



Bilancio Sociale 2014

SINTESI

► CHI SIAMO

Il Csv - Centro Servizi per il Volontariato è una struttura istituita dalla Legge nazionale sul volontariato n. 266/91 allo scopo di essere **“a disposizione delle organizzazioni di volontariato con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività”**.

In ogni provincia italiana, tranne Bolzano, è attivo un CSV. In totale sono 78, ciascuno dei quali ha, a seconda delle scelte effettuate in ogni regione, un'area di operatività di livello provinciale, sovra-provinciale o regionale.

A livello nazionale i CSV aderiscono a **Csvnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato**. Operativo dal 1999, il CSV delle Marche ha una dimensione regionale ed è gestito dall'omonima organizzazione, un'associazione senza scopo di lucro avente personalità giuridica e di cui sono socie oltre 362 associazioni di volontariato iscritte nel Registro regionale.

Per assicurare la propria presenza sul territorio, l'associazione CSV Marche è articolata in cinque delegazioni provinciali (Pesaro, Ancona, Macerata, Fermo e Ascoli Piceno) che non hanno autonomia giuridica e patrimoniale.

I servizi erogati dal CSV sono rivolti a tutte le associazioni di volontariato operanti nelle Marche, nonché a tutti i cittadini che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato.

A livello organizzativo, il Csv Marche è costituito da una sede regionale, cinque sportelli provinciali e punti operativi in altre 14 città marchigiane.



► CHI CI FINANZIA

Ai sensi della legge nazionale sul volontariato n.266/91, l'attività del Csv è finanziata dal Fondo Speciale per il Volontariato delle Marche, costituito da una quota degli utili annuali di:

Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, Fondazione Cassa di Risparmio di Fabriano, Fondazione Cassa di Risparmio di Fano, Fondazione Cassa di Risparmio di Fermo, Fondazione Cassa di Risparmio di Jesi, Fondazione Cassa di Risparmio di Loreto, Fondazione Cassa di Risparmio di Macerata, Fondazione Cassa di Risparmio di Pesaro, Fondazione Cassa di Risparmio di Verona, Vicenza, Belluno e Ancona.

Sul corretto utilizzo di questo fondo vigila il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato delle Marche.

► LA MISSIONE

CSV Marche crede nei valori della pace, della legalità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale ed è fermamente convinta che il volontariato, quale tangibile pratica di responsabile cittadinanza, sia prezioso strumento per il superamento degli ostacoli che impediscono il pieno realizzarsi di tali valori.

CSV Marche crede in un volontariato che mette al centro del suo agire le persone considerate nella loro dignità umana e nel contesto delle relazioni in cui vivono; **un volontariato in grado di fornire una risposta concreta alle situazioni di disagio ma che al contempo si impegna per rimuovere le cause delle disuguaglianze di ogni genere e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei beni comuni**; un volontariato infine che agisce una consapevole funzione politica collaborando, in un rapporto di complementarità e sussidiarietà, con le istituzioni pubbliche cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti dei cittadini.

CSV Marche opera quindi per lo sviluppo e la qualificazione delle organizzazioni di volontariato marchigiane e per la promozione della cultura della solidarietà.

CSV Marche persegue i propri fini in particolare attraverso l'attività del CSV - Centro Servizi per il Volontariato. Creato come "braccio operativo" di CSV Marche, il CSV realizza concrete azioni di sostegno ed accompagnamento e garantisce numerosi servizi gratuiti a supporto delle associazioni di volontariato marchigiane.

CSV Marche crede nei valori della pace, della legalità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale

► LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO DELLE MARCHE E UTENTI DEL CSV

Provincie	N. OdV	% su totale	Diff 2014/13	Cittadini per OdV	% OdV iscritte al reg. regionale
Ancona	558	32%	4%	859	85%
Ascoli P.	242	14%	-2%	875	81%
Fermo	175	10%	5%	1008	78%
Macerata	338	20%	5%	951	87%
Pesaro Urbino	417	24%	3%	874	84%
Totale	1.730	100%	3%	898	84%

Nel 2014 hanno richiesto ed usufruito di almeno un servizio del CSV 1.333 associazioni di volontariato, pari al 77% di quelle che potenzialmente potevano avere accesso al CSV. Oltre alle associazioni di volontariato, nel 2014 hanno usufruito dei servizi del CSV 571 soggetti di varia natura: trattasi sia di cittadini che chiedono indicazioni rispetto alle associazioni presso le quali prestare volontariato, sia di un insieme variegato di cittadini ed organizzazioni pubbliche e private che si rivolgono ai nostri sportelli per avere generali informazioni sulla realtà del volontariato marchigiano (presenza, struttura, dati anagrafici, etc....) o al servizio di consulenza per quanto riguarda la fase della costituzione dell'organizzazione, anche in relazione alla scelta della più adeguata forma giuridica da adottare.

► CONSULENZA

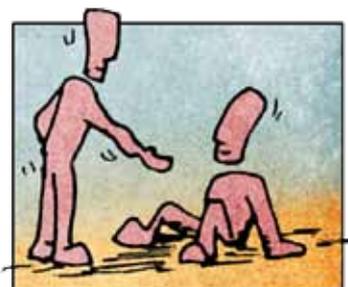
Il servizio di consulenza è stato erogato nelle diverse aree gestionali di interesse del volontariato a **603 associazioni** per un totale di **3.199 consulenze** erogate. Nel **99% dei casi le consulenze sono state erogate in autonomia dagli operatori di sportello** opportunamente formati. Il CSV si è altresì attivato per offrire il servizio di trasmissione telematica delle domande di iscrizione negli elenchi dei soggetti beneficiari del contributo del **5 per mille** alle **438 associazioni** richiedenti.

► PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO

SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

A causa della continua riduzione delle risorse a disposizione del CSV e delle crescenti incertezze legate al futuro del Servizio Civile CSV Marche ha deciso di mantenere gli impegni assunti per i progetti già in essere ma di non presentare più nuovi progetti. È stato previsto un contributo a carico delle associazioni richiedenti a copertura dei costi delle attività svolte, che sono affidate alla cooperativa sociale Nuova Ricerca Agenzia RES. Tali attività riguardano l'espletamento delle pratiche e delle procedure necessarie ad avviare i volontari al servizio, la formazione dei volontari e la gestione ordinaria del servizio.

Nel 2014 sono rimasti attivi solo 4 progetti del servizio civile regionale che hanno coinvolto complessivamente 8 volontari.



ACCOMPAGNAMENTO CONTABILE E SOFTWARE PER LA CONTABILITÀ

Il servizio garantisce alle associazioni un accompagnamento personalizzato e costante per la tenuta della contabilità e lo svolgimento dei relativi adempimenti amministrativo-fiscali. Nel 2014 hanno usufruito del servizio di accompagnamento contabile **56 associazioni**.

Il CSV da anni ha altresì realizzato un **software (ARCO)** per la tenuta della contabilità e la redazione del bilancio delle associazioni di volontariato che è messo a disposizione gratuitamente delle **286 associazioni** richiedenti.

ACCOMPAGNAMENTO ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il percorso è finalizzato a promuovere ed accompagnare le associazioni interessate all'elaborazione di documenti di rendicontazione sociale.

Nel 2014 ha interessato complessivamente **27 associazioni di volontariato** che hanno realizzato:

- n. **10 bilanci sociali**
- n. **17 documenti intermedi** (di cui 1 dichiarazione di identità e missione e 16 relazioni sull'attività svolta)

► FORMAZIONE

ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DIRETTAMENTE DAL CSV

La formazione proposta dal Csv si pone l'obiettivo di qualificare l'azione delle associazioni di volontariato relativamente a tematiche comuni a tutte le associazioni di volontariato a prescindere dal loro specifico ambito di attività. **Nel 2014 sono stati realizzati 11 corsi di formazione per un totale di 206 ore. Ad essi hanno partecipato 159 allievi. Le tematiche affrontate sono state:** Il people raising e la gestione dei volontari, L'abc della raccolta fondi ed un percorso formativo per dirigenti di organizzazioni di volontariato.

LE INIZIATIVE FORMATIVE PROMOSSE DALLE ODV

L'eterogeneità degli ambiti di intervento del volontariato rendono impossibile la programmazione da parte del Csv di percorsi formativi idonei a rispondere alle esigenze formative espresse da tutte le diverse organizzazioni di volontariato.

Negli ambiti tematici connessi specificamente ai diversi settori di intervento, il CSV si fa carico di sostenere la realizzazione di iniziative formative proposte dalle associazioni. La collaborazione del CSV si sostanzia nell'assunzione degli oneri economici inerenti l'iniziativa formativa ed in un accompagnamento costante durante l'elaborazione e la realizzazione del percorso formativo (311 sono stati questi accompagnamenti nel 2014). Nel 2014 il bando per la presentazione di iniziative formative prevedeva due sessioni: maggio e novembre 2014. **Nella sessione di maggio, 37 sono state le proposte presentate in tutta la regione che hanno coinvolto 128 associazioni di volontariato.** Delle 37 presentate, 36 sono state quelle ammesse a valutazione, 33 quelle valutate sufficienti e **22 quelle finanziate** fino a concorrenza delle risorse disponibili. **Nella sessione di novembre 2014 sono state 67 le proposte presentate** che saranno valutate e realizzate nel corso del 2015. Nel 2014 sono anche stati messi a disposizione delle associazioni di volontariato docenti ed esperti per lo svolgimento di 30 momenti formativi singoli ed occasionali richiesti dalle associazioni.

► DOCUMENTAZIONE ED INFORMAZIONI

Per quanto riguarda il primo servizio nel 2014 sono state effettuate 193 prestazioni che si sostanziano in prestiti o cessione di materiale documentale. Il secondo servizio risponde invece a quesiti che riguardano singole questioni poco complesse che non prevedono nessun tipo di elaborazione dei contenuti. **Nel 2014 è stata data risposta a 1.314 richieste informative.**

► COMUNICAZIONE

PUBBLICAZIONE DEL PERIODICO "V DOSSIER"

È il periodico che sostituisce Volontariato Marche e che nasce dalla collaborazione con i CSV di Messina e Milano. Trattasi di un quadrimestrale, distribuito gratuitamente nelle Marche ad oltre 2500 indirizzi fra organizzazioni di volontariato, enti del Terzo settore e istituzioni.

Nel 2014 sono stati realizzati tre numeri del periodico.

SITO INTERNET

Le visite nel 2014 sono state 88.419 con 396.680 pagine visitate.

Dal 2012 il CSV Marche è presente su tre social network: è stata creata una pagina Facebook ufficiale (www.facebook.com/csvmarche), un profilo su Flickr per quanto riguarda le immagini fotografiche ed un canale su Youtube per quanto riguarda materiale video. Più di 9.175 persone nell'anno hanno interagito con la pagina facebook cliccando sui nostri contenuti. Rispetto al numero di "mi piace", il 2014 si è chiuso con 2.049 fan.

NEWSLETTER ELETTRONICA "VOLONTARIATO MARCHE NEWS"

La newsletter nel 2014 è stata inviata settimanalmente (per un totale di **46 numeri**) a circa **4.627 destinatari**.

UFFICIO STAMPA

Il Csv mette a disposizione delle OdV un servizio di ufficio stampa per sostenerle nei rapporti con i mezzi di comunicazione. L'addetta al servizio di ufficio stampa cura sia la stesura del comunicato stampa che il contatto diretto e mirato con i giornalisti delle diverse testate. Nel 2014 sono stati prodotti **271 comunicati stampa e convocate 18 conferenze stampa**. Le organizzazioni che hanno usufruito del servizio sono state 172. **Il 98% dei comunicati e conferenze stampa prodotti hanno registrato almeno un'uscita nei tre quotidiani marchigiani, con una media regionale di 2,7 uscite** (senza contare servizi tv, interviste radio e spazi sulle rubriche). Il Csv ha portato poi avanti una attività di rapporti con i principali mass-media regionali e locali, al fine di curare la gestione di spazi e rubriche fisse, a titolo gratuito, per la promozione delle iniziative del volontariato. Sono stati complessivamente prodotti **92 servizi per 76 associazioni** interessate. La collaborazione ha riguardato: "Radio Center Music" di Ancona, "E' TV Marche", "Radio Nuova Macerata", "Radio Studio 24", i periodici diocesani "Il Nuovo Amico" e "Presenza".

SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE DELLE INIZIATIVE DELLE ODV

Nel 2014 i servizi erogati sono stati 582, a favore di 388 organizzazioni ed hanno riguardato l'elaborazione grafica e la stampa di materiale diretto a promuovere le iniziative realizzate dalle associazioni nel territorio.

SUPPORTO LOGISTICO

Presso tutti gli sportelli del CSV le associazioni possono utilizzare: telefono, fax, computer con relativa connessione ad internet, fotocopiatrice e stampante a colori ed utilizzare le sale riunioni disponibili. È inoltre garantito il prestito in comodato gratuito e temporaneo di beni di proprietà del CSV (computer, lavagna luminosa, proiettore, TV, videoregistratore, videoproiettore, ecc...) utili per lo svolgimento delle attività istituzionali delle associazioni. Da gennaio 2012 è stato adottato un regolamento di accesso per quanto riguarda l'uso di stampanti e fotocopiatrici che prevede dei limiti all'utilizzo gratuito delle macchine. Superati tali limiti il servizio viene erogato dietro rimborso dei costi-copia sostenuti dal CSV. Di seguito riportiamo il dettaglio dei servizi erogati

PC/ internet	Tel Fax	Stampe e Copie B/N	Stampe e Copie Colori	Prestito beni	Sala riunioni	Altro
1.129	761	353.793	186.293	775	254	126

► PROGETTAZIONE SOCIALE

CSV Marche favorisce e promuove la progettazione sociale del volontariato marchigiano attraverso una strategia che si sostanzia in particolare nell'emanazione di bandi di sostegno ai progetti presentati dalle associazioni. **L'azione di sostegno alla progettazione sociale avviene attraverso un supporto economico ed un'azione di accompagnamento.**

Nel 2014 è stata garantita una puntuale azione di accompagnamento e monitoraggio alle OdV impegnate nella realizzazione dei progetti finanziati con i bandi degli anni precedenti (485 sono stati in tale contesto i servizi erogati). **CSV marche ha altresì promosso un bando finalizzato al finanziamento di progetti proposti dal volontariato marchigiano. Complessivamente per tale bando sono pervenute in totale 55 proposte.** Di queste 4 sono state dichiarate inammissibili alla valutazione. Delle 51 ammesse alla valutazione, 29 si sono posizionate sotto la soglia di sufficienza. Delle restanti 22 con valutazione sufficiente **21 sono state dichiarate finanziabili** ed una sufficiente ma non finanziabile per esaurimento delle risorse disponibili.

► PROGETTI ED AZIONI NEL CONTESTO NAZIONALE E DELL'UNIONE EUROPEA

Le azioni realizzate dall'area Europa del Csv hanno avuto l'obiettivo prioritario di accompagnare le associazioni nella presentazione o partecipazione a progettualità di livello nazionale ed europeo. Di seguito le principali attività svolte.

Proposte progettuali a valere su bandi emanati da autorità regionali, nazionali e comunitarie che sono in corso di realizzazione.

A livello europeo sono in corso di realizzazione 4 progetti di cui CSV Marche è partner ed uno di cui CSV Marche è capofila. Il valore economico della attività in capo a CSV Marche in questi progetti è di circa 345.000 euro. a cui si aggiungono ulteriori risorse finalizzate a coprire i costi di viaggio, vitto ed alloggio per la mobilità in Paesi europei di quasi 110 persone tra soggetti svantaggiati ed operatori delle organizzazioni del Terzo Settore che seguono tali soggetti.

A livello nazionale sono invece in corso di realizzazione 2 progetti di cui CSV Marche è partner e 2 di cui CSV Marche è capofila e dove il valore economico delle attività in capo a CSV Marche è di circa 175.000 euro.

Proposte progettuali a valere su bandi emanati da autorità regionali, nazionali e comunitarie che sono in attesa di ricevere la comunicazione dell'esito della valutazione o che hanno ricevuto la valutazione di non sostenibilità. A livello europeo sono stati presentati: 1 progetto che ha avuto una valutazione positiva ma non è stato finanziato per esaurimento di risorse disponibili; 1 progetto che non ha avuto una valutazione positiva; 10 progetti di cui si è in attesa di conoscere la valutazione. A livello nazionale e regionale è invece stato presentato 1 progetto di cui si è in attesa di conoscere la valutazione.

Altre attività svolte

- Partecipazione alla Conferenza Mediterranean Migration Network a Cipro ed ai lavori del costituendo Mediterranean Migration Network.
- Partecipazione alle attività del CEV (Centro Europeo Volontariato), organizzazione di terzo livello i cui soci sono strutture di supporto al volontariato provenienti dai 27 paesi dell'UE e da altre regioni europee ed extra europee.

► ANIMAZIONE TERRITORIALE

La finalità dell'attività di animazione territoriale è di **sostenere le adv marchigiane affinché siano in grado di esercitare al meglio il proprio ruolo politico**, strumento imprescindibile per un'azione incisiva e trasformativa del volontariato sulle comunità territoriali di riferimento. Tale obiettivo è stato perseguito attraverso la **creazione di coordinamenti e rappresentanze di associazioni di volontariato per settore di intervento e territorio di appartenenza**. **Nel 2014 sono stati realizzati complessivamente 110 incontri** che hanno coinvolto **1 nuovo coordinamento promosso nel 2014 e 23 reti nate negli anni precedenti**, in relazione alle quali si è implementata un'azione di consolidamento. Mediamente tali reti si sono incontrate quasi 5 volte nell'anno. 12 sono state le reti "abbandonate" nel 2014. **I soggetti che hanno partecipato a tali reti sono in larghissima maggioranza associazioni di volontariato (73%)**, a cui fa seguito il **terzo settore (11%)** e gli **enti pubblici** insieme agli **ambiti sociali (8%)**. **Il 96% delle reti attive ha prodotto un qualche risultato concreto** (azioni di stimolo, pressione e sensibilizzazione; redazione di documenti di proposta e/o denuncia; protocolli d'intesa, etc...) Ulteriore azione realizzata nel 2014 ha riguardato il coinvolgimento delle associazioni di volontariato nel progetto Home Care Premium; intervento innovativo e sperimentale di Assistenza Domiciliare in favore di dipendenti pubblici o pensionati INPS (gestione Dipendenti Pubblici) e loro familiari di primo grado, che versano in situazione di non autosufficienza o fragilità. In tale contesto CSV Marche ha stipulato accordi convenzionali con 13 ambiti territoriali sociali, finalizzati a promuovere, coordinare e monitorare l'azione del volontariato all'interno del progetto ed a realizzare corsi di formazione rivolti ai volontari, ai care givers, agli assistenti familiari e agli operatori coinvolti nel progetto.



► PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Nell'ambito della promozione del volontariato sono comprese tutte quelle attività volte ad **avvicinare la cittadinanza, e in particolar modo i giovani, al volontariato e alla solidarietà come insieme di pratiche e valori**.

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Il servizio ha l'obiettivo di fornire informazioni a quei cittadini che manifestano il desiderio di coinvolgersi in attività di volontariato, permettendo loro di mettersi in contatto con le associazioni che rispondono alle proprie esigenze ed aspettative. Il servizio è erogato attraverso due differenti canali:

- presso gli sportelli del CSV a cui si sono rivolte nel 2014, **96 persone**;
- presso lo sportello di orientamento al volontariato nelle università marchigiane o all'interno di manifestazioni pubbliche di richiamo. In tale contesto Il Csv ha preso parte, in collaborazione con altri enti del territorio, all'organizzazione e alla realizzazione di 4 eventi dedicati ai giovani e finalizzati alla promozione del volontariato. 36 sono stati i colloqui informativi e di orientamento complessivamente realizzati in queste manifestazioni.
- Nell'ambito del Programma "Volontari per l'Expo" il CSV ha inoltre avuto l'incarico per la gestione dei colloqui di orientamento con i cittadini marchigiani candidatisi a partecipare all'Expo in qualità di volontari. Tra ottobre e dicembre 2014 gli operatori di sportello hanno svolto **98 colloqui di orientamento** a livello regionale.

FESTE DEL VOLONTARIATO

Nel 2014 il CSV ha garantito il sostegno organizzativo, logistico e promozionale per le feste svolte a Fossombrone, Sassoferrato e Jesi.

PROGETTI EDUCATIVI DEDICATI ALLE SCUOLE SUPERIORI

Il progetto "Volontaria...Mente" è, tra questi, l'iniziativa più longeva che il CSV propone alle scuole superiori e finalizzata all'educazione alla cittadinanza attiva e al volontariato. Nell'anno scolastico 2013/2014 CSV Marche ha poi partecipato ad altri due progetti:

- "Legalità... Be connected!", finanziato da UPI Unione Province d'Italia che prevede l'attivazione di percorsi di educazione alla legalità dedicati ai giovani marchigiani, con il coinvolgimento delle associazioni di volontariato, testimoni di impegno sociale per il bene comune;
- "Legami legali", progetto di educazione alla legalità finanziato dalla Regione Marche- Assessorato alle Politiche Giovanili.

Complessivamente **nell'anno scolastico 2013/2014 hanno aderito ai progetti educativi dedicati alle scuole superiori 62 istituti, con il coinvolgimento di 271 classi e 225 associazioni**. **Gli studenti che hanno concluso lo stage sono stati 866 (il 63% degli iscritti)**. 86 sono poi gli studenti che al termine dello stage si sono inseriti stabilmente nelle associazioni che li hanno ospitati e 124 quelli che hanno la disponibilità ad un futuro inserimento.

PROGETTO "MISTER CITTADINO"

Il progetto prevede interventi di sensibilizzazione finalizzati all'educazione alla cittadinanza attiva ed alla promozione della cultura del dono e della solidarietà, rivolti agli **studenti delle scuole elementari e medie inferiori**.

Nell'anno scolastico 2013/2014 hanno aderito al progetto 28 istituti tra scuole elementari e medie inferiori, con il coinvolgimento di 150 classi e 85 associazioni di volontariato.

PROGETTO “VOLONTARIATO E IMPRESE”

Il progetto si propone di costruire partnership stabili tra Csv, organizzazioni di volontariato, associazioni imprenditoriali ed imprese singole.

Nel 2014 le collaborazioni attivate con aziende e associazioni di categoria sono state: il Consorzio Consav di Ascoli Piceno, Aethra.net Srl di Ancona, Coop Ardiatica, Prometeo Urbino, MyDonor Italia, Anconambiente, Gruppo Poste Italiane, Box Marche, CNA Provinciale di Ancona e Gruppo Editoriale Raffaello e Curvet SpA. Il Csv ha promosso, la collaborazione del Liceo artistico “Mannucci” di Ancona, il sostegno economico di Regione Marche e Camera di Commercio di Fermo e il patrocinio di Confindustria Marche, Unioncamere Marche, Confartigianato Marche, CNA Ancona, Camera di Commercio di Ancona e Camera di Commercio di Ascoli Piceno, la quinta edizione del **Premio “Volontariato & Imprese”**.

Al concorso hanno partecipato n. 8 progetti di associazioni e aziende. CSV Marche ha altresì stipulato 25 convenzioni al fine di offrire alle associazioni sconti/agevolazioni per l'acquisto di beni e servizi di interesse.

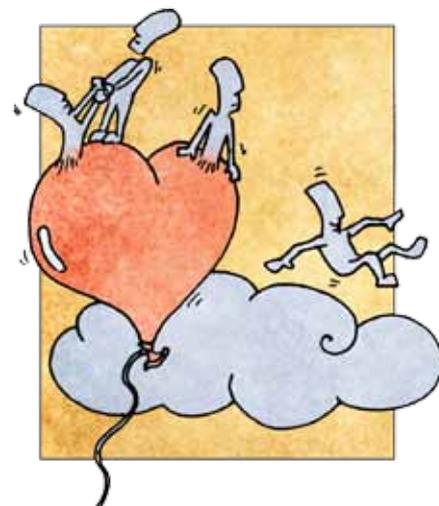
PROGETTO “GIUSTIZIA RIPARATIVA”

CSV Marche nel 2014 ha stipulato un protocollo d'intesa con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna, dipendente dal Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria delle Marche finalizzato a favorire l'inserimento sociale presso associazioni di volontariato appositamente individuate, dei condannati, anche minorenni ammessi alle misure alternative alla detenzione.

PROGETTO “STAZIONI IMPRESENZIATE”

Con l'obiettivo di favorire il recupero degli immobili non utilizzati delle stazioni ferroviarie chiuse o impresenziate delle Marche, CSV Marche, in collaborazione con Trenitalia Marche e Rete Ferroviaria Italiana Marche ha promosso a fine 2014 una manifestazione di interesse rivolta a tutte le organizzazioni del terzo settore marchigiano con la quale si invitavano tali organizzazioni a presentare progetti di utilizzo di tali spazi.

Sulla base poi dei contenuti dei progetti di utilizzo presentati e della disponibilità e delle condizioni strutturali degli spazi richiesti, si procederà all'assegnazione degli stessi, al fine di destinarli alla realizzazione di attività ad utilità sociale.



► SERVIZI A CORRISPETTIVO AL TERZO SETTORE

L'esperienza maturata in questi anni di servizio al volontariato e di attività all'interno del Forum regionale del Terzo Settore ha permesso a CSV Marche di sviluppare un ampio e qualificato know how in tutti i principali ambiti di operatività del variegato mondo delle organizzazioni non profit.

Da ciò è nata quindi l'idea di offrire servizi in diverse aree gestionali, che possano rispondere compiutamente al complesso dei bisogni manifestati da: associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, associazioni sportive, enti ecclesiastici, organizzazioni non governative, fondazioni.

13 sono state le organizzazioni del Terzo Settore che nel 2014 hanno chiesto l'intervento del CSV per la soluzione personalizzata di varie problematiche gestionali.

► LA DIMENSIONE AMBIENTALE

In tale contesto sono attuati una serie di accorgimenti volti a ridurre il consumo della carta (riduzione delle stampe, utilizzo carta usata, stampa fronte-retro, uso carta riciclata, etc...) ed a favorire un corretto smaltimento dei rifiuti prodotti (riciclo cartucce e toner di stampanti e fotocopiatrici, raccolta differenziata, etc...).

► LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Tutti gli operatori hanno partecipato ad un articolato ed intenso percorso formativo finalizzato a qualificare e sviluppare le loro competenze e professionalità per una media di **77 ore di formazione**. CSV Marche ha altresì garantito la disponibilità per la programmazione e realizzazione di **percorsi di inserimento lavorativo di 5 soggetti svantaggiati nelle proprie sedi operative**. Al seguente link riportiamo la rappresentazione grafica dell'organigramma di CSV Marche nel 2014:

<http://www.csv.marche.it/web/index.php/component/k2/item/13182-organigramma-di-csv-marche>



Sportello di Ancona

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona

tel 071 894266 fax 071 2814991

ancona@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Ascoli Piceno

c/o Croce Verde, via della Cardatura, 63100 Ascoli Piceno

tel 0736 344807 fax 0736 346265

ascoli@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Fermo

Via del Bastione 3, 63023 Fermo

tel 0734 620503 fax 0734 603612

fermo@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Macerata

Via Velluti 7, località Piediripa, 62100 Macerata

tel 0733 280020 fax 0733 292559

macerata@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Pesaro

Via Alfredo Faggi 62, 61122 Pesaro

tel 0721 415180 fax 0721 418113

pesaro@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30

Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30



csvmarche

www.csv.marche.it