

ASSOCIAZIONE VOLONTARIA DI PRONTO SOCCORSO ED ASSISTENZA



Fondata nel 1900

CROCE GIALLA ANCONA ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2013

UN ANNO DI NOI.....



Con il sostegno e la collaborazione del



BILANCIO SOCIALE 2013

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE pag. 5

PRESENTAZIONE *di Giorgio Gasparini* pag. 6

PRESENTAZIONE *della Dott.ssa Emanuela Cassarari* pag. 7

PRESENTAZIONE *del Dott. Luigi Tognacci* pag. 8

INDICE

1. L'IDENTITA'

1.1	LA STORIA, I VALORI, LA MISSIONE	pag. 10
1.2	LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI DELLA CROCE GIALLA DI ANCONA	pag. 21
1.3	I NOSTRI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE	pag. 23
1.4	L'ORGANIGRAMMA	pag. 25
1.5	LE ATTIVITA' E LE FUNZIONI DEGLI ORGANISMI INTERNI	pag. 26
1.6	LE RISORSE IMPIEGATE	pag. 30

2. LE ATTIVITA'

2.1	SERVIZI RESI AI CITTADINI	
	2.1.1. Natura e quantità dei servizi svolti	pag. 33
	2.1.2. Ripartizione dei servizi per genere	pag. 33
	2.1.3. Chilometri percorsi dai nostri mezzi	pag. 34
2.2	DESCRIZIONE DI ALTRE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2013	pag. 36

3. LE RISORSE

3.1	IL BILANCIO 2013	pag. 42
3.2	DESCRIZIONE ANALITICA DEI COMPONENTI POSITIVI E NEGATIVI	pag. 46

4. CONSIDERAZIONI FINALI

4.1	GLI OBIETTIVI PER IL 2014	pag. 47
4.2	LE NOSTRE CONSIDERAZIONI	pag. 48

5. I NOSTRI RIFERIMENTI	pag. 49
--------------------------------	---------

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Bilancio sociale ovvero la fotografia scritta della nostra associazione.

Attraverso il bilancio sociale la Croce Gialla si presenta ai suoi soci e alla cittadinanza nella sua essenza più completa, infatti se da un lato il bilancio economico mette in risalto l'aspetto dei numeri, riferiti alle entrate ed alle uscite economiche, il bilancio sociale ci mette a disposizione le potenzialità umane, e le attrezzature e la relativa logistica, attraverso una fotografia della realtà operativa, così se dal punto di vista economico non stiamo attraversando uno dei momenti migliori della nostra storia, dal punto di vista umano le cose non vanno esattamente allo stesso modo. L'aspetto economico purtroppo sono anni che è messo a dura prova dall'indifferenza della Regione Marche che nonostante abbia emanato dal 2010 la legge per riconoscere le spese effettivamente sostenute per i servizi svolti, la disattende, mettendo a dura prova, come non mai in 114 anni di vita la nostra resistenza economica.

Grazie al bilancio sociale possiamo però costruire il nostro futuro partendo dalle risorse non economiche, per svolgere la nostra opera nel modo migliore possibile ottimizzando per quanto possibile le risorse, affinché i cittadini possano anche in futuro apprezzarci, come già fanno da oltre un secolo per l'operato che svolgiamo, ma sopra ogni altra cosa per quanto possibile ricevere le risposte alle loro esigenze.

Ringrazio per la stesura del bilancio sociale i nostri soci la Dott.ssa Emanuela Cassarari, Giorgio Gasparini e il Dott. Luigi Tognacci ed infine ma non per minore importanza tutti i soci che sono la componente principale della nostra associazione.

Il Presidente della Croce Gialla di Ancona

Alberto Caporalini

PRESENTAZIONE

Ci siamo, anche quest'anno tiriamo le somme e lo facciamo con il Bilancio Sociale, il 2013 non è stato un anno dei più belli, anzi..... nonostante tutto ci siamo, abbiamo superato la crisi, soprattutto quella economica, grazie all'impegno di tutti, dipendenti, volontari, soci e cittadini a cui vanno tutti i nostri ringraziamenti.

Come componente del Comitato di Gestione, posso garantirVi che a volte non è stato semplice prendere delle decisioni che sicuramente ci rendevano impopolari ma che erano necessarie per poter andare avanti. Come ben sapete ci troviamo ad avere dalla Regione Marche delle quote per i rimborsi delle spese sostenute per garantire i servizi risalenti al 2000, infatti se la legge quadro è del 2002 i conteggi sono stati fatti prima, l'ANPAS Marche, insieme al Comitato Regionale della Croce Rossa Italiana, delle Misericordie d'Italia e altre associazioni di volontariato partecipano costantemente ai tavoli tecnici regionali, ma non ottengono tutti i risultati promessi. ANPAS Marche ha un presidio permanente davanti al palazzo della regione, a febbraio abbiamo manifestato bloccando la città, la Regione Marche ha firmato un protocollo che non ha poi rispettato abbiamo scioperato e fatto conferenze stampa, ma la Regione Marche è sorda ai problemi che si verranno a creare non tanto a noi quanto ai cittadini malati, abbiamo anche rischiato di togliere un mezzo adibito al servizio 118. A Novembre l'Azienda Ospedaliera/Universitaria Umberto I Salesi Lancisi ha bandito una gara per i propri trasporti, vinta da una consorella, che ha visto ridotti i servizi, a dicembre il Comune di Ancona ha indetto una gara d'appalto per il trasposto sociale dei disabili, vinta da una Pubblica Assistenza di Napoli, abbiamo fatto ricorso e aspettiamo l'esito, nel frattempo il servizio è rimasto a noi, anche l'I.N.R.C.A. ha indetto una gara che abbiamo vinto. Spero che nel 2014 la situazione migliori e ci permetta di proseguire le nostre attività in maniera più tranquilla. Grazie a tutti.

Il Direttore degli Automezzi
Giorgio Gasparini

PRESENTAZIONE

Rieccoci qui ma con un altro anno alle spalle.

Il 2013 è stato un anno molto faticoso per l'Associazione poiché ha dovuto affrontare spese rilevanti e nel contempo ha visto diminuire alcuni servizi di trasporto sanitario.

Grazie al sostegno da parte di tutti, dal Presidente Caporalini, dai Consiglieri, dal Direttore di Sede Giovagnoli, dai Volontari, dai dipendenti, ma soprattutto da coloro che sono destinatari delle nostre attività quotidianamente e coloro che contribuiscono a sostenere la Croce Gialla di Ancona, la "famiglia" non si è arresa ed è riuscita ad andare avanti.

Spero che la lettura di questo bilancio sociale sia piacevole e, come sempre, Vi invito a darmi un Vostro commento: le critiche sono ben accette, solo se costruttive!

Volontaria

Emanuela Cassarari

PRESENTAZIONE

Il Bilancio Sociale è cosa diversa da quello di Esercizio e tende a fornire dati diversi, aggiuntivi e in gran parte non presenti nella contabilità ordinaria. Nonostante la premessa, quest'anno non è facile distaccarsi completamente dal risultato che emerge dal consuntivo contabile. Il 2013 è stato un esercizio difficile, sia sotto l'aspetto economico che dal punto di vista finanziario.

La volontà di crescere e svilupparsi è forte, altrettanto è l'entusiasmo e i sacrifici profusi dai nostri dipendenti e volontari ma ciò non basta per conseguire risultati positivi. Si obietterà che una ONLUS, come la nostra associazione, non ha l'obiettivo di guadagnare e che le finalità principali sono, tra le altre, quelle di aggregare e socializzare, di fornire servizi alla cittadinanza e sviluppare lo spirito volontaristico all'interno e all'esterno dell'Associazione. Belle e giuste queste parole ma per perseguire gli obiettivi tipici di una ONLUS dobbiamo "semplicemente" sopravvivere!!

Oggi, con le Istituzioni locali non più in grado di sostenerci sotto tutti i punti di vista, con le Amministrazioni con cui intratteniamo rapporti economici che non ci consentono neanche di coprire i costi diretti dei servizi che forniamo, con la Politica interessata solo a sostenere organizzazioni schierate politicamente e che possono garantire loro consenso politico è difficile sopravvivere!!

Oltre a ciò si aggiunga che abbiamo a che fare con un'ANPAS regionale che, suo malgrado, non è più da tempo in grado di rappresentarci né tanto meno di curare i nostri interessi. Il rapporto con l'ANPAS, senza tradire lo spirito associativo che ci caratterizza, dovrà necessariamente essere a breve rivisto soprattutto sotto l'aspetto economico diventato da tempo non razionale ed eccessivamente costoso.

Siamo soli in questa quotidiana fatica, dobbiamo al nostro interno trovare le risorse ideali, economiche e professionali per capire come gestire il nostro futuro e soprattutto come garantirne l'esistenza.

Facciamoci gli auguri, ne abbiamo veramente bisogno.

Il Segretario
Dott. Luigi Tognacci

1. L'IDENTITA'

1.1 LA STORIA, I VALORI, LA MISSIONE

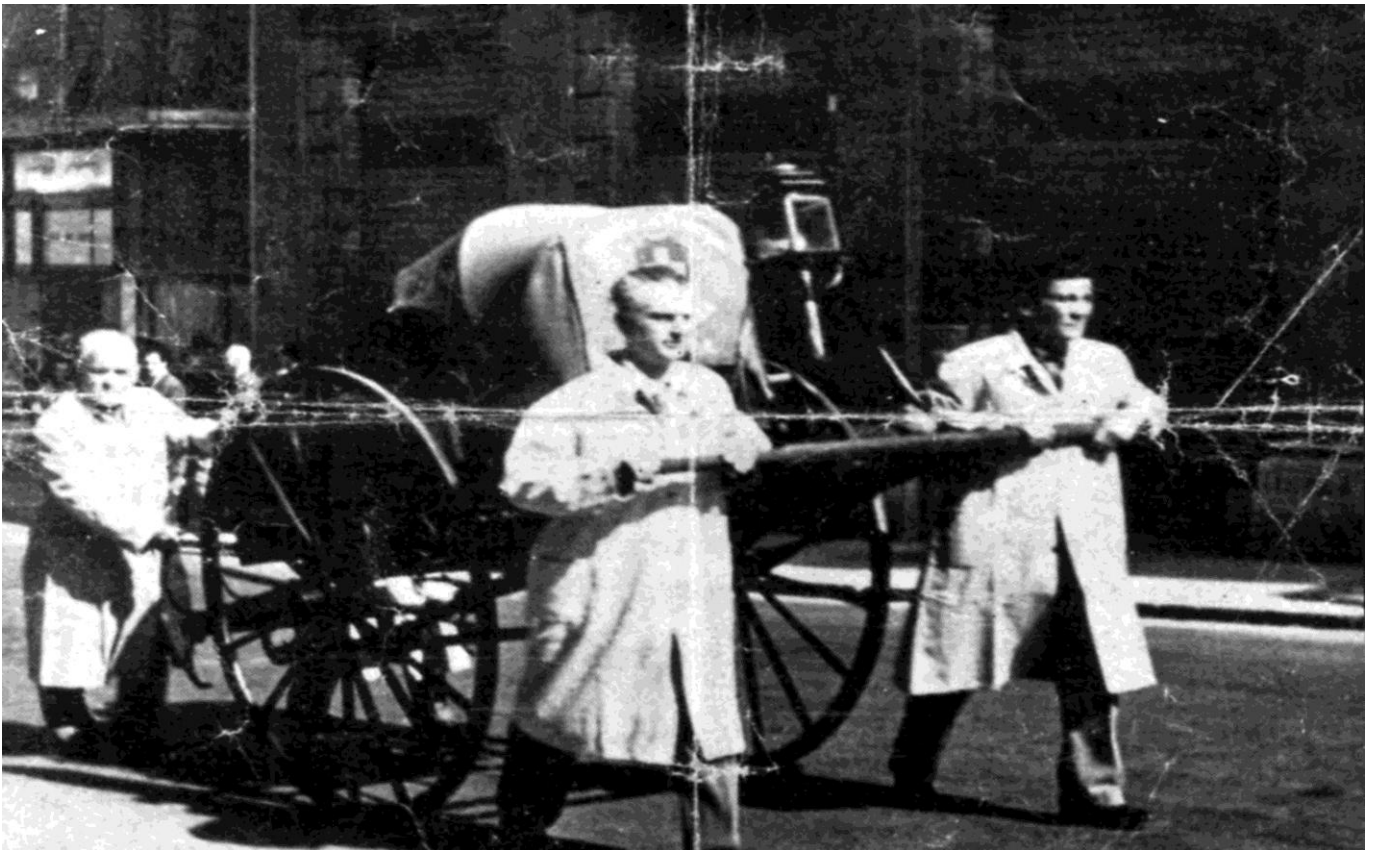
LA STORIA Nel lontano 1900 alcuni operai dell'arsenale di Ancona provenienti da regioni diverse, si resero conto della necessità di avere qualcuno o qualcosa che potesse soccorrere e/o aiutare i colleghi che si infortunavano durante il lavoro e forti delle esperienze regionali da cui provenivano, in modo particolare dalla Toscana, decisero di fondare la Croce Gialla. Inizialmente era formata da poche persone che trasportavano i feriti con mezzi d'occasione; basti pensare che al posto delle barelle venivano usate delle porte o delle ante di mobili.

Ben presto e con i sacrifici dei Volontari venne acquistata la prima barella a spalla che coppie di operai si caricavano sulle spalle per trasportare il ferito all'ospedale che allora era in piazza San Francesco.



Sfilata mezzi storici nel 1979. In primo piano la barella a spalla del 1900.

Subito la cittadinanza anconetana apprezzò l'opera svolta dai volontari e iniziarono a contribuire con donazioni o facendo dei turni: si anticipava quella che oggi si chiamerebbe banca del Tempo. Già nel 1904 la barella a spalla veniva sostituita da quella a spinta.



Carro volante-barella a spinta del 1904.

Quest'anno è importante per le Pubbliche Assistenze in Italia; infatti già da diverso tempo vi erano delle riunioni a cui la nostra Associazione partecipava; fu organizzato il 1° Congresso Nazionale durante il quale si diede vita alla Federazione Nazionale di cui la Croce Gialla è fondatore.

Nel 1908 arriva il carro barella trainato dai cavalli.



Carro barella a cavalli del 1908.

Nonostante gli innumerevoli problemi economici l'Associazione vantava molti soci che con i propri sacrifici riuscivano a garantire i turni di assistenza. Si costituì allora un piccolo gruppo di volontari che cominciarono a scrivere lo statuto ed il regolamento associativo; si scelse finalmente anche il simbolo era il 4 maggio del 1901. L'emblema associativo era costituito da un bracciale bianco con un tondo rosso sul cui centro era apposta una croce gialla, stesso simbolo della bandiera del Comune di Ancona esposta in occasione della festa del Santo Patrono.

Nel 1902 un comitato filantropico femminile di Ancona aprì una sottoscrizione e donò il primo stendardo dell'Associazione. Come primo Presidente venne scelto il Dott. Rodolfo Berti che restò in carica sino alla sua morte. All'interno dell'Associazione fondò la scuola samaritana per cercare di impartire ai volontari tutte le nozioni sul soccorso e sul trasporto dei feriti e/o ammalati,.

Grazie alle sue indicazioni vennero anche suddivise le barelle a spalla in quelle per il trasporto dei feriti e quelle per i trasporti dei malati infetti: in quei tempi erano

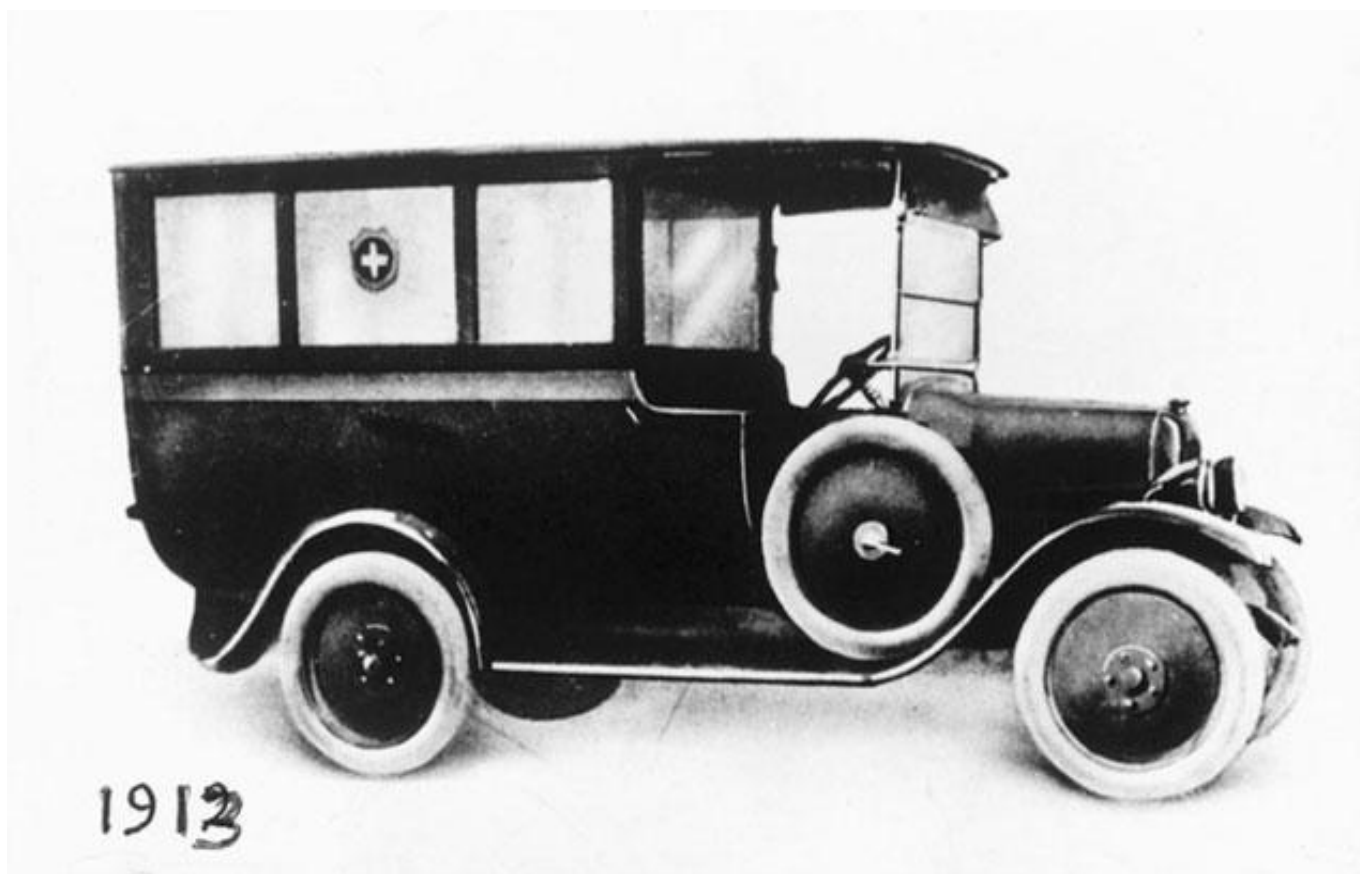
molte le malattie infettive mortali.

Nel 1910 viene aperto un distaccamento della Croce Gialla agli Archi in grado di prestare aiuto a chi era più lontano dal centro e di conseguenza dall'ospedale civico.

Nel 1911 il Dott. Berti venne a mancare e fu sostituito alla Presidenza dell'Associazione da Augusto Giardini.

I volontari della Croce Gialla si organizzarono anche per dare sostegno ai lavoratori che per incidenti o malattia avevano perso il lavoro. Era il 28 aprile 1911 quando si istituì in via sperimentale una cassa interna di mutuo soccorso, con un'autotassazione dei soci. Nello stesso anno, viene ampliato il distaccamento degli Archi con l'apertura di un ambulatorio chirurgico con la presenza costante di un medico e due infermieri.

Nel 1913 la prima ambulanza a motore: con quel mezzo la Croce Gialla inizia a garantire anche il soccorso nelle frazioni.



Ambulanza a motore del 1913.

La Croce Gialla entra sempre di più nel cuore degli anconetani che la sostengono e la fanno crescere. Nel 1915 i nostri volontari partono per aiutare le popolazioni di Scanno duramente colpite dal terremoto raccogliendo materiale sanitario, cibo acquistato con l'aiuto della popolazione che risponde generosamente alla richiesta economica destinata ad aiutare i terremotati, vestiario e coperte, pale, picconi e altro materiale per lo scavo date all'Associazione dal Comando di Corpo d'Armata di Ancona.

Il 15 gennaio 1915 alla stazione FS partivano con il treno 12 volontari di cui 4 medici la stazione era piena di cittadini che volevano salutare i volontari, la frase che si sentiva dire era *“E' la Croce Gialla, è Ancona”*.

Dopo parecchi giorni la squadra fece ritorno ad Ancona dove venne accolta con grande entusiasmo. Moltissimi furono gli attestati di riconoscenza dati all'Associazione, non ultima la medaglia d'oro dal Ministero degli Interni, ma la cosa più gratificante è che a Scanno fu fondata un'Associazione volontaria di soccorso chiamata Croce Gialla. Dopo pochi mesi scoppiò il primo conflitto mondiale e la Croce Gialla organizzò un posto di Assistenza e Ristoro per i militari che tornavano dal fronte per andare a casa o negli ospedali per curarsi le ferite. Sembrava poca cosa ma si rivelò molto importante. Per finanziarlo il Comune di Ancona e la Croce Gialla organizzarono una grande pesca di beneficenza e, come sempre ha fatto e fa tuttora, la cittadinanza intervenne generosamente. Il posto di assistenza e ristoro venne aperto il 29 settembre 1915 e chiuso il 29 marzo 1919. Per questo servizio svolto la Croce Gialla ottenne una seconda medaglia d'oro dal Ministero degli Interni.



Foto di gruppo all'interno del posto di ristoro alla Stazione Centrale di Ancona nel 1915/1919.

L'attività di soccorso della Croce Gialla proseguì fino al 1930 quando con il D.L. n. 84 venne imposto che tutti i sodalizi non riconosciuti come Ente Morale fossero accorpati con tutti i loro beni alla Croce Rossa: i nostri volontari non potettero far nulla e l'Associazione venne sciolta. I volontari nascosero gran parte del materiale dell'Associazione, ma lo stendardo e le medaglie d'oro vennero portate al museo delle bandiere di Castel Sant'Angelo a Roma dove rimasero fino al 1961.

Il 14 aprile 1942 si tenne la prima riunione per rifondare la Croce Gialla: un gruppo di vecchi volontari supportati da gente nuova, dal Sindaco, dal Prefetto, dall'Intendente di Finanza, dai rappresentanti di alcuni partiti politici, dal Direttore del giornale "Ricostruzione" e dal Comando Alleato, scrissero il nuovo statuto e si formò un Comitato Direttivo che fece sensibilizzazione per ottenere nuove iscrizioni dai cittadini che naturalmente non mancarono. La Croce Gialla riprese vita e con il supporto della popolazione e delle Associazioni di ex combattenti riuscì a ricominciare la propria attività.

Era il 28 settembre 1945 quando la Croce Gialla ebbe la sua prima sede in via della Loggia e riuscì ad ottenere indietro parte del materiale dalla Croce Rossa. In quegli anni il servizio era svolto con mezzi lasciati dagli alleati. Si decise allora l'acquisto di una FIAT 1100 visto che la Croce Rossa non riusciva a effettuare i servizi per mancanza di personale. Oltre alle donazioni e alle sottoscrizioni, venne organizzato un concerto con il tenore Beniamino Gigli e la tradizionale tombolata. Era novembre quando si acquistò l'ambulanza.

Nel corso degli anni vi furono molti riconoscimenti dati all'Associazione per l'opera svolta.

Nel 1954 la nuova sede di Via Montebello.



Sede di Via Montebello.

Ma la Croce Gialla si distinse anche per essere sempre all'avanguardia: nell'aprile del 1967 si dotò di un sistema radio che permetteva la comunicazione tra ospedale, ambulanze e pattuglie della polizia stradale.

Nel 1972 il sisma che colpì Ancona vide la Croce Gialla in prima linea: oltre che a garantire i servizi giornalieri e di emergenza, prestò continuamente assistenza nelle tendopoli allestite in città. Proprio in quel periodo l'Ospedale Umberto I collaborò con l'Associazione dorica dando in uso un'ambulanza attrezzata per il trasporto regionale neonatale, una tra le prime ad entrare in servizio in Italia.

Nel 1974 si creò la guardia medica in collaborazione con l'ordine dei Medici di Ancona: questo servizio garantiva la presenza del medico di base nei giorni festivi e negli orari notturni dei giorni feriali.

Il 10 maggio del 1976 la Croce Gialla inviò una colonna mobile per aiutare la popolazione della Carnia devastata dal terremoto. Nel novembre del 1980 avvenne la stessa cosa per aiutare le popolazioni terremotate della Campania. Nel 1982 la Croce Gialla e la Clinica Medica dell'Università degli Studi di Ancona collaborano per mettere i neolaureati a bordo delle ambulanze per fare un tirocinio sulle emergenze. In quegli anni però scarseggia l'avvicinamento dei giovani all'Associazione; proprio le calamità naturali favorirono lo spirito dei volontari ad aggregarsi e la notte del 13 dicembre 1982 alle 22.45 ecco scivolare la frana di Ancona: interi quartieri distrutti, ospedali inagibili, città senza luce, acqua e gas, la linea ferroviaria interrotta: sembrava l'apocalisse, ma i volontari della Croce Gialla iniziarono subito i soccorsi coinvolgendo più volontari possibili e chiamando anche tutte le associazioni della Provincia. Nel giro di una notte tutti i malati, feriti e cittadini vennero trasferiti nelle strutture sicure.

Nel 1984 la Croce Gialla, grazie all'aiuto economico della cittadinanza e delle aziende, acquistò alcuni mezzi attrezzati che furono utilizzati per effettuare servizi con il medico a bordo e appoggio a terra all'elisoccorso creato dall'indimenticabile Presidente Dott. Giuseppe Romagnuolo: questo servizio precede di circa 15 anni l'avvento del 118, dimostrando per l'ennesima volta quanto la Croce Gialla sia all'avanguardia con i tempi.

Nel luglio del 2006 si acquista con non pochi sacrifici la sede di via Ragusa 18, che venne inaugurata il 23 dicembre dello stesso anno.



Inaugurazione della sala ricreativa "Corrado Morbidoni" nella nuova sede di Via Ragusa.

Nel corso degli anni la Croce Gialla ha collaborato con il 118 per il Soccorso Sanitario e con la Regione Marche per gli interventi di Protezione Civile in ogni parte del mondo e per l'assistenza ai grandi eventi.

I VALORI Essere Associazione di Pubblica assistenza e volontariato significa che l'aspetto della mission è orientato verso qualcosa fatto per, a fianco e per qualcuno, sviluppandolo in modo pubblico. Il solo essere pubblica assistenza ci deve far impegnare verso le istituzioni a promuovere gesti, atteggiamenti atti a risolvere i guasti ed i problemi che si verificano sui territori in cui interveniamo, essere insomma agenti contaminanti della risoluzione attiva ai problemi, per questo la Croce Gialla si rifà ai valori del movimento ANPAS che sono:

- L'uguaglianza porta a considerare i suoi volontari e soci senza distinzione o privilegi, offrendo la possibilità a tutti di essere volontari al pari livello, come se in un ambito lavorativo fossimo tutti sullo stesso piano, senza essere discriminati per età, sesso, genere o idea;

- La libertà genera autonomia nelle scelte associative, nello scoprire i bisogni e nei metodi migliori per porvi rimedio, autonomia non solo nelle scelte ma anche da tutti i pregiudizi che ingabbiano la società;
- La fraternità parola che ha molti significati ma che all'interno di un'Associazione come la nostra deve essere intesa come solidarietà verso delle persone che hanno un unico scopo, come sussidiarietà e universalità nel cercare di costruire una società migliore, riconoscendo a tutte le persone pari dignità e trattamento, solidarietà gratuita che contraddistingue il volontariato, non solo in Associazione ma come comportamento che condiziona il proprio stile di vita, mutualità tra due o più persone che si realizza in Associazione con lo scambio di risorse, conoscenze e competenze.
- La democrazia è la forma di governo del popolo: garantisce la possibilità di partecipazione ed espressione a tutti i livelli tramite la creazione di organi di rappresentanza su base elettiva, presuppone il rispetto delle idee degli altri individui e l'accettazione di decisioni diverse dal proprio pensiero. La nostra Associazione è scuola di democrazia, in modo particolare per i giovani che al suo interno possono confrontarsi, conoscere le regole discuterle e a volte cambiarle, partecipando attivamente. Come da Statuto tutti i soci maggiorenni possono eleggere ed essere eletti in seno agli organi dell'Associazione.

LA MISSIONE Già dalla sua nascita la Croce Gialla di Ancona aveva individuato la sua missione nel soccorso e nell'assistenza ai cittadini di Ancona, perno centrale dello sviluppo dell'Associazione e della sua crescita.

Questo ha reso l'Associazione un punto di riferimento nella città.

Anche con l'attivazione del Sistema Sanitario d'Emergenza 118 di cui la Croce Gialla è parte integrante, l'Associazione resta un punto di riferimento per la cittadinanza, mantenendo il suo primario impegno, anzi allargandolo anche in altri settori nel corso degli anni. L'esigenza di offrire un servizio più tempestivo e professionale ha fatto sì che i volontari e i dipendenti vengano sempre più formati e aggiornati nelle loro specifiche mansioni.

Come dicevamo nel tempo la missione si è ampliata e aggiornata in base al

cambiamento dei tempi, al mutare delle esigenze del territorio e dei suoi cittadini nei seguenti settori:

- 1) Promuovere la diffusione del volontariato di pubblica assistenza;
- 2) Formazione dei volontari e dei cittadini su temi di carattere sanitario e di emergenza;
- 3) Organizzare manifestazioni a carattere preventivo per la Protezione Civile;
- 4) Organizzare con la collaborazione di Enti Pubblici il trasporto sociale;
- 5) Promuovere iniziative di carattere sportivo, culturale, ricreativo atte a favorire la conoscenza dell'Associazione;
- 6) Organizzare la formazione dei volontari soccorritori in base ai progetti ed alle linee guida dettate dai vari livelli di A.N.P.AS.

1.2 LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI DELLA CROCE GIALLA DI ANCONA

SOCCORSO SANITARIO: la nostra Associazione svolge servizio di soccorso sanitario in collaborazione con la Centrale Operativa 118 Ancona Soccorso mettendo a disposizione un'ambulanza h 24 e un'ambulanza h 12. Si rende sempre e comunque disponibile, qualora la centrale lo ritenga opportuno, aumentando la disponibilità di mezzi e personale.

TRASPORTO SANITARIO PROGRAMMATO: sono tutte le tipologie di trasporto non urgenti che ciclicamente vengono svolte dai soliti pazienti, dialisi, terapie, medicazioni.

L'Associazione per questa tipologia di servizio utilizza 5 ambulanze.

TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE: rientrano in questa tipologia di servizi tutti quei trasporti non urgenti sanitari e non che vengono richiesti giornalmente: dimissioni, visite, trasferimenti da e per ospedali diversi, viaggi a lunga percorrenza per visite presso ospedali specializzati, medicazioni.

L'Associazione per questa tipologia di servizio utilizza 3 ambulanze, 3 pulmini e 1 taxi sanitario.

TRASPORTO SOCIO-SANITARIO: questi trasporti sono effettuati in gran parte in orari antimeridiani, infatti in questa categoria di trasportati rientrano tutti coloro che hanno delle difficoltà motorie, fisiche o psichiche, ma hanno bisogno di essere accompagnati a scuola, al lavoro, nei centri di terapia, nei centri diurni, o semplicemente al supermercato a fare la spesa, in chiesa per ascoltare la santa messa, insomma tutti quei servizi che non rientrano espressamente nel settore sanitario.

L'Associazione per questa tipologia di servizio utilizza 3 ambulanze, 7 pulmini e 4 taxi sanitari.

FORMAZIONE: L'Associazione dispone di un gruppo di formatori che periodicamente organizzano corsi base di primo soccorso e avvicinamento al volontariato di pubblica assistenza ai nuovi soci, corsi avanzati di soccorso, corsi di

rianimazione, corsi di defibrillazione precoce. Tutti i corsi di soccorso sono aperti alla cittadinanza. Spesso veniamo chiamati nelle scuole, nelle parrocchie o nei centri sociali per dimostrare le nozioni di primo soccorso.

MANIFESTAZIONI: questo settore si occupa di assistenza a spettacoli, concerti, manifestazioni sportive garantendo la presenza di uno o più equipaggi, con o senza medico in base alla richiesta che ci viene fatta, altresì organizza manifestazioni varie per pubblicizzare l'Associazione e raccogliere fondi per la stessa.

PROTEZIONE CIVILE: all'interno della nostra Associazione lavora un gruppo di protezione civile che partecipa alle attività di soccorso in caso di calamità, maxi emergenze, grandi eventi sia in regione, che sul territorio nazionale che oltre i confini, fa parte della colonna mobile della Regione Marche, di quella di ANPAS Marche e di quella di ANPAS Nazionale. Dispone di molte attrezzature, tenda pneumatica, gruppo elettrogeno, centrale radio portatile, oltre ad attrezzature di scavo e di ricerca. La nostra piccola colonna dispone di 1 fuoristrada (trasformabile in mezzo di soccorso), di un pulmino 9 posti, di un'autovettura 4 ruote motrici, di 1 furgone da carico, 1 ambulanza e 1 roulotte.

SOCIALE: la nostra Associazione accoglie e ospita persone che ci vengono affidate dal Comune di Ancona per l'inserimento nel mondo associativo, altresì dicasi per i soggetti inviati dal Tribunale ad effettuare ore di lavori socialmente utili

1.3 I NOSTRI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

Gli stakeholders sono i portatori di interessi, tutti coloro (persone, gruppi ed enti) a cui è rivolta la nostra attività e che influenzano o vengono influenzati dalla Croce Gialla di Ancona.

Con questo primo bilancio sociale e con i successivi ci proponiamo di informare tutti i portatori di interesse in modo di avere una conoscenza dell'operato della nostra pubblica assistenza.

Abbiamo elencato qui di seguito le categorie di stakeholders suddivise per il tipo di rapporto che hanno con noi:

1. I cittadini di Ancona;
2. Gli utenti dei nostri servizi;
3. Il personale sia Volontario che dipendente;
4. I soci;
5. Il Servizio Sanitario Regionale;
6. L'A.N.P.A.S.;
7. Gli Enti pubblici, il Comune di Ancona, la Regione Marche, la Provincia di Ancona;
8. Le altre istituzioni e organizzazioni pubbliche o private (scuole, aziende, associazioni sportive, parrocchie);
9. Le altre Associazioni di Volontariato e del terzo settore del territorio.

I cittadini di Ancona sono sicuramente tra i primi portatori di interesse, sempre attenti ai nostri bisogni, alle nostre richieste e soprattutto pronti a sostenerci in qualsiasi momento. Il rapporto tra i cittadini e la Croce Gialla esiste e resiste da più di un secolo ed è fonte di risorse umane per noi e fornisce volontari all'associazione da sempre.

Gli utenti dei nostri servizi indubbiamente rappresentano il più importante portatore di interesse. Le nostre finalità associative sono indirizzate ad una loro risposta soddisfacente. I loro giudizi e il nostro operato nelle loro aspettative sono per noi un immenso tesoro per crescere e migliorare la qualità dei servizi offerti.

I Volontari, il personale dipendente, gli organi direttivi sono gli agenti infettivi, sempre pronti a confrontarsi, mettersi in gioco per suggerire miglioramenti, per stimolare delle riflessioni e per offrire un metodo migliore di crescita

dell'Associazione.

I soci sono coloro che pur non svolgendo servizio attivo in Associazione, partecipano alla vita della stessa consigliando miglioramenti che visti da fuori sono diversi da chi li vive internamente.

Il Servizio Sanitario Regionale: la collaborazione con il Servizio Sanitario Regionale (Area Vasta, Azienda Ospedali Riuniti, I.N.R.C.A.) è fondamentale il soggetto per cui eroghiamo la maggior parte dei nostri servizi, che da una parte ci crea molte difficoltà economiche, ma dall'altra ci permette di continuare ad essere sempre più preparati in modo particolare nei servizi di urgenza/emergenza territoriale 118, lavorando fianco a fianco con personale medico infermieristico.

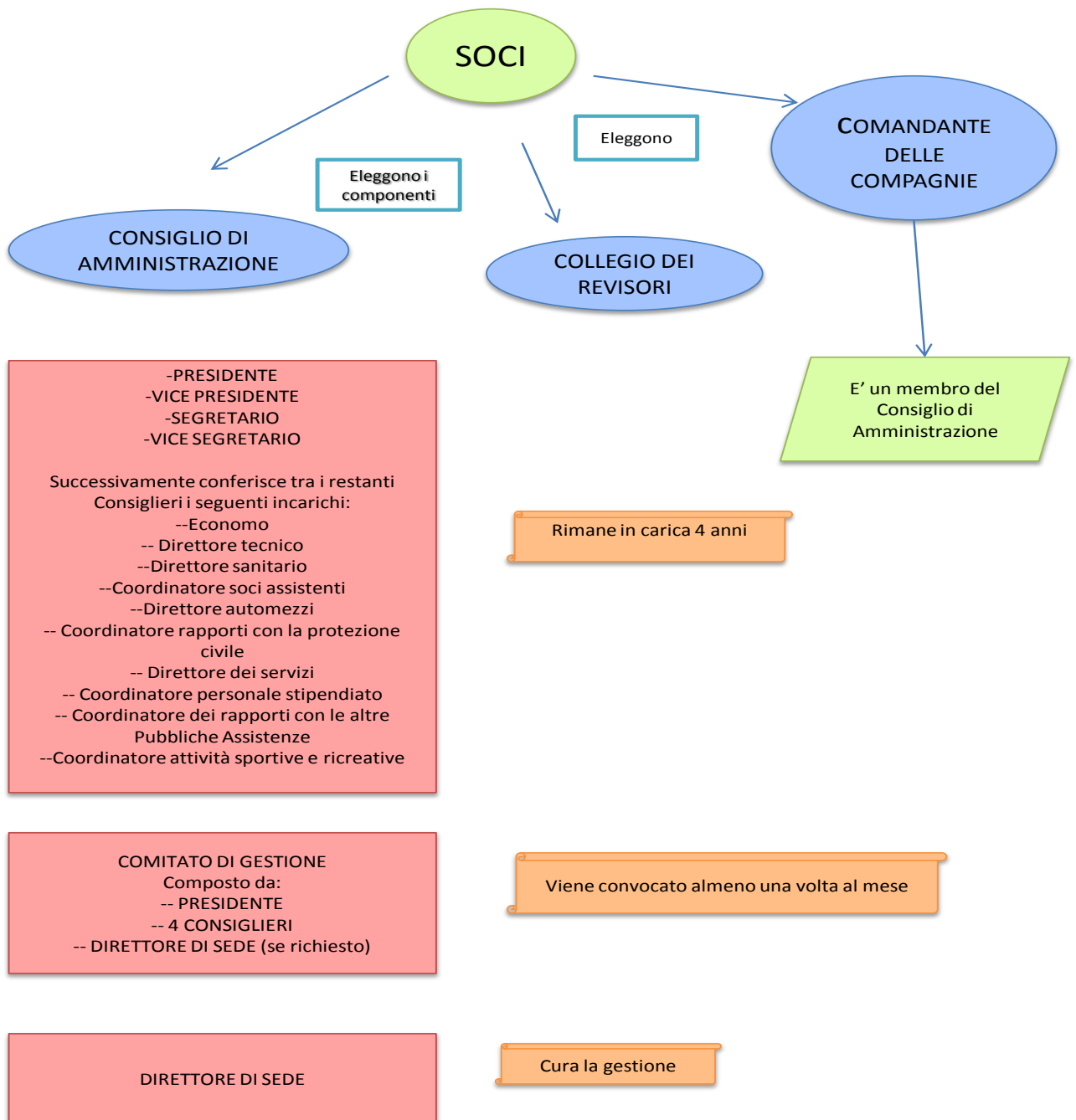
L'A.N.P.A.S. è l'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze di cui nei primi anni del 900 siamo stati fondatori. La nostra partecipazione a tutti i livelli provinciale, regionale e nazionale alle attività e alle iniziative ci spinge a rafforzare il senso di appartenenza ad un movimento, promuovendo la cultura del volontariato nei propri territori.

Gli Enti pubblici: con tutti gli enti pubblici locali in maniera particolare con il Comune di Ancona ci confrontiamo quotidianamente. Con esso si è creata una collaborazione forte; altresì dicasi della Regione Marche con cui collaboriamo con il Dipartimento di Protezione Civile in maniera importante nelle operazioni di soccorso sia in ambito regionale che nazionale ed anche extraeuropeo nei confronti delle popolazioni colpite da gravi calamità naturali o nei maxi eventi.

Le altre istituzioni e organizzazioni pubbliche o private: con questi interlocutori ci troviamo ad un reciproco aiuto, veniamo chiamati per delle dimostrazioni, ci chiedono in uso alcune stanze della sede o dei trasporti particolari, e ci aiutano in ogni nostra attività.

Le altre associazioni di volontariato si sono sviluppate delle forti reti con altre associazioni di volontariato sul territorio.

1.4 L'ORGANIGRAMMA



1.5 LE ATTIVITA' E LE FUNZIONI DEGLI ORGANISMI INTERNI

- 1 L'Assemblea dei Soci
- 2 Il Consiglio Direttivo
- 3 Il Collegio dei Revisori dei Conti
- 4 Il Comandante delle Compagnie
- 5 Il Comitato di Gestione
- 6 Il Direttore di Sede
- 7 La Commissione Nuovi Soci
- 8 La Commissione di Disciplina

L'ASSEMBLEA DEI SOCI è il massimo organo deliberante dell'Associazione, da essa nascono le linee guida e gli indirizzi generali e fondamentali a cui tutti gli organismi interni dell'Associazione devono attenersi.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO organizza e gestisce tutta l'attività associativa, attua le delibere dell'assemblea dei soci. E' composto da 15 membri che restano in carica 4 anni, ed elegge tra i suoi componenti il Presidente, il Vice Presidente, il Segretario e distribuisce i restanti incarichi ai componenti.

I compiti del consiglio sono:

- 1) predisporre le proposte per l'assemblea dei soci, il bilancio consuntivo e preventivo, la relazione del direttivo, la proposta di nomina di Presidente Onorario e di Socio Onorario, la perdita della qualifica di socio;
- 2) eseguire le delibere assembleari
- 3) adottare tutti i provvedimenti necessari alla gestione dell'Associazione, ad eccezione di quelli economici delegati al Comitato di Gestione;
- 4) organizzare manifestazioni a favore dell'Associazione, effettuare attività di found raising, fare campagne per l'acquisizione di nuovi soci.

Il **Presidente** è il legale rappresentante dell'Associazione.

IL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI ha il compito di verificare e certificare la regolarità della tenuta della contabilità gestionale dell'Associazione.

IL COMANDANTE DELLE COMPAGNIE gestisce e organizza tutte le squadre dei turni notturni, tiene aggiornate le schede personali dei volontari.

IL COMITATO DI GESTIONE è composto, come deciso dallo statuto, dal Presidente, dal Segretario, dall'Economo, dal Direttore del Personale, dal Direttore degli Automezzi e dal Direttore di Sede che però non ha diritto di voto. Resta in carica per la durata del Consiglio Direttivo, gestisce e autorizza tutte le spese correnti, stipula contratti, convenzioni e accordi per il proseguimento degli obiettivi associativi, decide le forme contrattuali attuabili per i dipendenti.

IL DIRETTORE DI SEDE è un dipendente con un contratto che rimane in carica come il Consiglio Direttivo che lo nomina, ha il compito di gestire l'Associazione, ha potere decisionale sulle decisioni improvvise ed urgenti, pur confrontandosi con i componenti del Comitato di Gestione o, nei casi più urgenti direttamente con il Presidente, anche solo per le vie brevi, sostituisce il Presidente e lo rappresenta in incontri informativi per le convenzioni, accordi o altre materie, autorizza le piccole spese o le riparazioni, acquisti urgenti e di minima spesa, riferendo poi al Comitato di Gestione le sue scelte.

LA COMMISSIONE NUOVI SOCI viene convocata in diversi periodi dell'anno, controlla che le domande pervenute siano accettabili e comincia l'iter per l'avvicinamento dei volontari. E' presieduta dal Comandante delle Compagnie, che coordina il Direttore Tecnico, il Direttore Sanitario ed il Responsabile dei Volontari ed un volontario preso a caso.

LA COMMISSIONE DI DISCIPLINA viene convocata quando il Consiglio di Amministrazione non riesce a redimere le questioni segnalate riguardo ai volontari. E' presieduta dal Comandante delle Compagnie che coordina il Responsabile dei Volontari e un volontario preso a caso.

Il Consiglio Direttivo, il Comandante delle Compagnie ed il Collegio dei Revisori dei Conti sono eletti direttamente dai soci.



Corso di Primo Soccorso ai nuovi volontari e ai cittadini svolto nei mesi di marzo/aprile 2013.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO IN CARICA AL 31/12/2013

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
INCARICO	NOMINATIVO
PRESIDENTE	Alberto Caporalini
VICE PRESIDENTE	Umberto Giannitrapani
SEGRETARIO	Luigi Tognacci
VICE SEGRETARIO	Stefania Barzi
ECONOMO	Enzo Buoncompagni
DIRETTORE DEL PERSONALE	Alberto Elisei
DIRETTORE DEI SERVIZI	Daniele Bronco
DIRETTORE SANITARIO	Dott. Fabio Marinelli
DIRETTORE TECNICO	Aura Eustachi
DIRETTORE DEGLI AUTOMEZZI	Giorgio Gasparini
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE CIVILE	Oriano Pirani
RESPONSABILE DELLE MANIFESTAZIONI	Marco Paoloni
RESPONSABILE DEI VOLONTARI	Stefania Barzi
RESPONSABILE RAPPORTI CON LE ALTRE P.P. A.A.	Gianfranco Bendelari
CONSIGLIERE	Stefano Bernabei
COMANDANTE DELLE COMPAGNIE	Marco Tiberi

COLLEGIO DEI REVISORI	
INCARICO	NOMINATIVO
REVISORE DEI CONTI	Monica Bellucci
REVISORE DEI CONTI	Enzo Pincini
REVISORE DEI CONTI	Massimo Grilli

INCARICO	NOMINATIVO
DIRETTORE DI SEDE	Sauro Giovagnoli

1.6 LE RISORSE IMPIEGATE

✓ IL PATRIMONIO UMANO

Per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali ordinarie e straordinarie, la Croce Gialla di Ancona si avvale del lavoro di:

- Volontari
- Personale Dipendente

VOLONTARI sono il patrimonio dell'Associazione, senza di loro non ci sarebbe la Croce Gialla di Ancona. Ogni anno si avvicendano circa 100 volontari, mantenendo il numero di soci sopra i 1000. Garantiscono ogni tipologia di servizio, coprendo oltre ad alcuni turni diurni feriali, tutti i turni festivi siano essi diurni o notturni, tutti i turni feriali notturni, tutte le assistenze a gare, manifestazioni, concerti ed eventi, gran parte dei viaggi a corta, media e lunga percorrenza. Organizzano e tengono corsi di formazione e dimostrazioni di soccorso sanitario, formano ed intervengono con il gruppo di protezione civile interno.

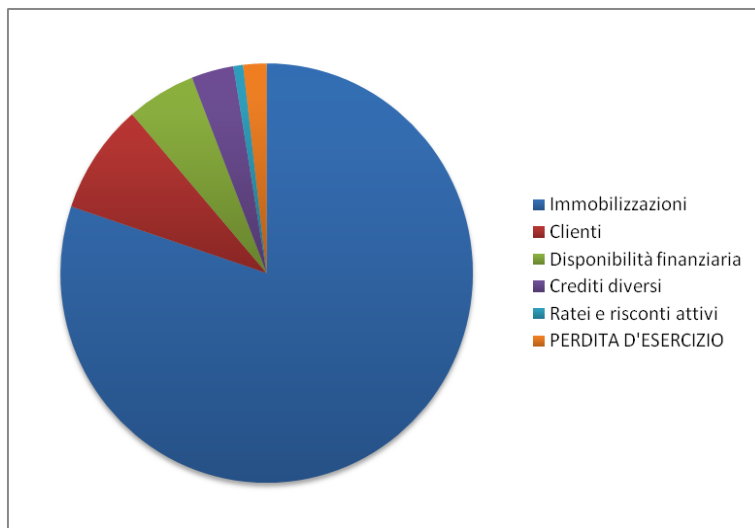
PERSONALE DIPENDENTE: la presenza del personale dipendente (nel rispetto dell'art. 3 c. 4 della L. 266/91) si rende necessario per il regolare funzionamento delle attività associative, in maniera particolare per garantire i servizi previsti nelle varie convenzioni con il servizio sanitario regionale o con altri enti e/o case di cura, negli orari in cui vi è una carenza di volontari. I nostri dipendenti vengono tutti dalle file dei nostri volontari e questo ha inciso in maniera positiva sul loro comportamento che rispetta i principi associativi della Croce Gialla di Ancona. Il personale dipendente, nel corso del 2013, si componeva di 14 figure:

- 5 addetti amministrativi di cui 3 a part-time
- 1 Direttore di Sede a tempo determinato
- 7 operativi (autisti / soccorritori)

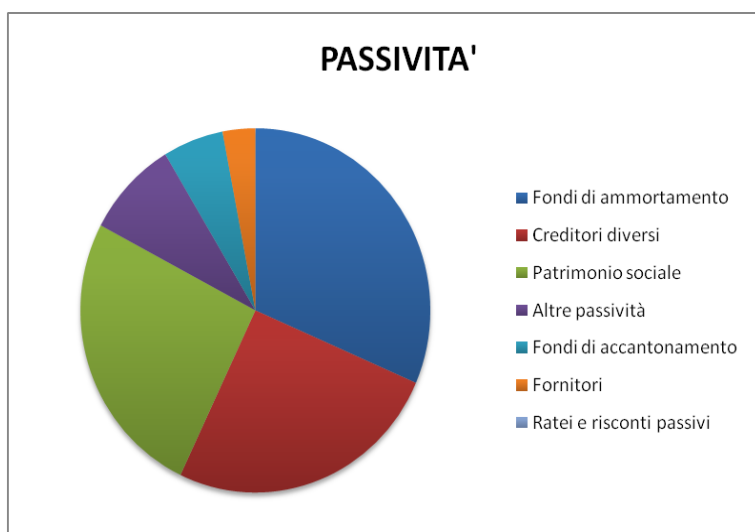
e di 17 collaboratori.

✓ IL PATRIMONIO ECONOMICO-FINANZIARIO

ATTIVITA'	2013
Immobilizzazioni	€ 2.396.188,77
Clienti	€ 255.042,39
Disponibilità finanziaria	€ 162.332,91
Crediti diversi	€ 98.900,32
Ratei e risconti attivi	€ 22.579,82
PERDITA D'ESERCIZIO	€ 54.695,55
TOTALE	€ 2.989.739,76



PASSIVITA'	2013
Fondi di ammortamento	€ 942.349,24
Creditori diversi	€ 763.387,02
Patrimonio sociale	€ 767.748,17
Altre passività	€ 258.814,01
Fondi di accantonamento	€ 167.177,16
Fornitori	€ 90.180,75
Ratei e risconti passivi	€ 83,41
TOTALE	€ 2.989.739,76



✓ **IL PARCO MEZZI**

G	MODELLO	TARGA	CATEGORIA
01	FORD TRANSIT 2000	BW 993 XD	PULMINO DISABILI
02	FIAT DUCATO 3000	DR 735 EZ	AMBULANZA DA SOCCORSO AVANZATO (AALS)
03	IVECO DAILY 2500 JTD	BT 917 HC	AMBULANZA DA TRASPORTO (B)
04	FIAT PALIO SW 1700 TD	BT 019 HB	TRASPORTO ORGANI
05	FIAT DOBLO' 1900 JTD	DL 337 CD	PULMINO DISABILI
06	LANCIA DEDRA SW 1900 TD	AD 359 SH	TAXI SANITARIO
07	FIAT PUNTO 1100	AP 569 AM	TAXI SANITARIO
08	FIAT DUCATO 2800 TD	BD 487 GT	AMBULANZA DA TRASPORTO (B)
09	FIAT PUNTO 1200	CR 751 EV	TAXI SANITARIO
10	FIAT DUCATO 3000 JTD	EA 731 NH	AMBULANZA DA SOCCORSO AVANZATO (AALS)
11	FIAT DUCATO 2500 TD	BN 092 CD	AMBULANZA DA TRASPORTO (B)
12	FIAT DUCATO 3000 JTD	EA 464 NH	AMBULANZA DA SOCCORSO AVANZATO (AALS)
13	VOLKSWAGEN TRANSPORTER 2500 CDI	AX 466 GR	AMBULANZA DA TRASPORTO (B)
14	CITROEN BERLINGO 1900 TD	BT 266 GZ	PULMINO DISABILI
15	FIAT DOBLO' 1300 JTD	DF 773 BK	PULMINO DISABILI
16	FIAT DUCATO 3000 JTD	EA 465 NH	AMBULANZA DA SOCCORSO AVANZATO (AALS)
17	FIAT DUCATO 3000 JTD	EA 737 NH	AMBULANZA DA SOCCORSO AVANZATO (AALS)
18	IVECO DAILY	ROMA 4F 8984	PULMINO DISABILI
19	CITROEN JUMPER 2500 TD	BM 823 CY	AMBULANZA DA TRASPORTO (B)
20	CITROEN JUMPER 2500 TD	BN 997 FM	AMBULANZA DA TRASPORTO (B)
21	FIAT DUCATO 2800 JTD	DB 396 MF	AMBULANZA DA SOCCORSO AVANZATO (AALS)
22	FIAT DUCATO 2800 JTD	CZ 409 WZ	AMBULANZA DA SOCCORSO AVANZATO (AALS)
23	FIAT DUCATO 2800 JTD	CH 400 ZV	AMBULANZA DA SOCCORSO (ABLS)
24	FIAT DUCATO 2800 JTD	BN 847 FV	AMBULANZA DA SOCCORSO (ABLS)
25	FIAT PUNTO 1100	DT 418 DT	TAXI SANITARIO
26	FIAT PUNTO 1100	DT 442 DT	TAXI SANITARIO
27	FIAT DUCATO 2500 TD	AP 570 AP	AMBULANZA DA TRASPORTO (B)
28	FIAT DUCATO 2800 JTD	BE 088 GV	AMBULANZA DA TRASPORTO (B)
29	FIAT TIPO 1400	AE 913 AZ	TAXI SANITARIO
30	OM GRINTA 2500 DIESEL	AN 277833	FURGONE
31	LAND ROVER DEFENDER 110 2500 TD	ZA 618 BE	TRASPORTO ORGANI (FUORISTRADA)
32	FIAT DUCATO 2000	AN 593069	PULMINO DISABILI
33	MERCEDES BENZ SPRINTER 2700 CDI	CD 888 ZZ	AMBULANZA DA TRASPORTO (B)
34	FIAT PUNTO 1300	AG 208 EK	TAXI SANITARIO
35	FIAT DUCATO 2800 JTD	CJ 993 RC	PULMINO DISABILI
36	OPEL MOVANO 2800 JTD	CG 981 ZP	PULMINO DISABILI
37	ALFA ROMEO 33 1700 4 x 4	AN 516711	TAXI SANITARIO
38	PIAGGIO PORTER	BG 183 RG	PULMINO DISABILI
39	FIAT BRAVA 1700 TD	BJ 830 HV	VETTURA
40	FIAT DUCATO 2300 JTD	DF 741 BK	AMBULANZA DA SOCCORSO AVANZATO (AALS)

Oltre a questi mezzi la Croce Gialla di Ancona ha in comodato d'uso dal Centro H un Doblò ed un Volkswagen LT 28, tutti adibiti al trasporto di disabili.

Presso la nostra sede sono inoltre presenti i seguenti mezzi storici:

1. BARELLA A SPALLE ANNO 1900;
2. BARELLA A SPINTA ANNO 1904;
3. BARELLA A CAVALLI ANNO 1908;
4. AMBULANZA VOLKSWAGEN TRANSPORTER T2 ANNO 1968;
5. AMBULANZA FIAT 238 ANNO 1974;
6. AMBULANZA VOLKSWAGEN TRANSPORTER T3 SYNCRO 4x 4 ANNO 1981.

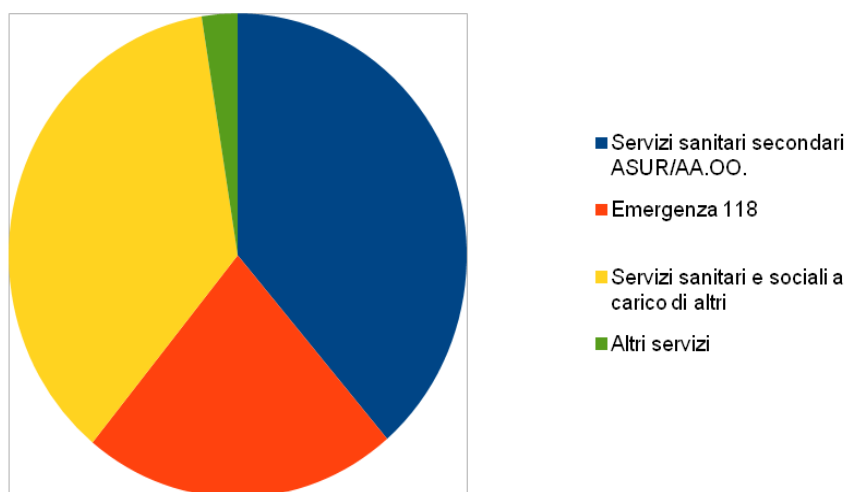
2. LE ATTIVITA'

2.1 SERVIZI RESI AI CITTADINI

2.1.1. Natura e quantità dei servizi svolti

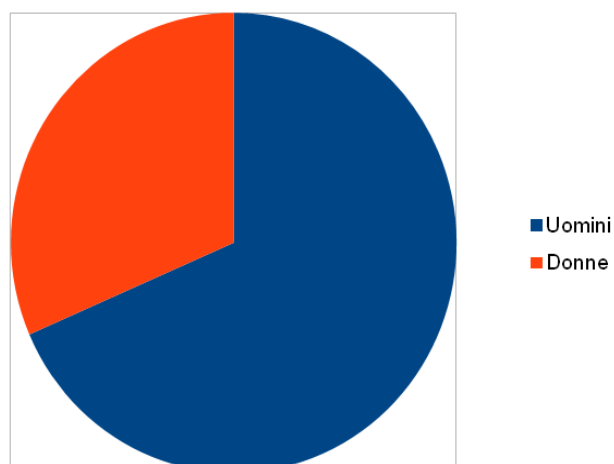
2013

TIPI DI SERVIZI	NUMERO DI SERVIZI
Servizi sanitari secondari ASUR/AA.OO.	13.254
Emergenza 118	7.600
Servizi sanitari e sociali a carico di altri	12.521
Altri servizi	862
TOTALE SERVIZI	34.237



2.1.2. Ripartizione dei servizi per genere (soci/volontari regolarmente iscritti nel 2013)

GENERE	2013
Uomini	1.005
Donne	463
Totale	1.468

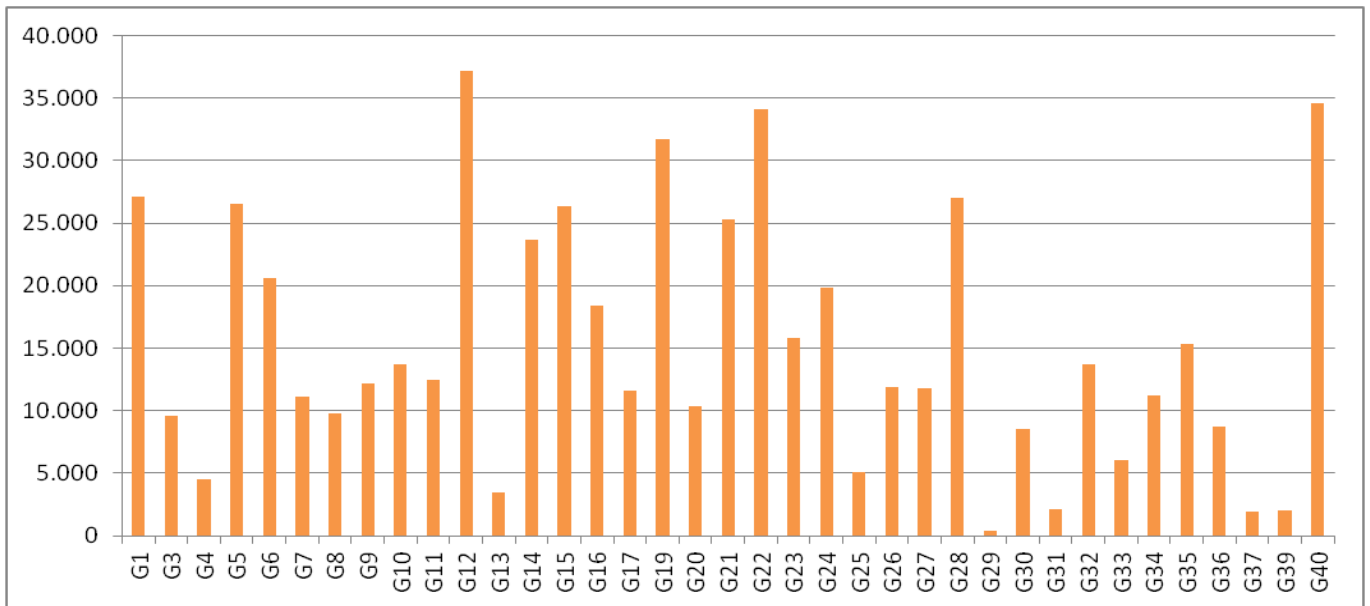


2.1.3.

MEZZO	KM
G1	27.088
G3	9.590
G4	4.505
G5	26.520
G6	20.620
G7	11.093
G8	9.815
G9	12.169
G10	13.698
G11	12.424
G12	37.186
G13	3.479
G14	23.686
G15	26.327
G16	18.422
G17	11.582
G19	31.744
G20	10.369
G21	25.299

MEZZO	KM
G22	34.075
G23	15.810
G24	19.809
G25	5.089
G26	11.844
G27	11.797
G28	27.027
G29	355
G30	8.500
G31	2.148
G32	13.750
G33	6.009
G34	11.170
G35	15.338
G36	8.701
G37	1.907
G39	2.000
G40	34.558

TOTALE KM	565.503
-----------	---------





Considerando che il giro del mondo è di circa 42.000 km, nel 2013 con i nostri mezzi lo abbiamo girato quasi 14 volte!!!!!!



Ambulanza veterinaria LEVRIERA donata al Villaggio del Cane di Montegrano..

2.2 DESCRIZIONE DI ALTRE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2013

Lo schema che segue riporta le principali attività ed eventi a cui i Volontari ed il Gruppo di Protezione Civile della Croce Gialla di Ancona hanno partecipato e/o organizzato.

ATTIVITA' 2013

MESE	EVENTO
GENNAIO	<ul style="list-style-type: none"> • L'Associazione Alito ci dona un furgone da carico • Assistenza al Presepe Vivente di Candia • Assistenza alla festa della Befana per figli dei dipendenti della ditta Angelini Farmaceutici • Collaborazione con ANPAS Marche per la consegna di un TIR carico di riso al Banco Alimentare di Fano
FEBBRAIO	<ul style="list-style-type: none"> • Vendita Magnum al regionale • Conferenza dei Presidenti Regionali • Partecipazione Convegno Il Cuore è nelle Radici (archivio storico) ANPAS Nazionale • Assistenza Carnevalò organizzato dal Comune di Ancona • Manifestazione di protesta regione • Sciopero dei servizi sospensione • Assistenza Carnevale Gulliver 2013 • Assistenza alla festa di carnevale per figli dei dipendenti della ditta Angelini Farmaceutici
MARZO	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza 17 gran fondo del conero • Assemblea regionale ANPAS • Alcuni dei nostri volontari effettuano il corso Veterinary Life Support per il soccorso agli animali • Assistenza alla selezione concorso INAIL • Ritrovo ed esercitazione di Protezione Civile a Frontignano di Ussita • Assistenza alle Paralimpiadi al Palaindoor
APRILE	<ul style="list-style-type: none"> • Expo sanità • Assistenza al Campionato Nazionale di Nuoto Disabili • Partecipazione a Bologna alla giornata del ringraziamento del terremoto in Emilia
MAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione Tombola pro Croce Gialla • Il Bingo di Vallemiano organizza una serata con i proventi ci dona un defibrillatore • Retraining BLSD Lo supera il 99% dei volontari • Meeting 14° ANPAS Bologna/Modena • Trasporto pazienti per votazioni comunali • Assistenza Calcio a 5 a Osimo • Assistenza al torneo Women's Football FIGC • Assistenza al Varo Pontone Banchina 24 • Assistenza atletica leggera Campo Conti • Assistenza ai giochi dei nuovi quartieri • Partecipazioni alle celebrazioni per il 2400° anniversario della città di Ancona • Assistenza all'esibizione della Pattuglia Nazionale delle Frecce Tricolori a Falconara Marittima • Assistenza alla manifestazione Folclore Abruzzo c/o Facoltà di Economia
GIUGNO	<ul style="list-style-type: none"> • Consegna ambulanza e inaugurazione ufficiale della stessa X soccorso animali Al Villaggio del Cane di Montegranaro • Assemblea dei soci con premiazione di 145 volontari e Nomina a Socio

	<p>Onorario del volontario Alberto Elisei</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione del primo bilancio sociale • Retraining Corso Terremoto io non rischio Roma DPC • Trasporto pazienti X Ballotaggio sindaco • Protesta sotto la Regione marche • Assistenza all'Endurance del Conero • Il Consigliere Gasparini è relatore per ANPAS Marche all XI Convegno Nazionale S.I.S. 118 • Esercitazione di evacuazione x incendio all' Agenzia delle Entrate di Ancona • Corso base di protezione civile organizzato da ANPAS Marche • Assistenza ai Mondiali di vela • Partenza per il terremoto che ha colpito la Toscana. • Assistenza Partita di beneficenza Vecchie Glorie • Assistenza anniversario G.S. Adriatico Pietralacroce • Assistenza al Gulliverock • Assistenza Festa dello Sport Candia • Assistenza al Trofeo Podistico " Il Samaritano" • Assistenza Assemblea Nazionale Confindustria • Assistenza Mostra Canina Dorica • Assistenza Assemblea Rotary Club • Assistenza al varo Yacht • Assistenza al Campionato Mondiale di vela
LUGLIO	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza alla tendopoli della Toscana • Smontaggio del campo di Casola Lodigiana (Toscana) • 3852 cittadini hanno donato il 5 x 1000 alla nostra associazione • Assistenza alla assemblea della Banca di Credito Cooperativo • Organizzazione dello Spettacolo Jamici de Candia Pro Croce Gialla
AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza ed ospitalità ai cittadini presso la nostra sede per il problema del caldo • Assistenza al Festival del Dialetto • Assistenza alla Mostra Canina Nazionale • Organizzazione della cena di beneficenza pro Croce Gialla presso Il Lido del Carabiniere di Marzocca
SETTEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Corso nuovi soci; • Partecipazione al 25° anniversario della Croce Gialla di Montegranaro • Partecipazione al 30° anniversario di Macerata Soccorso • Partecipazione al 35° anniversario della Croce Azzurra di Sirolo • Campagna Nazionale di Prevenzione Terremoto io non rischio con intervento del Prefetto Gabrielli e del Governatore Spacca e Dott. Oreficini • Assistenza Incontri calcio settore giovanile Ancona 1905 • Assistenza Rampi Conero gara ciclistica • Esercitazione al porto con Capitaneria e Vigili del Fuoco simulazione aereo caduto in mare
OTTOBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Corso nuovi soci • Alcuni volontari partecipano al corso Linguaggio Italiano dei Segni organizzato da ANPAS Marche • Assistenza al Vertice Intergovernativo Italia – Serbia a cui partecipano il Premier Letta ed il Vice Premier Alfano • Assistenza all Sagra dell'Uva di Cupramontana • Esercitazione c/o aeroporto • Corso PBLs tenuto da ANPAS Nazionale • Cena sociale x 113° anniversario • Conferenza stampa per un atleta anconetano Curina Francesco che correrà la maratona di New York indossando una maglia con il logo della nostra associazione • Assistenza Ricicliolimpiadi organizzate dal Consorzio ConeroAmbiente • Assistenza ai Campionati Nazionali di Taekwondo

	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza alla gara di Agility Dog • Partecipazione al 25° anniversario della Croce Gialla di Santa Maria Nuova • Montaggio e smontaggio tensostruttura a Morro d'Alba x ANPAS Marche
NOVEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Alcuni volontari organizzano una raccolta di alimenti per cani e gatti per il canile di Mirabello • Partecipazione alla cerimonia di commemorazione dei defunti al Poggio di Ancona • Alcuni volontari partecipano al corso Linguaggio Italiano dei Segni organizzato da ANPAS Marche • Partecipazione all'assemblea regionale straordinaria di ANPAS Marche • Partecipazione all'assemblea regionale ordinaria di ANPAS Marche • Fabrizio Pregliasco, nostro socio, viene eletto Presidente Nazionale di ANPAS • Assistenza al torneo di calcio dell'Ordine dei Commercialisti • Assistenza alla festa universitaria del Gulliver
DICEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alla conferenza stampa di protesta organizzata da ANPAS Marche nei confronti della Regione Marche • Partecipazione al presidio permanente organizzato da ANPAS Marche nei confronti della Regione Marche davanti al Palazzo del Governo Regionale • Assistenza al Presepio Vivente della Baraccola • Assistenza al Presepio Vivente di Pietralacroce • Spettacolo di beneficenza della compagnia " J'Amici de Candia' dal titolo Imbrodo al 3° piano pro Croce Gialla • Pranzo in sede per auguri di Natale • Assistenza alla Giornata dell'Infanzia • Assistenza al torneo di calcio dell'Ordine dei Commercialisti • Assistenza alla Festa del Socio della ditta Angelini Farmaceutici • Assistenza al Presepe Vivente a Candia • Assistenza al Presepe Vivente a Pietralacroce

- Sono state effettuate le assistenze per tutta la durata dei campionati delle sottoindicate società sportive:
 - Ancona Calcio 1905
 - Ancona Basket
 - Stamura Basket
 - Dolphins's Ancona Football
- E' stata effettuata l'assistenza per la stagione teatrale, lirica e per tutte le manifestazioni organizzate presso il Teatro delle Muse.
- Tutti i primi lunedì di ogni mese si sono tenuti gli incontri mensili del Gruppo di Protezione Civile.
- Nei Corsi di Primo Soccorso per i nuovi soci aperto alla cittadinanza sono state formate circa 100 persone di cui 48 sono diventati soci della Croce Gialla di Ancona.
- Nei Corsi di BLSA sono stati formati ed abilitati all'uso del defibrillatore 12 volontari.
- Nei Retraining BLSA sono stati aggiornati tutti i Volontari già formati all'uso del defibrillatore.

- Nel Corso Trauma sono stati formati 25 Volontari.
- Nel Corso di sensibilizzazione alla cittadinanza “Terremoto Io Non Rischio” sono stati formati circa 30 Volontari.
- Nell'assistenza ai terremotati della Toscana presso i campi della Regione Marche e dell'ANPAS Nazionale sono stati impegnati 30 volontari per circa 4 settimane.



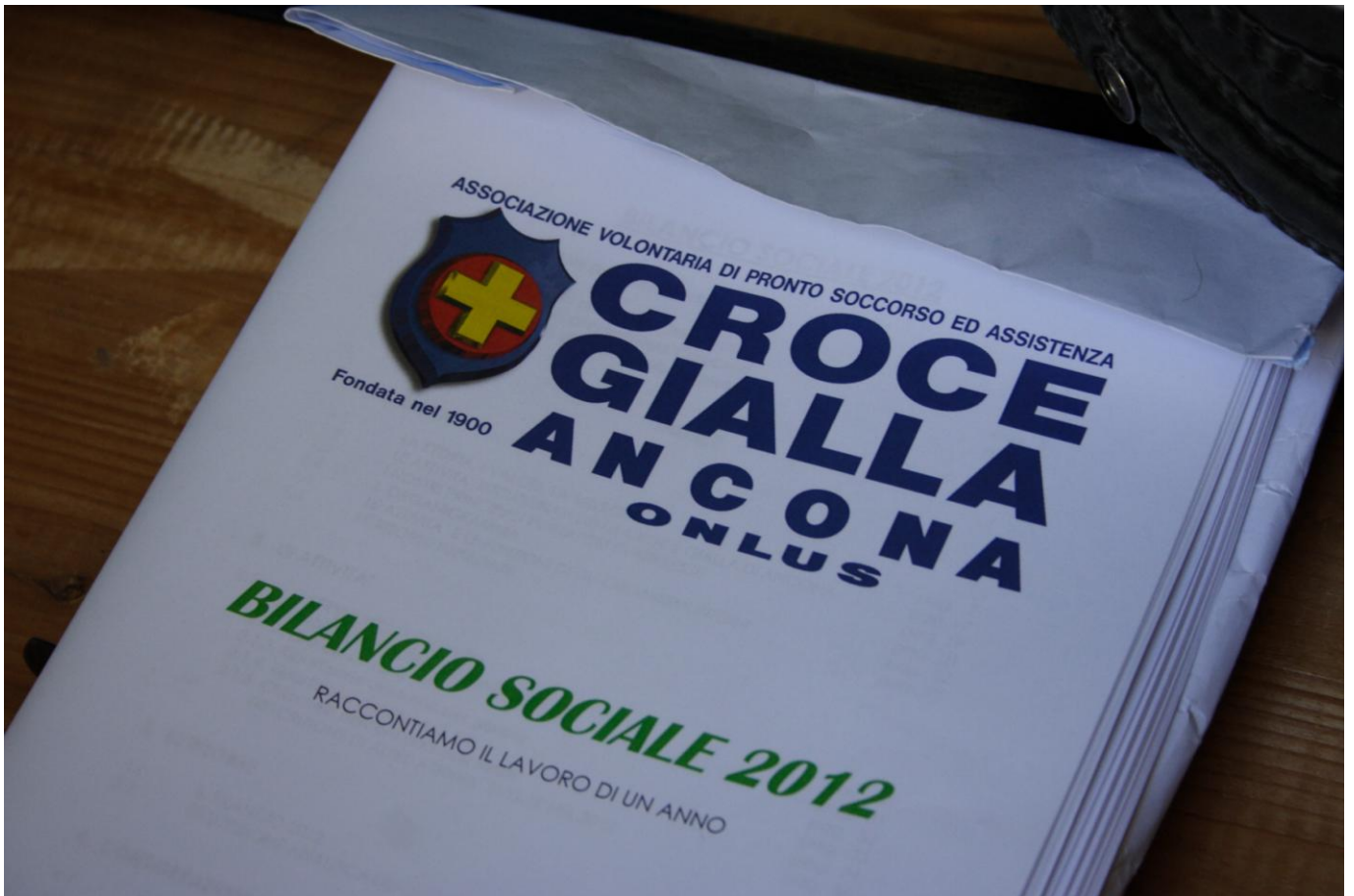
Il Prefetto Gabrielli Franco, capo del dipartimento della Protezione Civile Nazionale, mentre partecipa alla campagna “Terremoto io non rischio 2013” a Piazza Roma .



Manifestazione di protesta nei confronti dell'ASUR/Regione Marche del febbraio - 2013.



110° anniversario di fondazione della Croce Gialla di Ancona.



Il primo Bilancio Sociale presentato all'Assemblea dei soci nel giugno 2013.

3. LE RISORSE

3.1 IL BILANCIO 2013

SITUAZIONE PATRIMONIALE – ATTIVITA' (periodo gennaio-dicembre 2013)		
DISPONIBILITA' FINANZIARIA		€ 162.332,91
Cassa	€ 6.006,03	
Banca Marche 3568 acc.to nuova sede	€ 128,68	
Poste e telecomunicazioni c.c. 15874605	€ 16.837,49	
Cassa valori	€ 71,40	
Cassa direttore sedE	€ 1.000,00	
Deposito btp	€ 138.289,31	
IMMOBILIZZAZIONI		€ 2.396.188,77
Autoambulanze – vetture	€ 671.475,96	
Mobili e attrezzature uffici	€ 18.095,90	
Macchine ufficio elettroniche e meccaniche	€ 27.094,20	
Attrezzatura sanitaria	€ 54.255,10	
Attrezzatura officina e garages	€ 10.925,81	
Apparati radio	€ 19.367,99	
Vestiario	€ 90.590,65	
Attrezzature ambulanze	€ 2.772,97	
Attrezzatura protezione civile	€ 4.551,90	
Biancheria	€ 1.447,38	
Immobile sociale	€ 1.352.722,80	
Apparecchiature centralino	€ 7.427,40	
Impianto satellitare e tv	€ 1.051,32	
Software e licenze d'uso	€ 6.650,03	
Impianto videosorveglianza	€ 5.122,20	
Mobili e arredi sede	€ 2.026,20	
Impianto di condizionamento	€ 3.360,00	
Impianto di motorizzazione	€ 4.189,20	
Spese manutenzione e riparazione da ammortizzare anno 2010	€ 14.236,47	
Attrezzatura specifica	€ 1.000,00	
Spese manutenzione e riparazione da ammortizzare anno 2011	€ 34.425,85	
Attrezzatura ed apparecchiature per corsi	€ 458,00	
Spese manutenzione e riparazione da ammortizzare anno 2012	€ 62.941,44	
CLIENTI		€ 255.042,39
RATEI E RISCONTI ATTIVI		€ 22.579,82
Risconti attivi	€ 660,50	
Spese future 2014	€ 21.919,32	
CREDITI DIVERSI		€ 98.900,32
Credito UTF	€ 5.581,24	
Credito INAIL	€ 2.001,02	
Credito 5 per mille	€ 65.032,33	
Credito protezione civile	€ 9.013,98	
Acconto IRAP 2013	€ 14.944,50	
Acconto IRES 2013	€ 2.150,45	
Credito imp. Sost. TFR	€ 176,80	
Perdita d'esercizio		€ 54.695,55
TOTALE ATTIVITA'		€ 2.989.739,76

SITUAZIONE PATRIMONIALE – PASSIVITA' (periodo gennaio-dicembre 2013)		
DISPONIBILITA' FINANZIARIA		€ 258.814,01
Banca delle marche c/c ordinario 2647	€ 21.109,28	
Banca Popolare di Ancona c/c ordinario 11779	€ 16.242,16	
Banca An Credito coop. c/anticipi 1/01/92954	€ 27.305,13	
Banca An Credito coop. c/anticipi 1/13/92954	€ 194.157,44	
PATRIMONIO SOCIALE		€ 767.748,17
Capitale netto		€ 767.748,17
CREDITI DIVERSI		€ 17.490,06
Ricavi futuri 2014	€ 17.490,06	
FORNITORI		€ 90.180,75
CREDITORI DIVERSI		€ 775.851,28
Dipendenti c/retribuzione	€ 11.555,85	
Debiti v/INPS dipendenti	€ 12.996,00	
INAIL c/contributi	€ 2.796,78	
Erario c/ IRPEF dipendenti	€ 10.715,18	
Cessione stipendi per pagamento rata prestito	€ 837,46	
Erario c/ritenute professionisti e lavoratori autonomi	€ 40,00	
Trattenuta sindacale	€ 5.138,24	
Fornitori per fatture da ricevere	€ 5.101,10	
Deposito cauzionale divise	€ 6.805,53	
Mutuo Banca Marche n. 263157 nuova sede	€ 646.386,85	
Co.Co.Co. c/retribuzione	€ 11.150,00	
Erario c/IRAP	€ 13.783,89	
Debiti INPS Co.Co.Co.	€ 7.318,20	
INAIL Co.Co.Co.	€ 10.099,72	
Alleata previdenza	€ 426,22	
Erario c/ritenute Co.Co.Co.	€ 1.444,72	
Erario c/IRES	€ 2.098,00	
RATEI E RISCOINTI PASSIVI		€ 83,41
Ratei passivi	€ 83,41	
FONDI DI AMMORTAMENTO		€ 942.349,24
Fondo ammortamento ambulanze – vetture	€ 547.755,05	
Fondo ammortamento mobili e attrezzature ufficio	€ 17.893,90	
Fondo ammortamento macchine ufficio elettroniche	€ 26.252,19	
Fondo ammortamento vestiario	€ 80.708,19	
Fondo ammortamento immobile sociale	€ 161.542,66	
Fondo ammortamento attrezzatura sanitaria	€ 48.891,36	
Fondo ammortamento attrezzatura garage	€ 10.363,20	
Fondo ammortamento apparati radio	€ 19.100,87	
Fondo ammortamento biancheria	€ 1.447,38	
Fondo ammortamento software	€ 6.410,03	
Fondo ammortamento attrezzature ambulanze	€ 2.147,40	
Fondo ammortamento attrezzature protezione civile	€ 4.551,90	
Fondo ammortamento impianto satellitare	€ 1.051,32	
Fondo ammortamento apparecchiature centralino	€ 7.427,40	
Fondo ammortamento impianto videosorveglianza	€ 2.327,10	
Fondo ammortamento impianto condizionamento	€ 1.431,00	
Fondo ammortamento mobili e arredi sede	€ 1.675,59	
Fondo ammortamento impianto di motorizzazione	€ 1.093,60	
Fondo ammortamento attrezzatura specifica	€ 187,50	
Fondo ammortamento attrezzature per corsi	€ 91,60	
FONDI DI ACCANTONAMENTO		€ 167.177,16
Fondo TFR	€ 167.177,16	
TOTALE PASSIVITA'		€ 2.989.739,76

SITUAZIONE ECONOMICA – COMPONENTI NEGATIVI (periodo gennaio-dicembre 2013)		
COMPENSI A TERZI		€ 15.761,85
Consulenze legali	€ 2.091,40	
Servizi con medici	€ 1.100,00	
Consulenze del lavoro	€ 12.570,45	
GESTIONE AUTOMEZZI		€ 191.861,94
Assicurazioni e ACI	€ 51.251,16	
Bollo vetture e revisioni automezzi	€ 4.223,59	
Lavaggi e pulizia mezzi	€ 15,00	
Ammortamento	€ 73.273,97	
Spese agenzia per cdp e varie	€ 269,29	
Leasing G02 DR735EZ contratto 584400	€ 10.751,55	
Leasing G17 EA737NH contratto 574255	€ 27.192,15	
Leasing G10 EA731NH contratto 30152810	€ 24.885,23	
MANUTENZIONE		€ 85.427,90
Manutenzione ambulanze	€ 85.427,90	
SERVIZI		€ 108.197,38
Carburanti e lubrificanti	€ 108.197,38	
SPESE GENERALI		€ 227.212,13
Assicurazione sede rischi e consiglio	€ 14.922,06	
Enel	€ 11.567,52	
Organizzazione manifestazioni e premiazioni	€ 687,33	
Manutenzioni e riparazioni sede	€ 1.247,55	
Postali valori bollati e vidimazione libri	€ 1.084,99	
Pulizia sede	€ 14.550,00	
Ponte radio e apparati radio	€ 934,36	
Viaggi pasti pernotti autostrada	€ 9.258,12	
Telefono	€ 11.706,40	
Ossigeno	€ 2.484,23	
Abbonamenti	€ 239,59	
Oneri bancari	€ 21.652,06	
Cancelleria e materiale ufficio	€ 3.549,15	
Quota federazione regionale ANPAS	€ 21.251,51	
Tessere annuali ANPAS	€ 1.616,92	
Interessi passivi di c/c	€ 24.120,82	
Pubblicità propaganda e rappresentanza	€ 1.121,30	
Sconti abbuoni e arrotondamenti passivi	€ 19,70	
Sopravvenienze passive	€ 4.020,62	
Varie	€ 416,78	
Vigilanza	€ 1.024,40	
Ritenute fiscali su interessi attivi	€ 615,92	
Materiale e spese varie per corsi	€ 85,00	
Canoni manutenzione software	€ 1.181,63	
Manutenzioni e riparazioni attrezzature uffici	€ 114,95	
Riparazioni e manutenzione garage	€ 71,13	
Stampa e spedizione calendari	€ 23.796,18	
Spese tombola	€ 4.692,51	
Riparazione e manutenzione attrezzature sanitarie	€ 2.552,07	
Spese gestione ponti radio	€ 6.174,70	
Interessi su mutuo Banca Marche	€ 5.465,88	
Materiale consumo quotidiano personale	€ 3.834,74	
Acqua	€ 82,34	
Metano	€ 9.913,18	
Lavanderia	€ 4.898,07	
Canone servizio internet banking	€ 109,14	
Canone documento programmatico sicurezza	€ 671,04	
Spese attività CUP Ancona	€ 9.060,39	
Canone manutenzione macchine ufficio	€ 934,00	
Manutenzione condizionatori	€ 786,50	
Stampa e spedizione 5 per mille	€ 4.847,11	

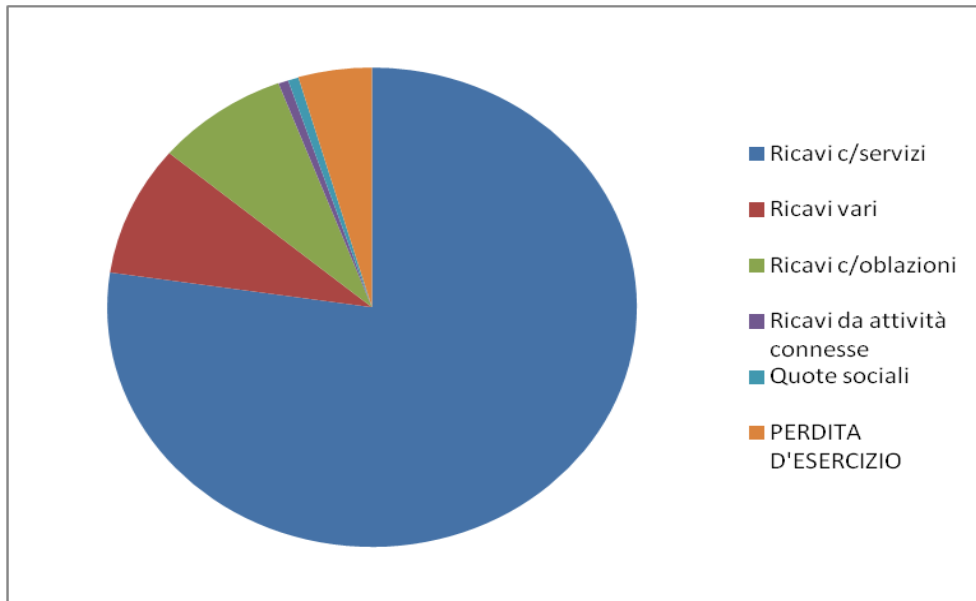
Manutenzione caldaia	€ 383,21	
Materiale consumo sanitario	€ 714,58	
COSTI DEL PERSONALE		€ 575.655,93
Salari e stipendi	€ 233.101,04	
Contributi INPS	€ 62.756,24	
INAIL	€ 19.598,22	
Accantonamento TFR dell'anno	€ 19.608,23	
Stipendi Co.Co.Co.	€ 202.514,34	
INPS Co.Co.Co.	€ 35.853,86	
Fondo est	€ 1.332,00	
Compensi a collaboratori occasionali	€ 892,00	
COSTI INDEDUCIBILI		€ 16.158,17
Imposta IRAP	€ 13.783,89	
Maggiorazione per rateizzazione imposte	€ 166,92	
Interessi rateizzazione imposte	€ 45,88	
Imposte IRES	€ 2.098,00	
Interessi per pagamenti ritardati	€ 63,48	
TOTALE COMPONENTI NEGATIVI		€ 1.220.275,30

SITUAZIONE ECONOMICA – COMPONENTI POSITIVI (periodo gennaio-dicembre 2013)		
QUOTE SOCIALI		€ 7.956,60
Quote sociali	€ 7.956,60	
RICAVI C/SERVIZI		€ 943.587,16
Convenzione area vasta 2	€ 636.710,71	
Convenzione Comune di Ancona	€ 176.100,57	
Convenzione ASL varie	€ 6.374,63	
Servizi c/terzi privati	€ 16.757,84	
Servizi c/manifestazioni	€ 15.932,69	
Servizi c/ viaggi lunga percorrenza	€ 8.034,80	
Convenzione INRCA	€ 37.845,17	
Convenzione Azienda ospedaliera	€ 110,60	
Convenzione Istituto Santo Stefano	€ 5.991,00	
Convenzione Assicurazioni varie	€ 8.589,39	
Convenzione varie (carc-cooss-vigea-ecc.)	€ 31.139,76	
RICAVI C/OBLAZIONI		€ 99.040,83
Oblazioni varie	€ 54.383,16	
Oblazioni quotidiani	€ 12.124,81	
Contributo Stato per acquisti beni strumentali	€ 1.720,75	
Calendari 2013 sede	€ 1.404,00	
Oblazioni taxi sanitario 2013	€ 9.431,61	
Calendari 2013 casa	€ 19.976,50	
RICAVI DA ATTIVITA' CONNESSE		€ 7.460,31
Pubblicità ed incasso Tombola San Ciriaco	€ 7.460,31	
RICAVI VARI		€ 107.534,85
Interessi attivi su c/c	€ 7,33	
Rimborso protezione civile	€ 838,34	
Sconti abbuoni e arrotondamenti attivi	€ 110,58	
Sopravvenienze attive	€ 19.834,26	
Recupero spese vestiario	€ 507,00	
Rimborso u.t.f.	€ 8.749,11	
Indennizzi assicurativi	€ 3.159,00	
Interessi su obbligazioni	€ 4.796,90	
Contributo 5 per mille	€ 65.032,33	
Recupero carburante denuncia	€ 4.500,00	
PERDITA D'ESERCIZIO		€ 54.695,55
TOTALE COMPONENTI POSITIVI		€ 1.220.275,30

3.2 DESCRIZIONE ANALITICA DEI COMPONENTI POSITIVI E NEGATIVI

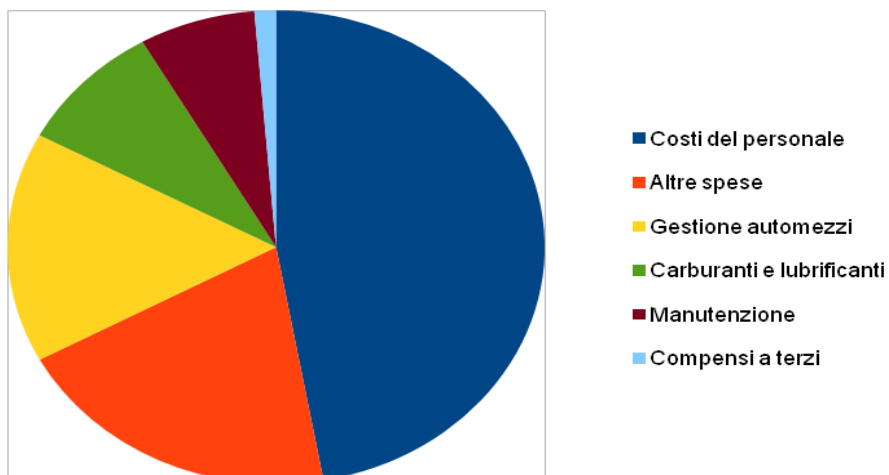
2013

Ricavi c/servizi	€ 943.587,16
Ricavi vari	€ 107.534,85
Ricavi c/oblazioni	€ 99.040,83
Ricavi da attività connesse	€ 7.460,31
Quote sociali	€ 7.956,60
PERDITA D'ESERCIZIO	€ 54.695,55
TOTALE COMPONENTI POSITIVI	€ 1.220.275,30



2013

Costi del personale	€ 575.655,93
Altre spese	€ 243.370,30
Gestione automezzi	€ 191.861,94
Carburanti e lubrificanti	€ 108.197,38
Manutenzione	€ 85.427,90
Compensi a terzi	€ 15.761,85
TOTALE COMPONENTI NEGATIVI	€ 1.220.275,30



4. CONSIDERAZIONI FINALI

4.1 GLI OBIETTIVI PER IL 2014

Purtroppo l'anno 2013 ci ha visti impegnati a tenere in vita la nostra Associazione e molti degli obiettivi che ci eravamo preposti non siamo riusciti a perseguirli.

Oltre che impegnarci nel cercare di attivarli nel prossimo anno aggiungiamo che sarebbe opportuno creare dei progetti a breve, medio e lungo termine per ogni settore, magari accorpando dei settori in alcuni progetti. Tali progetti dovrebbero portare ad un contenimento delle spese ed un miglior utilizzo di tutte le risorse.

Di seguito riportiamo gli obiettivi per il 2014, sperando di poterli attuare:

- 1) una sensibilizzazione alla nostra immagine esterna, capire cioè come gli altri ci vedono, cosa pensano di noi nel bene e nel male;
- 2) di creare una commissione che faccia del found raising mirato a dei progetti;
- 3) di incrementare la raccolta del 5 x 1000;
- 4) di crescere l'esperienza formativa dei volontari e dei dipendenti;
- 5) di organizzare i tempi "morti" in sede;
- 6) di organizzare delle campagne soci e/o comunicative;
- 7) di coinvolgere i volontari e la cittadinanza nelle nostre iniziative;
- 8) una sensibilizzazione ad un maggior impegno da parte di tutti al buon uso e mantenimento di tutte le attrezzature e della sede per cercare di contenere ancora di più le spese visto il difficile momento economico che stiamo attraversando;
- 9) la creazione di un museo storico, visitabile anche on line dal sito per far conoscere meglio la nostra storia e far capire il radicamento nel territorio.

4.2 LE NOSTRE CONSIDERAZIONI

Anche per questo secondo bilancio sociale siamo arrivati alle conclusioni, conclusioni che non sono assolutamente belle: abbiamo visto che economicamente non stiamo andando bene, non per colpa dell'Associazione, ma per colpa della Regione Marche che tarda a riconoscere quanto scritto nel Dgr 1004 e s.m., cioè il rimborso delle spese effettivamente sostenute.

Come avevamo scritto nel bilancio dello scorso anno, il nostro percorso era in salita e sicuramente quest'anno la salita è stata molto ripida, faticosa ma nonostante tutto siamo riusciti ad arrivare in cima, questo grazie a tutti, volontari, dipendenti, collaboratori, soci e cittadini che ci hanno sostenuto economicamente.

Quest'anno ci saranno anche le elezioni per il nuovo Consiglio di Amministrazione, oltre quelle di ANPAS Regionale e Nazionale; speriamo che dai rinnovi arrivino linee guida attuabili che servano a farci crescere e migliorare.

Sarà comunque un compito molto pesante; dobbiamo lavorare tutti per uscire da questo brutto periodo.

Le necessità che sin da ora si stanno facendo sentire sono diverse:

- 1) Il rinnovo di parte del parco automezzi;
- 2) L'acquisto di divise per tutti;
- 3) La copertura dei turni, delle manifestazioni e di quanto più possibile con i volontari;
- 4) Il reperimento di fondi;
- 5) Il reperimento di nuovi soci e volontari
- 6) Il mantenimento della sede;
- 7) La riqualificazione dell'immagine della nostra Associazione.

Principalmente per questi motivi si dovranno fare dei progetti che permettano di risollevare la Croce Gialla, altrimenti andremo incontro a tempi sempre più bui.

5. I NOSTRI RIFERIMENTI

E' per noi importantissimo ricevere impressioni, segnalazioni, giudizi e suggerimenti dal maggior numero di soggetti possibili per il miglioramento di questo documento e della gestione dell'Associazione.

Invitiamo tutti coloro che leggeranno o verranno a conoscenza di questo documento a presentare suggerimenti, osservazioni, domande e anche critiche, sia sul bilancio sociale che su tutte le attività della Croce Gialla di Ancona.

Tutte le indicazioni saranno prese in considerazione e saranno utili per migliorarci e di questo vi ringraziamo fin d'ora.

Di seguito trovate i riferimenti da utilizzare per le vostre comunicazioni:

P.A. CROCE GIALLA ANCONA O.N.L.U.S.

Via Ragusa, 18

60126 ANCONA

C.F. 80000310427

Tel. 071/5015 – Fax 071/5015312

E-mail: segreteria@crocegialla.net

Sito web: www.crocegialla.net

Vi ringraziamo per il tempo dedicatoci e restiamo in attesa delle vostre indicazioni.



Pubblica Assistenza Croce Gialla Ancona O.N.L.U.S. – Via Ragusa, 18 – 60126 ANCONA
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITA' SOCIALE

Tel. 071/5015 – Fax. 071/5015312 – e-mail: segreteria@crocegiallaaancona.net –
www.crocegialla.net

Facebook: <https://www.facebook.com/CroceGialla> - Twitter: @CroceGialla - Skype: crocegialla.ancona
ISCRITTA AL REGISTRO REGIONALE DELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO AL N. 84 CON D.P.G.R. N. 141 DEL 25/03/1994
ISCRITTA NEL REGISTRO DELLE PERSONE GIURIDICHE AL N. 38 CON DECRETO DIRIGENZIALE N. 72 DEL 12/11/2001
CODICE FISCALE 80000310427 – C/C POSTALE 15874605 – BANCA DI ANCONA CREDITO COOPERATIVO IBAN:
IT79W089160260000001012954
MEMBRO DELL' ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE ASSISTENZE

