

CHI SIAMO

Il CSV - Centro Servizi per il Volontariato è una struttura istituita dalla Legge nazionale sul volontariato n. 266/91 per offrire servizi gratuiti alle associazioni di volontariato con l'obiettivo di sostenerne e qualificarne le attività.

A livello organizzativo, il CSV Marche è costituito da una sede regionale, cinque sportelli provinciali e punti operativi in altre 14 città marchigiane.

COSA FACCIAMO

I servizi offerti sono perlopiù completamente gratuiti e rivolti a tutte le associazioni marchigiane (oltre 1500, socie e non del CSV, iscritte o meno al Registro regionale), nonché a tutti i cittadini che desiderano approfondire la conoscenza del mondo del volontariato.

Le associazioni non iscritte al Registro, per avere accesso ai servizi del CSV, devono comunque avere tutti i requisiti previsti per l'iscrizione a tale Registro e accreditarsi presso il Centro.

Alcuni dei servizi messi a disposizione dal CSV sono rivolti anche ad altri soggetti del Terzo Settore (associazioni di promozione sociale, associazioni sportive dilettantistiche, cooperative sociali ed altre organizzazioni non profit), dietro rimborso delle spese sostenute.

L'ENTE GESTORE

Operativo dal 1999, il CSV delle Marche è gestito dall'associazione regionale omonima, un'associazione senza scopo di lucro di secondo livello, che ha personalità giuridica e di cui sono socie oltre 490 associazioni di volontariato iscritte nel Registro regionale.

Per assicurare la propria presenza sul territorio, l'associazione CSV Marche è articolata in cinque delegazioni territoriali a livello provinciale (le delegazioni

provinciali di Pesaro, Ancona, Macerata, Fermo e Ascoli Piceno) che non hanno autonomia giuridica e patrimoniale.

Diventare socio del CSV contribuisce a rafforzare la presenza e il coinvolgimento del volontariato marchigiano nella sua gestione, e permette di accedere a numerose convenzioni riservate ai soli soci, per l'acquisto di beni e servizi a prezzi agevolati e/o a condizioni di favore. Associarsi è possibile in ogni momento, seguendo le indicazioni riportate sul sito alla pagina "Diventa socio".

CHI CI FINANZIA

Ai sensi della L.266/91 (Legge nazionale sul volontariato), l'attività del CSV è finanziata dal Fondo Speciale per il Volontariato delle Marche, costituito da una quota degli utili annuali delle Fondazioni di origine bancaria. A contribuire al Fondo sono:

Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno

Fondazione Cassa di Risparmio di Fabriano e Cupramontana

Fondazione Cassa di Risparmio di Fano

Fondazione Cassa di Risparmio di Fermo

Fondazione Cassa di Risparmio di Jesi

Fondazione Cassa di Risparmio di Loreto

Fondazione Cassa di Risparmio della provincia di Macerata

Fondazione Cassa di Risparmio di Pesaro

Fondazione Cassa di Risparmio di Verona Vicenza Belluno e Ancona

Sul corretto utilizzo di questo fondo vigila il Co. Ge. Marche - Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato delle Marche.



Sportello di Ancona

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona

tel 071 894266 fax 071 2814991

ancona@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Ascoli Piceno

C.so di Sotto 16, 63100 Ascoli Piceno

tel 0736 344807 fax 0736 346265

ascoli@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Fermo

via Alfredo Beni 54, 63900 Fermo

tel 0734 620503 fax 0734 603612

fermo@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Macerata

Via Velluti 7, località Piediripa, 62100 Macerata

tel 0733 280020 fax 0733 292559

macerata@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Pesaro

Via Alfredo Faggi 62, 61122 Pesaro

tel 0721 415180 fax 0721 418113

pesaro@csv.marche.it

Lun, mer e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30



www.csv.marche.it



*Una mano
alla solidarietà*

**I nostri servizi per le
associazioni di volontariato**

SERVIZI DI BASE

Presso le strutture del CSV è possibile utilizzare: fax, telefono, fotocopiatrice, computer con stampante a colori e connessione internet. Sono disponibili diversi beni (computer, videoproiettore, fotocamera ecc.) per prestiti temporanei e le sedi del CSV sono a disposizione per riunioni, incontri e iniziative.

PROGETTAZIONE

Con il servizio progettazione, il CSV fornisce supporto alle Odv: - attraverso il sostegno diretto di progetti di intervento cofinanziati con propri bandi. Con questo strumento, il CSV promuove il protagonismo delle organizzazioni di volontariato finanziando i migliori progetti per innovazione ed attenzione ai bisogni del territorio; - attraverso la consulenza e l'accompagnamento alla presentazione di progetti su bandi locali, regionali, nazionali ed europei, emanati sia da soggetti pubblici che da privati. La consulenza viene erogata sia nella fase di presentazione, che in quella di gestione e rendicontazione di progetti approvati. Il servizio è su appuntamento da concordare con gli operatori del CSV; - attraverso la ricerca di partner e l'accompagnamento nella fase di creazione delle reti di partenariato, in particolare sul livello europeo, mettendo a disposizione i contatti del CSV con centri di servizio al volontariato dei 27 paesi dell'Ue e di quelli in via di adesione all'Unione. A supporto delle attività di progettazione, il CSV ha sviluppato ed utilizza una piattaforma on line di Formazione a distanza. Nell'area della progettazione inoltre, il CSV ha anche un ruolo più diretto, come soggetto promotore o ente partner, in progetti nazionali ed europei.

RETI E ANIMAZIONI TERRITORIALI

Con quest'attività il CSV conduce un'azione mirata alla creazione di coordinamenti e rappresentanze di associazioni, organizzate per ambito territoriale e settore di appartenenza, che consentano di esercitare meglio quel

ruolo politico e culturale a cui il volontariato è sempre più chiamato, per un reale miglioramento della società.

FORMAZIONE

Il CSV promuove ogni anno un programma formativo, composto da più corsi, alcuni di livello base, altri di livello avanzato, con l'obiettivo di qualificare l'azione del volontariato relativamente a tematiche comuni a tutte le associazioni, a prescindere dal loro specifico ambito di attività. I corsi di formazione del CSV sono rivolti alle associazioni di volontariato e nella metodologia didattica impiegano anche una piattaforma on line di Formazione a distanza. Possono altresì partecipare persone non appartenenti ad organizzazioni di volontariato, dietro pagamento di una quota di iscrizione variabile sulla base dei contenuti e della durata del corso. Al termine dell'iter formativo, è garantita un'azione permanente di consulenza ed accompagnamento personalizzato in grado di rispondere alle diverse esigenze espresse dalle associazioni durante le ore di formazione in aula. È inoltre messo a disposizione delle associazioni che ne fanno richiesta, un servizio di accompagnamento formativo su valori e motivazioni al volontariato. Il CSV sostiene inoltre le attività formative promosse direttamente dalle associazioni, nella forma di corsi, convegni e seminari.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il CSV gestisce il sito www.csv.marche.it con notizie di attualità, indirizzi utili e link, aggiornamenti su attività e scadenze d'interesse per il volontariato marchigiano. Inoltre, è presente e attivo su Facebook(csvmarche), Flickr e Youtube. Realizza "Volontariato Marche news", newsletter settimanale gratuita, contenente notizie, scadenze, comunicati stampa, eventi e bandi. Insieme a CIESSEVI Milano e CESV Messina, realizza il periodico "Vdossier", una rivista di approfondimento sui temi del volontariato, distribuita, gratuitamente, ad organizzazioni di volontariato, enti del Terzo settore e istituzioni. Si offrono consulenze sulla comunicazione interna ed

esterna delle associazioni e un servizio di ufficio stampa tenuto da una giornalista, che cura anche la gestione di rubriche fisse su alcuni media locali.

Per la promozione delle iniziative delle associazioni, il CSV garantisce un servizio di elaborazione grafica e stampa in tipografia di materiale cartaceo di vario tipo e dimensione.

Nel corso degli anni, il CSV ha curato anche la pubblicazione di diverse Guide per le associazioni e Ricerche sul volontariato marchigiano, alcune delle quali raccolte nella collana "Pagine volontarie".

CONSULENZE E ACCOMPAGNAMENTO

Il CSV offre un servizio di accompagnamento alla tenuta della contabilità delle associazioni e all'adempimento dei relativi obblighi fiscali e civilistici, contestualmente al quale viene fornito gratuitamente il software "Arco", realizzato ad hoc dal CSV.

Propone a tutte le associazioni interessate un percorso di accompagnamento personalizzato alla redazione di uno o più documenti di Rendicontazione sociale: dalla Dichiarazione di identità e missione al Bilancio sociale.

Sono fornite consulenze in diverse aree: amministrativa e fiscale, assicurativa, legale e giuridica, disciplina del lavoro, gestione e reclutamento volontari, organizzativa, progettuale, fund raising (formazione, start-up, piano di raccolta fondi, strumenti e mercati), servizio civile, servizio volontario europeo, comunicazione e informatica, 5 per mille (con il servizio di trasmissione delle domande di iscrizione all'albo dei beneficiari).

Il CSV offre anche un servizio di "documentazione" mettendo a disposizione delle associazioni: libri, periodici, documenti, normative, banche dati, video riguardanti le aree di intervento del volontariato; su richiesta, si possono eseguire ricerche bibliografiche "ad hoc".

PROMOZIONE

La promozione del volontariato e della cultura della solidarietà passa attraverso diverse attività quali:

- progetti "Volontaria...Mente", per le scuole superiori, e "Mr. Cittadino", per le scuole elementari e medie inferiori, dedicati alla diffusione di esperienze solidaristiche tra bambini e adolescenti;
- massicce campagne pubblicitarie per la promozione del volontariato e la ricerca di nuovi volontari per le associazioni del territorio;
- orientamento al volontariato negli sportelli del CSV e nei punti informativi presenti presso le università e le più importanti manifestazioni pubbliche delle Marche;
- progetto "Volontariato & Imprese" e relativo Bando di concorso annuale, per promuovere percorsi di collaborazione tra il mondo del volontariato e quello imprenditoriale;
- servizio civile nazionale, per cui il CSV è un ente accreditato alla presentazione di progetti presso associazioni di volontariato
- servizio volontario europeo: consulenza per la presentazione da parte delle associazioni di progetti di accoglienza di giovani volontari europei e orientamento per i giovani che vogliono fare questa esperienza.

SERVIZI SOLIDALI E CONVENZIONI

Il CSV gestisce "Beni usati e solidali", servizio che permette ad aziende private o Enti pubblici che dismettono beni usati in buono stato, di destinarli gratuitamente alle associazioni di volontariato, tramite il sito web dedicato, e cura anche "Competenze solidali", servizio che raccoglie le disponibilità di cittadini, ma anche di aziende ed enti, che vogliono donare gratuitamente alle associazioni di volontariato della regione le loro competenze e abilità professionali specifiche, registrandosi nell'apposito database.

Il CSV stipula convenzioni per garantire alle associazioni la disponibilità di beni e servizi a condizioni vantaggiose: alcune convenzioni sono rivolte a tutte le associazioni marchigiane, altre sono riservate alle sole associazioni socie del CSV.