



Bilancio Sociale 2016

SINTESI

► CHI SIAMO

Il CSV Marche (Centro servizi per il volontariato) è una struttura istituita dalla Legge nazionale sul volontariato n. 266/91 per essere **"a disposizione delle organizzazioni di volontariato con la funzione di sostenerne e qualificarne le attività"**.

In ogni provincia italiana, tranne Bolzano, è attivo un Csv. In totale sono 71, ciascuno dei quali ha, a seconda delle scelte effettuate in ogni regione, un'area di operatività di livello provinciale, sovra-provinciale o regionale.

Operativo dal 1999, il CSV Marche **ha una dimensione regionale** ed è gestito dall'omonima organizzazione, un'associazione senza scopo di lucro, avente personalità giuridica e di cui sono socie 379 associazioni di volontariato iscritte al Registro regionale.

A livello nazionale i Csv aderiscono a **CSVnet**, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Per assicurare la propria presenza sul territorio, l'associazione CSV Marche è articolata in cinque delegazioni provinciali (Pesaro, Ancona, Macerata, Fermo e Ascoli Piceno) che non hanno autonomia giuridica e patrimoniale.

I servizi erogati dal CSV sono rivolti a tutte le associazioni di volontariato operanti nelle Marche, nonché a tutti i cittadini che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato.

A livello organizzativo, il CSV Marche è costituito da una sede regionale, **cinque sportelli provinciali e punti operativi in altre 14 città marchigiane.**



► CHI CI FINANZIA

Ai sensi della Legge nazionale sul volontariato n.266/91, l'attività del CSV è finanziata dal Fondo Speciale per il Volontariato delle Marche, costituito da **una quota degli utili annuali di:**

Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, Fondazione Cassa di Risparmio di Fabriano, Fondazione Cassa di Risparmio di Fano, Fondazione Cassa di Risparmio di Fermo, Fondazione Cassa di Risparmio di Jesi, Fondazione Cassa di Risparmio di Loreto, Fondazione Cassa di Risparmio di Macerata, Fondazione Cassa di Risparmio di Pesaro, Fondazione Cassa di Risparmio di Verona, Vicenza, Belluno e Ancona, Fondazione Cariplo.

Sul corretto utilizzo di questo fondo vigila il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato delle Marche.

► LA MISSIONE

CSV Marche crede nei valori della pace, della legalità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale ed è fermamente convinta che il volontariato, quale tangibile pratica di cittadinanza responsabile, sia prezioso strumento per il superamento degli ostacoli che impediscono il pieno realizzarsi di tali valori. CSV Marche crede in un volontariato che mette al centro del suo agire le persone considerate nella loro dignità umana e nel contesto delle relazioni in cui vivono; un volontariato in grado di fornire una risposta concreta alle situazioni di disagio ma che al contempo si impegna per rimuovere le cause delle disuguaglianze di ogni genere e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei

beni comuni; un volontariato infine che agisce una consapevole funzione politica collaborando, in un rapporto di complementarietà e sussidiarietà, con le istituzioni pubbliche cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti dei cittadini.

CSV Marche opera quindi per lo sviluppo e la qualificazione delle organizzazioni di volontariato marchigiane e per la promozione della cultura della solidarietà.

CSV Marche è convinta che sostenere e far crescere il volontariato, significa portare un contributo al cambiamento sociale.

CSV Marche persegue i propri fini in particolare attraverso l'attività del Centro Servizi per il Volontariato, un "braccio operativo" che realizza concrete azioni di sostegno ed accompagnamento e garantisce numerosi servizi gratuiti a supporto delle associazioni di volontariato marchigiane e delle loro preziose iniziative sul territorio.

Il CSV Marche crede nei valori della pace, della legalità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale

► LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO DELLE MARCHE E GLI UTENTI DEL CSV

Province	N. OdV	% su totale	Diff. 2016/15	Cittadini per OdV	% OdV iscritte al reg. Regionale
Ancona	582	32%	2%	818	85%
Ascoli P.	258	14%	4%	814	82%
Fermo	194	11%	2%	905	78%
Macerata	361	20%	4%	887	88%
Pesaro Urbino	418	23%	-1%	865	84%
Totale	1.813	100%	2%	851	84%

Nel 2016 hanno richiesto ed usufruito di almeno un servizio del CSV 1.207 associazioni, pari al 67% di quelle che potenzialmente potevano avere accesso al CSV. Oltre alle Odv, nel 2016 hanno usufruito dei servizi del CSV 871 soggetti di varia natura (senza considerare però gli studenti delle attività di promozione nelle scuole): trattasi sia di cittadini che chiedono indicazioni rispetto alle associazioni presso le quali prestare volontariato, sia di un insieme variegato di cittadini ed organizzazioni pubbliche e private che si rivolgono ai nostri sportelli per avere generali informazioni sulla realtà del volontariato marchigiano (presenza, struttura, dati anagrafici, etc....) o al servizio di consulenza per quanto riguarda la fase della costituzione dell'organizzazione, anche in relazione alla scelta della più adeguata forma giuridica da adottare.

► CONSULENZA

Il servizio di consulenza è stato erogato nelle diverse aree gestionali di interesse del volontariato a 613 associazioni, per un totale di 2.970 consulenze erogate. Nel 99,2% dei casi le consulenze sono state erogate in autonomia dagli operatori di sportello opportunamente formati.

Nell'ambito del servizio di consulenza il CSV si è altresì attivato per offrire il servizio di trasmissione telematica delle domande di iscrizione negli elenchi dei soggetti beneficiari del contributo del 5 per mille. 476 sono state le trasmissioni effettuate, di cui 464 richieste da Adv.

► PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO

SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

Nel dicembre del 2016 il CSV ha partecipato allo speciale Bando Sisma con il progetto "Non 3mo - Educazione e promozione culturale", che prevede l'impiego di 6 volontari per le proprie sedi di Macerata, Fermo e Ascoli. Il progetto, il cui ente capofila è il Comune di Macerata, è stato approvato e finanziato.

ACCOMPAGNAMENTO CONTABILE E SOFTWARE PER LA CONTABILITÀ

Il servizio garantisce alle associazioni un accompagnamento personalizzato e costante per la tenuta della contabilità e lo svolgimento dei relativi adempimenti amministrativo-fiscali. Il servizio consiste in un "percorso consulenziale personalizzato" (realizzato attraverso incontri con gli operatori provinciali del CSV) e un "percorso formativo" realizzato attraverso incontri periodici di 2 ore, curati dai consulenti amministrativo-fiscali del CSV. Nel 2016 a livello regionale hanno partecipato al Percorso Formativo ben 226 associazioni.

Per quanto gli interventi consulenziali, come nello scorso anno, non sono stati rilevati distintamente ma sono compresi nel più ampio servizio di consulenza, anche al fine di valorizzare la logica sinergica di sistema dei vari interventi attivati dal CSV nell'area consulenza. Possiamo in ogni caso evidenziare come siano state 32 quelle associazioni che hanno chiesto 8 o più consulenze amministrativo-fiscali, rivolgendosi quindi al CSV in maniera costante e continuativa.

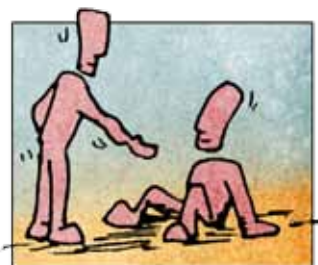
Sono state poi 18 le nuove installazioni del software ARCO che, si sommano a quelle già effettuate negli scorsi anni. L'attività di installazione del software è stata curata direttamente dagli operatori di sportello del CSV che hanno provveduto anche alla formazione iniziale per l'utilizzo dell'applicativo, oltre che alla gestione delle 109 richieste di assistenza da parte delle associazioni utilizzatrici. 29 sono invece state le associazioni che hanno richiesto ed utilizzano il programma di contabilità per cassa sviluppato su supporto excel.

ACCOMPAGNAMENTO ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il percorso è finalizzato a promuovere e accompagnare le associazioni interessate all'elaborazione di documenti di rendicontazione sociale.

Nel 2016 ha interessato complessivamente 10 associazioni di volontariato che hanno realizzato:

- n. 3 bilanci sociali
- n. 7 documenti intermedi (relazioni sull'attività svolta)



► FORMAZIONE

ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DIRETTAMENTE DAL CSV

La formazione proposta dal CSV si pone l'obiettivo di qualificare l'azione delle associazioni di volontariato relativamente a **tematiche comuni a tutte le associazioni di volontariato a prescindere dal loro specifico ambito di attività. Nel 2016 sono stati realizzati 23 corsi di formazione per un totale di 230 ore. Ad essi hanno partecipato 381 allievi.** Le tematiche affrontate sono state: Relazioni efficaci e gestione dei conflitti; Progettare la formazione di una Odv; Essere bene (in rete) o non essere; Sito fai da te? Come fare senza sbagliare; Le risorse per il volontariato: fondi e volontari; Le relazioni di aiuto; La progettazione europea.

LE INIZIATIVE FORMATIVE PROMOSSE DALLE ODV

L'eterogeneità degli ambiti di intervento del volontariato rende impossibile la programmazione da parte del Csv di percorsi formativi idonei a rispondere alle esigenze formative espresse da tutte le diverse organizzazioni di volontariato. **Negli ambiti tematici connessi specificamente ai diversi settori di intervento, il CSV si fa carico di sostenere la realizzazione di iniziative formative proposte dalle associazioni.**

La collaborazione del CSV si sostanzia nell'assunzione degli oneri economici inerenti l'iniziativa formativa ed in un accompagnamento costante durante l'elaborazione e la realizzazione del percorso formativo. Nel 2016 sono state previste dal bando, due sessioni di presentazione: giugno e dicembre.

In tutta la regione 108 sono state le iniziative formative presentate nelle due sessioni previste. Nella sessione di giugno, delle 60 presentate, 33 sono state finanziate. Nella sessione di dicembre, delle 48 proposte presentate ne sono state finanziate 25. Complessivamente sono state coinvolte nella presentazione di tali proposte formative 193 associazioni di volontariato pari al 11% del totale delle Odv presenti. Nel 2016 sono anche stati messi a disposizione delle associazioni di volontariato docenti ed esperti per lo svolgimento di 13 momenti formativi singoli ed occasionali richiesti dalle associazioni.

► DOCUMENTAZIONE E INFORMAZIONI

Per quanto riguarda il primo servizio, nel 2016 sono state effettuate 138 prestazioni che si sostanziano in prestiti o cessione di materiale documentale. Il secondo servizio risponde invece a quesiti che riguardano singole questioni poco complesse che non prevedono alcun tipo di elaborazione dei contenuti. **Nel 2016 è stata data risposta a 1.227 richieste informative.**



► RICERCA

Nel 2016 due sono stati i percorsi di ricerca ove il CSV è stato coinvolto ed ha fornito il suo contributo. Il primo ha riguardato la **realizzazione della nuova edizione dell'analisi-censimento delle caratteristiche strutturali del volontariato marchigiano**, curata dall'Osservatorio Regionale alle Politiche Sociali. Il secondo ha riguardato una ricerca curata dall'**Università di Urbino** che ha come obiettivo quello di **analizzare l'attuale sistema territoriale di politiche e servizi sociali per elaborare indicazioni esplicite di miglioramento degli stessi.**

► COMUNICAZIONE

PUBBLICAZIONE DEL PERIODICO "V DOSSIER"

Vdossier è il periodico di: CSV Marche, Milano, Messina, Bologna, Rovigo, Cremona, L'Aquila, Lazio Cevs e Spes, Brescia, Torino, Palermo e CSVnet Lombardia; viene pubblicato sul sito del CSV e distribuito gratuitamente a tutti i soci di CSV Marche. **Nel 2016 sono stati realizzati tre numeri del periodico.**

SITO INTERNET

Le sessioni nel **2016 sono state 151.671 (+95%) con 490.563 (+5%) visualizzazioni di pagina e 133.574 utenti (+191%).**

Attualmente il CSV Marche è presente su vari social media quali Facebook, Twitter, Flickr, YouTube, Google Plus e Issuu.

I profili social sono utilizzati per la comunicazione di attività e iniziative del CSV, per la promozione di iniziative delle Odv e per la condivisione delle informazioni relative al non profit. Il 2016 si è chiuso con rilevanti incrementi registrati su tutti i canali social: **Facebook:** 3505 follower, 1.146 nuovi "mi piace", 2.313 la copertura media giornaliera, 1.458.190 visualizzazioni della Pagina, 21.690 interazioni con i post (Mi piace, commenti, etc...). **Twitter:** 746 follower, 812 tweet, 143.939 visualizzazioni, 3.914 visite del profilo, 249 menzioni, 132 nuovi follower. **Google plus:** 46 follower, 150 post, 3 raccolte. **YouTube:** 32 follower, 17 video caricati, 4 video condivisi nella playlist "Parlano di noi". **Flickr:** 10 follower, 13 album. Issuu: 1 pubblicazione.

Nel 2016 il CSV ha altresì erogato un servizio gratuito di "Avvio ai social media", per offrire l'abc di partenza alle associazioni interessate a utilizzare efficacemente gli strumenti del web marketing. Sono state 7 le associazioni che ne hanno fruito (4 ad Ancona, 1 a Pesaro, 1 ad Ascoli Piceno e 1 a Fermo).

NEWSLETTER ELETTRONICA "VOLONTARIATO MARCHE NEWS"

La newsletter nel 2016 è stata inviata settimanalmente (per un totale di **47 numeri**) a **5.311** destinatari.

UFFICIO STAMPA

Il CSV mette a disposizione delle OdV un servizio di ufficio stampa per sostenerle nei rapporti con i mezzi di comunicazione. L'addetta al servizio di ufficio stampa cura sia la stesura del comunicato stampa che il contatto diretto e mirato con i giornalisti delle diverse testate.

Nel 2016 sono stati prodotti **152 comunicati stampa** e convocate **7 conferenze stampa** e inoltrati **32 comunicati**. Le organizzazioni che hanno usufruito del servizio sono state 121. Il **99% dei comunicati e conferenze stampa prodotti hanno registrato almeno un'uscita nei tre quotidiani marchigiani**, con una media regionale di 2,6 uscite (senza contare servizi tv, interviste radio e spazi sulle rubriche). Il Csv ha portato poi avanti un'attività di rapporti con i principali mass-media regionali e locali, al fine di curare la gestione di spazi e rubriche fisse, a titolo gratuito, per la promozione delle iniziative del volontariato. Sono stati complessivamente prodotti **34 servizi per 32 associazioni interessate**. La collaborazione ha riguardato: "E' TV Marche" e il periodico diocesano "Presenza".

SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE DELLE INIZIATIVE DELLE ODV

Nel 2016 i servizi erogati sono stati **541, a favore di 374 organizzazioni** ed hanno riguardato l'elaborazione grafica e la stampa di materiale diretto a promuovere le iniziative realizzate dalle associazioni nel territorio.

► SUPPORTO LOGISTICO

Presso tutti gli sportelli del CSV le associazioni possono utilizzare: **telefono, fax, computer con relativa connessione ad internet, fotocopiatrice e stampante a colori e la sala riunioni**. È inoltre garantito il prestito in comodato gratuito e temporaneo di beni di proprietà del CSV (computer, lavagna luminosa, proiettore, TV, videoregistratore, videoproiettore, ecc...) utili nello svolgimento delle attività istituzionali delle associazioni.

Dal 2016 il servizio di utilizzo di stampanti e fotocopiatrici è erogato dietro rimborso dei costi-copia sostenuti dal CSV.

PC/ internet	Tel Fax	Stampe e Copie B/N	Stampe e Copie Colori	Prestito beni	Sala riunioni	Altro
889	268	101.850	160.319	446	377	47

► PROGETTAZIONE SOCIALE

CSV Marche favorisce e promuove la progettazione sociale del volontariato marchigiano attraverso una strategia che si sostanzia in particolare nell'emanazione di bandi di sostegno ai progetti presentati dalle associazioni. **L'azione di sostegno alla progettazione sociale avviene attraverso un supporto economico ed un'azione di accompagnamento**. L'attività di CSV Marche per il 2016, si è concentrata sui servizi di accompagnamento, consulenza e supporto alla realizzazione, monitoraggio, rendicontazione e valutazione delle azioni progettuali in corso di realizzazione e finanziate con bandi di annualità precedenti, visto che non è stato emanato un nuovo Bando Progettazione. In tale contesto, nel 2016 sono state erogate 158 prestazioni.

► PROGETTI E AZIONI NEL CONTESTO NAZIONALE E DELL'UNIONE EUROPEA

Obiettivo prioritario del servizio è quello di favorire la conoscenza presso le associazioni di volontariato delle opportunità offerte dalle istituzioni italiane e da quelle europee e delle relative politiche di intervento, agevolando la partecipazione alle diverse opportunità di progettazione. Di seguito le principali attività svolte in tale area. **Proposte progettuali a valere su bandi emanati da autorità regionali, nazionali e comunitarie che sono in corso di realizzazione**. A livello europeo sono in corso di realizzazione 2 progetti (di questi CSV Marche è capofila in 1). Altri 4 progetti sono stati presentati e finanziati nel 2016 e sono in fase di avvio delle attività. **Proposte progettuali a valere su bandi emanati da autorità regionali, nazionali e comunitarie che sono in attesa di ricevere la comunicazione dell'esito della valutazione o che hanno ricevuto la valutazione di non sostenibilità**.

A livello europeo e nazionale sono stati presentati:

- **10 progetti che hanno avuto una valutazione positiva ma sotto la soglia di finanziamento;**
- **2 progetti valutati positivamente ma inseriti nella lista di riserva;**
- **7 progetti che non hanno avuto una valutazione positiva;**
- **3 progetti di cui siamo in attesa di conoscere la valutazione;**

Una nota particolare merita il lavoro realizzato nell'ambito del Bando Congiunto: MIUR/ Ministero del Lavoro e degli Affari Sociali/ Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dip. della Gioventù concernente: "Laboratori di cittadinanza democratica condivisa e partecipata: educazione al volontariato sociale ed all'educazio-



ne corresponsabile". Il bando prevedeva obbligatoriamente la partnership di un CSV in rete con almeno una Scuola Pubblica (unico soggetto che poteva fare da capofila), e con almeno una realtà del Terzo Settore e del Volontariato. Alla fine, sono stati presentati 12 progetti in partnership con il CSV Marche con il coinvolgimento di 21 Istituti Scolastici e di decine di Organizzazioni di Volontariato e del Terzo Settore di tutte le 5 province della nostra regione. L'esito è stato purtroppo negativo per tutti i progetti presentati.

Altre attività svolte

1. **Partecipazione alle attività del CEV** (Centro Europeo Volontariato), organizzazione di terzo livello i cui soci sono strutture di supporto al volontariato provenienti dai 27 paesi dell'UE e da altre regioni europee ed extra europee.
2. **Erasmus CSVnet**: Nel corso del 2016 CSV Marche ha partecipato ad un progetto proposto da CSVnet il coordinamento dei CSV italiani, finalizzato a sostenere esperienze di scambio tra CSV italiani con l'obiettivo di favorire la conoscenza e lo scambio di buone prassi in uso nelle diverse Regioni.
3. **Disseminazione progetti realizzati negli anni passati sul tema dell'invecchiamento attivo**: il comune di Pescara ha invitato il CSV Marche ad illustrare le esperienze di progetti realizzati sul tema dell'invecchiamento attivo Net – Age e Marche Active Net, riconoscendo le esperienze realizzate dal CSV Marche come innovative e potenzialmente trasferibili.



► ANIMAZIONE TERRITORIALE

La finalità dell'attività di animazione territoriale è di sostenere le adv marchigiane affinché siano in grado di **esercitare al meglio il proprio ruolo politico**, strumento imprescindibile per un'azione incisiva e trasformativa del volontariato sulle comunità territoriali di riferimento. Tale obiettivo è stato perseguito attraverso la **creazione di coordinamenti e rappresentanze di associazioni di volontariato** per settore di intervento e territorio di appartenenza.

Nel 2016, la riduzione dell'orario di lavoro della struttura tecnica ha comportato un notevole ridimensionamento delle azioni condotte in tale contesto. Ciò nonostante CSV Marche non ha però inteso rinunciare del tutto al perseguimento degli obiettivi sopra descritti, che ritiene essere prioritari per la qualificazione e l'efficacia delle azioni del movimento volontario marchigiano. In particolare ha stimolato, coordinato e supportato l'attività dei Comitati di Partecipazione dei Cittadini alla Tutela della Salute (in attuazione dell'articolo 24, comma 4, della legge regionale 20 giugno 2003, n. 13) luogo ed insieme strumento ove il volontariato può esercitare il suo diritto/dovere di partecipazione relativamente alle politiche pubbliche in ambito sanitario. E' stata poi condotta una capillare azione di sviluppo e consolidamento di relazioni e collaborazioni con i principali soggetti pubblici e privati del territorio regionale, finalizzata al coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato in tutti i progetti elaborati da dette organizzazioni. Tali relazioni hanno riguardato in particolare, nella provincia di Pesaro: Prefettura di Pesaro e Urbino, Coordinamento provinciale territorio-disabilità, Coordinamento delle associazioni di volontariato dell'ATS n.4, Tavolo provinciale Povertà ed Inclusione sociale, Comune di Pesaro e Tavolo provinciale Ambiente e Protezione animali; nella provincia di Ancona: Consulta socio assistenziale di Senigallia, Tavolo regionale Povertà ed Inclusione sociale, Coordinamento del volontariato della Vallesina e Consulta socio-assistenziale di Fabriano; nella provincia di Macerata: Tavolo Povertà ed Inclusione sociale del Comune di Tolentino, Tavolo provinciale Povertà ed Inclusione sociale, Tavolo immigrazione del Comune di Macerata, Consulta socio-assistenziale di Civitanova Marche; nella provincia di Fermo: Tavolo provinciale Povertà ed Inclusione sociale e Casa delle Associazioni e del Volontariato; nella provincia di Ascoli Piceno: Ambiti territoriali sociali della provincia, Tavolo provinciale Povertà ed Inclusione sociale e Alleanza contro la Povertà, Comune di Ascoli Piceno, Comitato Antidegrado per Ascoli.

► PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Nell'ambito della promozione del volontariato sono comprese tutte quelle attività volte ad **avvicinare la cittadinanza, e in particolar modo i giovani, al volontariato e alla solidarietà, come insieme di pratiche e valori.**

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Il servizio ha l'obiettivo di fornire informazioni a quei cittadini che manifestano il desiderio di coinvolgersi in attività di volontariato, permettendo loro di mettersi in contatto con le associazioni che rispondono alle proprie esigenze ed aspettative. Il servizio è erogato attraverso due differenti canali:

- presso gli sportelli del CSV

- presso lo sportello di orientamento al volontariato nelle università marchigiane o all'interno di manifestazioni pubbliche di richiamo. In tale contesto CSV Marche ha collaborato con COOSS MARCHE ONLUS Soc. Coop. di Ancona per la realizzazione di laboratori educativi e di sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva con giovani italiani e stranieri extracomunitari nel territorio di Ancona nell'ambito di due progetti a ciò dedicati.

Nel 2016 le persone che hanno utilizzato il servizio sono state 93.

CONCORSO FOTOGRAFICO "Tanti per tutti"

"Tanti per Tutti. Viaggio nel Volontariato italiano" è un progetto di documentazione del mondo del volontariato attraverso la fotografia.

Nel 2016 si è realizzato il primo archivio nazionale fotografico online sul volontariato e si sono aperte 150 mostre in tutto il Paese. **Al progetto hanno aderito 30 circoli fotografici delle Marche.**

FESTE DEL VOLONTARIATO

Nel 2016 il CSV ha garantito il sostegno organizzativo, logistico e promozionale per le feste svolte a Fermo, Pesaro, Senigallia, Sassoferrato e Jesi.

PROGETTI EDUCATIVI DEDICATI ALLE SCUOLE SUPERIORI

I progetti, dedicati agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, perseguono la finalità della promozione della cultura della solidarietà e del volontariato tra i giovani. Il progetto **"Volontaria...Mente"** è, tra questi, l'iniziativa più longeva che il CSV propone.

Prevede un primo momento teorico in classe di analisi, discussione e confronto sui temi del volontariato a cui fa poi seguito la possibilità di scegliere tra una serie di proposte, tra le quali approfondimenti su temi specifici di intervento del volontariato ed un percorso operativo da svolgersi presso le sedi delle associazioni finalizzato a coniugare teoria e prassi attraverso concrete attività di servizio. **Nell'anno scolastico 2015/2016 hanno aderito al progetto 51 istituti superiori, coinvolgendo 245 classi e 144 associazioni. Gli studenti che hanno concluso lo stage sono stati 703 (57% degli iscritti) e di questi, l'11% ha deciso di continuare l'esperienza di volontariato.**

PROGETTO "MISTER CITTADINO"

Il progetto prevede interventi di sensibilizzazione finalizzati all'educazione alla cittadinanza attiva ed alla promozione della cultura del dono e della solidarietà, rivolti agli studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado.

Nell'anno scolastico 2015/2016 hanno aderito al progetto 38 istituti tra scuole elementari e medie inferiori, con il coinvolgimento di 181 classi e 105 associazioni di volontariato.

PROGETTO "VOLONTARIATO & IMPRESE"

Il progetto si propone di costruire partnership stabili tra Csv, organizzazioni di volontariato, associazioni imprenditoriali ed imprese singole. L'obiettivo è di valorizzare i percorsi di collaborazione avviati tra organizzazioni di volontariato, associazioni di categoria e realtà imprenditoriali della regione e diffondere buone pratiche di RSI. Nel 2016 sono state attivate collaborazioni con le seguenti aziende: **Prometeo Urbino Srl, Gruppo Editoriale Raffaello, azienda agricola Maria Pia Castelli, Consorzio Consav, VL Basket Pesaro.** Il CSV ha promosso inoltre, la settima edizione del Premio **"Volontariato & Imprese"**. Al concorso hanno partecipato 7 progetti provenienti dalle province di Ancona, Pesaro e Fermo.

PROGETTO "GIUSTIZIA RIPARATIVA"

CSV Marche ha stipulato un protocollo d'intesa con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna dipendente dal Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria delle Marche e con l'Ufficio regionale dei Servizi Sociali per i Minorenni, finalizzato a favorire l'inserimento sociale presso associazioni di volontariato appositamente individuate, dei condannati, anche minorenni ammessi alle misure alternative alla detenzione.

In tale contesto il CSV si è fatto carico di individuare una o più odv presso le quali i soggetti segnalati da tali Uffici potevano svolgere periodi di servizio di volontariato. Gli orientamenti effettuati in tale contesto sono stati 25, concentrati nelle province di Pesaro ed Ancona.

PROGETTO "STAZIONI IMPRESENZIATE"

Con l'obiettivo di favorire il recupero degli immobili non utilizzati delle stazioni ferroviarie chiuse o impresenziate delle Marche, CSV Marche, in collaborazione con Trenitalia Marche e Rete Ferroviaria Italiana Marche ha promosso a fine 2014 una manifestazione di interesse rivolta a tutte le organizzazioni del terzo settore marchigiano con la quale si invitavano tali organizzazioni a presentare progetti di utilizzo di tali spazi. Sono state quindi incontrate le associazioni richiedenti alle quali sono stati proposti e fatti visionare gli spazi disponibili individuati, sulla base delle richieste a suo tempo avanzate. Per quelle associazioni che hanno confermato l'interesse ad utilizzare tali spazi si procederà nei primi mesi del 2017 alla richiesta formale ad RFI Italia di cessione in comodato gratuito degli stessi, alle condizioni che saranno poi da definire. Tali richieste riguardano 8 stazioni e coinvolgono 23 associazioni.



► SERVIZI A CORRISPETTIVO AL TERZO SETTORE

L'esperienza maturata in questi anni di servizio al volontariato e di attività all'interno del Forum regionale del Terzo Settore ha permesso a CSV Marche di sviluppare un ampio e qualificato know how in tutti i principali ambiti di operatività del variegato mondo delle organizzazioni non profit. Da ciò è nata quindi l'idea di offrire servizi in diverse aree gestionali, che possano rispondere compiutamente al complesso dei bisogni manifestati da: associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, associazioni sportive, enti ecclesiastici, organizzazioni non governative, fondazioni. **I servizi richiesti nel 2016 sono stati 94, per 56 di questi è seguita la formulazione del preventivo e di questi 29 si sono tradotti in un impegno di lavoro effettivo.**

► ALTRO

Il CSV Marche ha attuato una serie di accorgimenti volti a **ridurre il consumo della carta** (riduzione delle stampe, utilizzo della carta usata, stampa fronte-retro, uso di carta riciclata, etc...) e a favorire un **corretto smaltimento dei rifiuti prodotti** (riciclo cartucce e toner di stampanti e fotocopiatrici, raccolta differenziata, etc...).

Il CSV Marche ha altresì garantito la disponibilità per la programmazione e realizzazione di **percorsi di inserimento lavorativo di 2 soggetti svantaggiati** nelle proprie sedi operative.



Sportello di Ancona

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona

tel 071 894266 fax 071 2814991

ancona@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Ascoli Piceno

c/o Croce Verde, via della Cardatura, 63100 Ascoli Piceno

tel 0736 344807 fax 0736 346265

ascoli@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Fermo

Via del Bastione 3, 63023 Fermo

tel 0734 620503 fax 0734 603612

fermo@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Macerata

c/o Salesiani, Via Don Bosco 55, 62100 Macerata

tel 0733 280020 fax 0733 292559

macerata@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Pesaro

Via Milazzo, 30 (ex asilo Mezzocielo), 61122 Pesaro

tel 0721 415180 fax 0721 1622176

pesaro@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30



csvmarche

www.csv.marche.it