carico degli enti	Tramite area riservata del sito e sportelli di CSV Marche
Gestionale ETS VERIFICO	ETS associativi	L'assistenza di CSV Marche è gratuita, l'acquisto delle licenze è a carico dell'ETS	Tramite area riservata del sito https://www.verifyco.it/

Informazione e Comunicazione

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Sito internet/Area riservata e Social Network di CSV Marche	La pubblicazione su sito e newsletter di contenuti può essere richiesta dagli ETS associativi	Gratuito	Il sito e i social network del CSV sono pubblici. Per la pubblicazione di contenuti seguire la procedura in area riservata

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Newsletter settimanale "Volontariato Marche news"	L'iscrizione alla newsletter è libera	Gratuito	L'iscrizione al servizio newsletter è on line, sul sito CSV e in area riservata
Avvio e supporto ai social media	ETS associativi	Gratuito	Tramite area riservata del sito
Sostegno per realizzare materiali promozionali digitali	ETS associativi	Gratuito	Tramite area riservata del sito
Servizio di montaggio brevi video per gli Ets	ETS associativi	Il costo del servizio è in parte a carico del CSV e in parte degli ETS richiedenti. Il servizio ha un budget limitato	Tramite area riservata del sito
Accompagnamento formativo all'advertising on line	ETS associativi	Gratuito	Tramite area riservata del sito
Servizio di ufficio stampa e rubriche TV	ETS associativi	Gratuito	Tramite area riservata del sito
Convenzione siti web	ETS associativi	Il servizio è erogato da una società in convenzione, con costi a carico degli ETS e con compartecipazione alle spese del CSV fino ad esaurimento disponibilità	Tramite area riservata del sito
Vdossier	ETS e volontari, cittadini attivi, volontari informali, stakeholder	Gratuito, fino ad esaurimento disponibilità	Tramite area riservata del sito

Supporto tecnico-logistico

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Supporto tecnico – logistico	ETS associativi	Gratuito	Tramite area riservata del sito e sportelli di CSV Marche

In generale i servizi rivolti ai singoli volontari degli ETS sono erogati gratuitamente e sono rivolti a tutti i volontari di tutte le tipologie di ETS con una sede legale o operativa nelle Marche e sono in generale erogati in maniera gratuita.

I servizi che hanno come destinatari le organizzazioni sono indirizzati verso tutti gli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) con una sede legale o operativa nelle Marche e sono in generale erogati in maniera gratuita.

Per Enti del Terzo Settore (ETS) si intendono tutti gli enti iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e gli enti ancora iscritti all' Anagrafe delle Onlus.



csvmarche

www.csvmarche.it