

Associazione AVULSS di Ancona
Viale della Vittoria, 39 - 60123 Ancona - E-mail: avulss.ancona@alice.it - Tel. 071.36211



BILANCIO SOCIALE
esercizio 2012



PRESENTAZIONE

Questo bilancio sociale costituisce un appuntamento annuale per rendere conto dell'attività svolta alle persone che usufruiscono dei nostri servizi, ai volontari e agli enti che collaborano con l'AVULSS e ai cittadini di Ancona tra i quali speriamo di incontrare nuove persone disposte a unirsi a noi nell'azione di volontariato.

L'anno 2012 - trentennale dell'AVULSS di Ancona - è stato caratterizzato da un notevole impegno nella formazione dei volontari, sia dei nuovi che di quelli da tempo in servizio. Si è cercato inoltre di rendere più efficiente l'organizzazione e la documentazione delle attività svolte e anche la comunicazione attraverso l'apertura di un sito internet.

È inoltre iniziato un nuovo servizio presso il reparto Geriatria 1 dell'INRCA.

A tutti i volontari che hanno svolto i loro compiti con generosità, al personale sanitario che ha collaborato con noi e agli enti che hanno messo a disposizione le risorse necessarie, va il nostro più sentito e vivo ringraziamento.

Ci rendiamo conto che ci sono ancora vasti settori che richiedono maggior presenza di volontari, in particolare anziani soli bisognosi di ascolto e di assistenza, famiglie di lungodegenti che hanno bisogno di sostegno e che il servizio che rendiamo può e deve essere migliorato e ampliato.

Ci auguriamo che il nostro impegno nel far conoscere obiettivi, risorse e risultati, ci permetta di avere suggerimenti, collaborazioni e partecipazione di nuovi volontari.

La Presidente
Maria Virgili



Sommario

1	Identità dell'Associazione	6
1.1	Profilo generale dell'AVULSS Ancona	6
1.2	La storia	7
1.3	Contesto di riferimento e vision	7
1.4	Mission e linee strategiche	8
1.5	Gli interlocutori	9
2	Risorse e organizzazione	10
2.1	La compagine sociale	10
2.2	Struttura organizzativa	11
2.3	Strutture e mezzi a disposizione	12
	AVULSS RESOCONTO PER IMMAGINI	14
3	Relazione attività 2012 e programmazione 2013	18
3.1	Quadro degli obiettivi 2012 e risultati raggiunti	18
3.2	Convegno "AVULSS di Ancona 30 anni di solidarietà e concretezza"	19
3.3	Attività a favore di degenti e assistiti	21
3.3.1	Azienda Ospedali Riuniti di Ancona	21
3.3.2	Ospedale "U. Gentili" dell'INRCA	22
3.3.3	Assistenza a domicilio	22
3.3.4	Case Protette per Anziani	23
3.3.5	Casa Protetta per Diversamente Abili di Villa Almagià	23
3.3.6	Comunità Alloggio "Casa Rossa"	23
3.4	Progetti	24
3.4.1	Progetto "Ri-Generiamoci"	24
3.4.2	Progetto "Mattinando insieme per riempire un vuoto"	24
3.5	Attività relative alla formazione, reperimento e motivazione dei volontari	25
3.5.1	Formazione	25
3.5.2	Reperimento nuovi volontari	25
3.5.3	Partecipazione a Incontri e Convegni	26
3.5.4	Rafforzamento dello spirito di gruppo	26
3.6	Attività relative al funzionamento dell'associazione	27
3.6.1	Formazione dei propri quadri direttivi	27
3.6.1.1	Corso "Le competenze relazionali del team dei responsabili"	27
3.6.1.2	Master per Dirigenti di Associazioni di Volontariato	27
3.6.1.3	Corso per la Progettazione Sociale	27
3.6.2	Finanziamento	27
3.6.3	Funzionamento interno	28
3.6.3.1	Riorganizzazione dell'archivio	28
3.6.3.2	Rilevazione dell'attività di volontariato	28
3.6.3.3	Controllo dell'andamento di gestione	28
3.6.4	Comunicazione	28
4	Obiettivi 2013	29
5	Quadro economico e finanziario	29



Introduzione

L'AVULSS di Ancona, attraverso il proprio Bilancio Sociale, intende fornire a tutti i suoi interlocutori uno strumento atto a valutare i risultati della gestione e la coerenza tra missione, linee strategiche e azioni intraprese. Si propone di:

- permettere una presa di coscienza da parte di tutta l'Associazione della quantità e qualità delle attività realizzate e della necessità di attuare una migliore programmazione preventiva delle singole iniziative;
- render conto della gestione svolta nel periodo e consentire di valutarla;
- avviare uno scambio utile per la comprensione reciproca e per il miglioramento delle performances.

A questo scopo si intende promuovere:

- Un maggiore coinvolgimento dei coordinatori di gruppo sia nella fase di progettazione, con l'individuazione di obiettivi specifici, che nella fase di rendicontazione con l'uso di tecniche di controllo e di verifica della loro realizzazione;
- Un più puntuale monitoraggio nel corso dell'anno dell'andamento della gestione.

Il bilancio sociale sarà diffuso nei seguenti modi:

- Messa a disposizione del documento stampato presso la sede dell'Associazione per tutti gli interessati
- Invio tramite mail a tutti i soci volontari in possesso di casella di posta elettronica
- Distribuzione del documento ai referenti delle principali categorie di interlocutori
- Pubblicazione sul sito internet

1 IDENTITA' DELL'ASSOCIAZIONE

1.1 Profilo generale dell'AVULSS Ancona

L'Associazione AVULSS di Ancona, con sede legale in Viale della Vittoria n. 39, è una organizzazione di volontariato senza scopo di lucro, con fini di solidarietà, costituita da volontari che prestano il proprio servizio, libero, personale, gratuito, nel campo socio sanitario.

L'Associazione è iscritta al Registro del volontariato della Regione Marche e come tale Onlus di diritto. Scopo del volontariato AVULSS è offrire ascolto, condivisione, servizio di assistenza.

L'AVULSS di Ancona presta servizio di volontariato in ospedali e in altre strutture socio-sanitarie di ricovero per persone malate o anziane o anche a domicilio. Strumento principale di intervento è la relazione di aiuto interpersonale attraverso la quale il volontario dà sostegno e cerca di stimolare le risorse psichiche della persona per aiutarla ad affrontare e superare la situazione di disagio.

Descrizione	2012	2011
Soci Operatori Volontari	251	242
Gruppi attivi	17	16
Ore volontariato	19.993	19.326

1.2 La Storia

Anno	Principali accadimenti
1978	Legge 23 DICEMBRE 1978 N. 833 – Istituzione del servizio sanitario nazionale Art. 45. (Associazioni di volontariato) – È riconosciuta la funzione delle associazioni di volontariato liberamente costituite aventi la finalità di concorrere al conseguimento dei fini istituzionali del servizio sanitario nazionale.
1979 -1992	Per opera di don Giacomo Luzietti, nasce nel 1979 l'Associazione nazionale AVULSS , con lo scopo di effettuare servizi di volontariato in campo sociosanitario nell'ambito territoriale delle USL. Nel 1982 nasce il Nucleo locale dell'AVULSS ad Ancona . L'associazione inizia ad operare presso l'INRCA, gli Ospedali Umberto I° e Lancisi e la Casa Protetta per Anziani di Villa Almagià. Si svolgono regolarmente corsi di formazione per nuovi volontari che passano da un nucleo iniziale di 20 ad oltre 100.
1993 - 2002	Aumentano i reparti ospedalieri nei quali opera l'AVULSS e, con il trasferimento dell'Ospedale Regionale a Torrette, nasce un servizio di accoglienza . Si amplia l'area di attività dell'associazione con diversi nuovi servizi, tra i quali quello presso l' Opera Pia Ceci di Camerano, l' Istituto di riabilitazione psichiatrica "Casa Rossa" e l' assistenza a domicilio . I volontari continuano a crescere raggiungendo le 180 unità
2002 - 2011	Continua ad espandersi la presenza dell'AVULSS che presta servizio in 17 reparti degli Ospedali Riuniti e in 4 dell'INRCA. Nel 2005, il nucleo di Ancona costituisce l'Associazione AVULSS di Ancona_ONLUS . Inizia un servizio presso le Case Protette per Disabili di Villa Almagià e per Anziani Benincasa . Nel 2011 viene redatto il primo Bilancio di Missione . Il numero dei volontari si stabilizza intorno ai 250
2012	Viene organizzato il Convegno "AVULSS di Ancona - 30 anni di solidarietà e concretezza" , per celebrare i trent'anni di vita dell'Associazione. Viene redatto il primo Bilancio Sociale Inizia il servizio presso il reparto Geriatría 1 dell'INRCA In collaborazione con l'INRCA si dà avvio al Progetto "Ri-Generiamoci" che ha come obiettivo quello di mettere in contatto e far conoscere gli ospiti del "Benincasa" con gli alunni delle Scuole Medie "Leopardi" di Ancona. Viene aperto un Sito INTERNET Inizia la pubblicazione di una Newsletter

1.3 Contesto di riferimento e vision

L'AVULSS di Ancona opera in un territorio in cui l'invecchiamento della popolazione e l'immigrazione ha accresciuto il numero di persone che si trovano, spesso sole, ad affrontare situazioni di malattia, di inabilità, di disagio.

La sostituzione di un ospedale regionale ai numerosi piccoli ospedali locali ha fatto sì che spesso i ricoverati presso l'Ospedale Regionale di Ancona siano lontani dalla loro abitazione e quindi più difficilmente assistibili da parte della famiglia. Le malattie neurologiche si stanno sempre più



diffondendo e la lunga cronicità crea alle famiglie situazioni insostenibili. Inoltre nell'attuale organizzazione "aziendalistica" dell'assistenza sanitaria non sempre il personale sanitario ha il tempo necessario per dare ai degenti una adeguata cura umana e personale.

Le persone anziane o invalide che vivono sole in condizioni di indigenza sono sempre più numerose. C'è quindi bisogno di interventi sussidiari che aiutino gli interessati ad affrontare la situazione di crisi. L'AVULSS per ora è in grado di dare il proprio servizio regolare e continuativo solo a una parte dei reparti ospedalieri, ad alcuni istituti, a un piccolo numero di anziani soli.

La meta cui l'Associazione tende è quella di offrire ad ogni malato, ad ogni anziano solo, ad ogni *disabile una presenza amica e solidale capace di farsi "uno con chi soffre"*.

1.4 Mission e linee strategiche

Strumento principale di intervento è la relazione di aiuto attraverso la quale il volontario cerca di dare sostegno e di stimolare le risorse della persona per aiutarla a superare la situazione di disagio.

Al fine di perseguire le finalità istituzionali, l'AVULSS di Ancona svolge le seguenti attività:

Assistenza a persone in condizioni di disagio fisio-psichico:

- Ascolto, dialogo e aiuto per piccole attività quotidiane che la persona non è in grado di gestire in completa autonomia, a soggetti ricoverati nelle strutture ospedaliere, ospitati in strutture per anziani e per diversamente abili, o segnalati dai servizi sociali del Comune, soprattutto se privi di assistenza familiare.
- Attività di animazione all'interno delle strutture sociosanitarie.

Formazione dei volontari:

- Corso base di formazione iniziale
- Formazione attraverso il tirocinio e riflessione sui bisogni evidenziati, problemi emersi e modalità di intervento
- Partecipazione a convegni e corsi di aggiornamento
- Attività sociali di aggregazione dei volontari (cene, gite, incontri)

Sensibilizzazione e partecipazione all'umanizzazione degli enti:

- Collaborazione con le strutture socio-sanitarie e con la collettività per accordi sull'attività da svolgere e per il miglioramento della qualità dei servizi socio-sanitari, particolarmente sotto il profilo delle relazioni umane, con la segnalazione di eventuali disservizi o di procedure non corrette e con proposte e contributi.
- Partecipazione al Comitato di partecipazione degli Ospedali Riuniti di Ancona per la programmazione socio-sanitaria e la verifica e il controllo dei servizi .

1.5 Gli interlocutori

Gli attuali interlocutori dell'AVULSS di Ancona sono :

Interlocutori di missione¹

Categoria	Componenti
Degenti e frequentatori ospedali	<ul style="list-style-type: none"> Degenti dei reparti degli Ospedali Riuniti di Ancona, dell'Ospedale INRCA "U. Sestili" e loro familiari Utenti che accedono agli Ospedali Riuniti
Ospiti di Istituti e comunità	<ul style="list-style-type: none"> Ospiti delle Case Protette di Villa Almagià e Benincasa di Ancona e Opera Pia "Ceci" di Camerano Ospiti della Comunità alloggio Casa Rossa di Ancona
Assistiti a domicilio	<ul style="list-style-type: none"> Persone che vengono assistite al proprio domicilio
Strutture socio sanitarie e istituzioni	<ul style="list-style-type: none"> Ospedali Riuniti di Ancona ed Ospedale "U. Sestili" dell'INRCA Comuni di Ancona e di Camerano Gestori Case Protette Benincasa e Villa Almagià Opera Pia Ceci di Camerino

Volontari, finanziatori e altri interlocutori

Categoria	Componenti
Soci volontari	<p>I soci sono operatori volontari e partecipano al raggiungimento della mission:</p> <ul style="list-style-type: none"> prestando la loro opera gratuita a favore degli utenti sottoscrivendo la quota associativa rinnovabile annualmente
Sostenitori	<p>Tutti coloro che donano risorse finanziarie all'associazione sotto forma di erogazione liberale, 5 per mille, ecc.</p>
Altri finanziatori e interlocutori	<ul style="list-style-type: none"> Gli Ospedali Riuniti di Ancona e l'INRCA Il Comune di Ancona e quello di Camerano Il C.S.V., che ha finanziato un corso per responsabili dell'Associazione
Altri interlocutori	<p>I Relatori dei Corsi: professionisti che hanno offerto gratuitamente le loro competenze.</p> <p>Il C.S.V. Marche che ha prestatato servizi gratuiti e assistenza all'associazione</p> <p>Lo studio "Cento per Cento" Comunicazioni, che ha progettato gratuitamente il manifesto ed il volantino per il Corso Base dell'Associazione.</p>

¹Coloro nell'interesse dei quali le attività dell'Associazione sono poste in essere



2. RISORSE E ORGANIZZAZIONE

2.1 La compagine sociale - I Volontari

Il rapporto associativo è regolato dallo Statuto che prevede un'unica categoria di soci: i **Soci Operatori Volontari**.

Gli Operatori volontari sono coloro che si impegnano a condividere le finalità e gli obiettivi dell'Associazione e che, dopo aver partecipato ad un corso di formazione di base per il volontariato socio-sanitario, dimostrano attitudine e capacità di servizio.

I Soci Operatori Volontari devono rinnovare annualmente la loro adesione all'Associazione, versando il contributo associativo che, per l'anno 2012, è stato di 25,00 euro.

Le prestazioni dei Soci in ambito associativo sono svolte nella totale gratuità.

L'AVULSS svolge la sua attività attraverso Gruppi, ciascuno sotto la guida di un Coordinatore, cui è assegnato uno specifico campo di intervento.

Per far parte dell'AVULSS è richiesta **una adeguata formazione**:

- **di base**, attraverso un Corso preliminare alla iscrizione della durata di 44/48 ore;
- **ricorrente**, attraverso la partecipazione a incontri mensili di gruppo nel corso dei quali, oltre a momenti di formazione specifica, si approfondiscono le tematiche evidenziate nel corso dell'attività svolta nel mese.

Al termine del Corso base i partecipanti sono sottoposti ad un colloquio per valutare la loro idoneità al servizio.

I soci iscritti nell'anno 2012 sono stati 251.

Nel 2012 sono state erogate n. 19.993 ore di volontariato.

Turnover dei volontari nell'ultimo quinquennio

Consistenza	2012	2011	2010	2009	2008
Volontari inizio anno	242	252	247	233	229
Nuovi iscritti	47	10	30	41	28
Cessazioni	38	20	25	27	24
Volontari fine anno	251	242	252	247	233
Variatione	+9	-10	+5	+14	+4

Analisi dei volontari

Su un totale di 251 volontare operativi rileviamo:

- **Sesso**: volontari donne n. 196, pari al 78% - uomini n. 55 pari al 22%

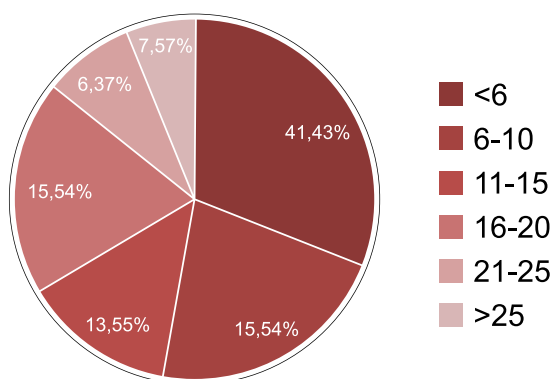
Vi è una prevalenza delle donne, ma negli ultimi anni gli uomini stanno costantemente aumentando.

- **Età:** n. 62 sotto i 60 anni – n. 114 tra 61 e 70 anni – n. 75 sopra i 70 anni

Il fatto che ben 189 persone con età superiore ai 60 anni si impegnino per l'aiuto ai loro simili mette in luce che anche nella cosiddetta "terza età" ci sono ancora energie per il miglioramento della società che l'AVULSS riesce ad intercettare ed utilizzare.

- **Titolo di studio:** n. 157 volontari sono diplomati o laureati.

Anzianità di servizio

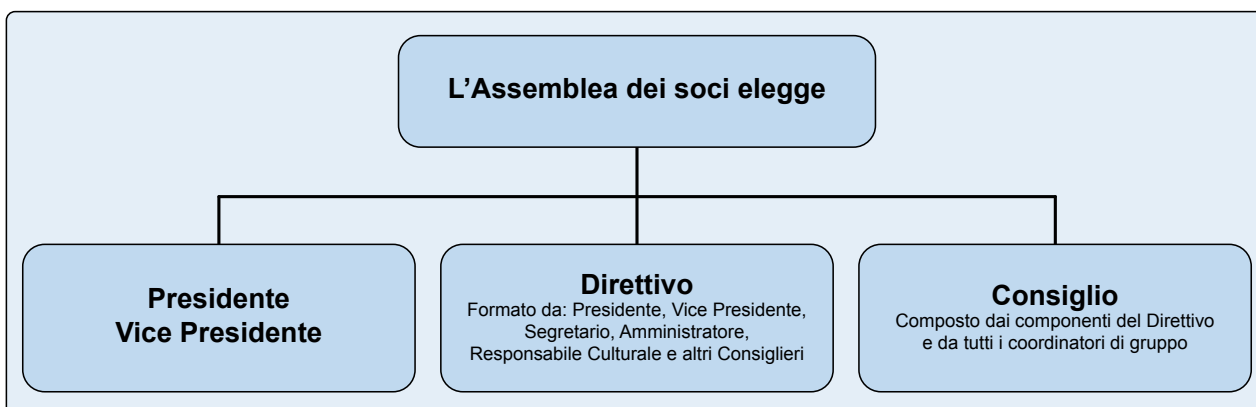


La distribuzione dei volontari per anzianità di servizio evidenzia come oltre il 50% ha meno di 11 anni di servizio, indice del fatto che il volontariato AVULSS ha avuto negli anni una considerevole attrazione. Del resto, visto che a questo volontariato ci si avvicina in età piuttosto tarda, è evidente che l'anzianità di servizio non può che essere relativamente bassa.

2.2 Struttura organizzativa

Come definito nello Statuto, l'Associazione è diretta da un Consiglio e gestita, per l'attuazione delle decisioni e per l'operatività quotidiana da un Direttivo.

Sia il Direttivo che il Consiglio vengono eletti da tutti i soci



Consiglio

Il Consiglio è l'organo di governo dell'Associazione e come tale esercita ogni potere inerente alla gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione.

Nel corso del 2012 il Consiglio si è riunito 10 volte



Direttivo

Nome	Carica	Numero mandati
Maria Virgili	Presidente	1
Lino D'Orazio	Vicepresidente	2
Biancamaria Ambrosini	Segretario	1
Mirella Borghi	Responsabile Culturale	1
Marco Petrelli	Amministratore	3
Gianfranco Alessandrini	Consigliere	2
Giuliana Brugè	Consigliere	1

Nel 2012 il Direttivo si è riunito con frequenza pressoché settimanale

Coordinatori di gruppo

I coordinatori di gruppo in carica nel 2012 sono stati:

Coordinatore	Gruppo coordinato	Ente di riferimento
Gianfranco Alessandrini	Gruppo "Accoglienza"	Ospedali Riuniti di Ancona
Rita Appolloni	Gruppo "Cardiologia"	Ospedali Riuniti di Ancona
Gabriella Boyer	Gruppo "Psichiatria"	Ospedali Riuniti di Ancona
Emilia Greco	Gruppo "Malattie Infettive"	Ospedali Riuniti di Ancona
Emilia Marsigliani	Gruppo "Ortopedia"	Ospedali Riuniti di Ancona
Itala Miglioli	Gruppo "Scienze Neurologiche"	Ospedali Riuniti di Ancona
Maria Virgili	Gruppo "Medicina Generale"	Ospedali Riuniti di Ancona
Carla Talevi	Gruppo "Oncologia"	Ospedali Riuniti di Ancona
Anna Vespignani	Gruppo "Pronto Soccorso"	Ospedali Riuniti di Ancona
Elpidio Falcone	Gruppo "Emergenze"	Ospedali Riuniti di Ancona
Paola Baldini	Gruppo "INRCA L.N.R.	INRCA
Lino D'Orazio	Gruppo "INRCA Geriatria 1"	INRCA
Gianni Pincini	Gruppo "Benincasa"	CPA Benincasa
Stefania Mascarini	Gruppo "Casa Protetta"	CPA Villa Almagià
Franca Schiavon	Gruppo "Istituto Ceci"	Istituto Ceci di Camerino
Francesco Ulisse	Gruppo "Centro Handicap"	CPD Villa Almagià
Caroline Vallerani	Gruppo "Domicilio"	

Per ulteriori dettagli sulla struttura organizzativa si può visitare il sito Internet AVULSS (www.avulssancona.it) nel quale è pubblicato lo statuto dell'Associazione.

2.3 Strutture e mezzi a disposizione

Per lo svolgimento della propria attività l'AVULSS di Ancona si avvale di strutture messe gratuitamente a disposizione dagli enti di seguito individuati.

Il **Comune di Ancona** ha concesso dei **locali**, in coabitazione con altre due Associazioni, ove si trova la **sede dell'AVULSS di Ancona**.

Gli **Ospedali Riuniti di Ancona** hanno assegnato all'AVULSS alcuni spazi utilizzati per il Servizio Accoglienza, come spogliatoi e come magazzino per il vestiario che l'AVULSS dona ai degenti che ne necessitano. Occasionalmente hanno concesso l'uso della Sala Totti per manifestazioni particolari (Assemblea e Convegni)

L'**Ospedale U. Gentili dell'INRCA** ha consentito l'accesso al proprio parcheggio

L'**Opera Pia Ceci di Camerano e le Case Protette Villa Almagià e Benincasa** hanno messo a disposizione spazi per l'effettuazione di iniziative di animazione

La **2ª Circoscrizione del Comune di Ancona** ed il **C.S.V.** hanno messo a disposizione, a richiesta dell'Associazione, locali adatti per incontri e manifestazioni.

Il 2012 ha visto una decisione, per molti versi incomprensibile, del Direttore Generale degli Ospedali Riuniti che ha negato, dopo molti anni, ai volontari dell'AVULSS l'accesso al parcheggio riservato. Questa esclusione è stata avvertita da molti volontari – che da anni operano fianco a fianco con il personale sanitario – come una discriminazione e un mancato riconoscimento dell'utilità della loro presenza nella comunità ospedaliera. Tanto più che questa decisione, che poteva avere una qualche ragione nella fascia antimeridiana (anche se i posti occupati di mattina dai volontari AVULSS non erano più di 8 o 9 al giorno) è apparsa ingiustificata per il pomeriggio quando vi sono molti posti liberi.



OSPEDALI RIUNITI

GRUPPO "ORTOPEDIA"

Coordinatore
Emilia
Marsigliani



Persone amorevoli e competenti, che non si esauriscono nel fare, ma sono fortemente impegnate nel migliorare la qualità della vita di ogni uomo in condizione di sofferenza. Il gruppo è composto da 18 Volontari

GRUPPO "CARDIOLOGIA"

Coordinatore
Rita Appolloni



Presenze umili, costanti e discrete, capaci di ascolto e di dialogo. Il gruppo è composto da 19 Volontari

GRUPPO "PSICHIATRIA"

In Psichiatria, l'AVULSS svolge attività di animazione con un laboratorio di pittura e disegno un corso di ginnastica e sessioni di lettura di racconti e poesie.

Nella Casa Rossa struttura residenziale opera il Gruppo Psichiatria, con 1 volontario che collabora con gli educatori in diverse attività.

Il gruppo è composto da 11 Volontari



Coordinatore Gabriella Boyer

GRUPPO "MALATTIE INFETTIVE"



Coordinatore
Emilia Greco

Senza pregiudizi ed allarmismi, ma con tanto amore e discrezione, i Volontari di Malattie Infettive accompagnano i pazienti nel loro solitario cammino attraverso la malattia. Il gruppo è composto da 7 Volontari

GRUPPO "ONCOLOGIA"

I Volontari del Gruppo Oncologia con la propria presenza testimoniano la fede nel valore del singolo uomo, che va al di là della malattia e della sofferenza.

Il gruppo è composto da 6 Volontari



Coordinatore Carla Talevi

L'attività dei volontari AVULSS cerca di assicurare ai degenti e ai loro familiari una presenza amichevole, offrendo la propria disponibilità all'ascolto e al conforto morale. I volontari sono presenti anche durante l'ora dei pasti per aiutare chi non è in grado di provvedervi da solo o non ha familiari accanto. Nel corso del 2011, l'AVULSS è stata presente in maniera continuativa con 121 volontari

Nei reparti i volontari AVULSS, collaborando con caposala, medici e infermieri, assistenti sociali, si mettono a fianco di chi soffre, persone spesso sole e lontano dalla propria città, in ascolto, semplicemente attenti ai loro bisogni, con piccoli gesti che hanno però la forza di far sentire a chi ha perso la salute e alcune volte la propria dignità, il calore di una relazione che ha nell'uomo il suo centro.

OSPEDALI RIUNITI

GRUPPO "MEDICINA"



Coordinatore
Maria Virgili

Il gruppo condivide una condizione dolorosa e la presenza dei Volontari fa bene tanto quanto le medicine.
Il gruppo è composto da 14 Volontari

GRUPPO "PRONTO SOCCORSO"



Coordinatore
Anna Vespignani

Il gruppo accoglie le persone e le sostiene, facilita la comunicazione, conforta, ascolta i pazienti e i familiari, cercando di alleviare le paure e le incertezze dell'attesa.
Il gruppo è composto da 10 Volontari

GRUPPO "SCIENZA NEUROLOGICHE E NEFROLOGIA"



Il gruppo ascolta e sostiene i malati. Il clima di dialogo vince tante battaglie ed è una efficace medicina. Nelle attività in reparto, durante il servizio dei Volontari, il cuore ascolta e il sorriso parla.
Il gruppo è composto da 14 Volontari

Coordinatore
Itala Miglioli

Un altro servizio svolto dall'AVULSS è la fornitura di vestiario durante la permanenza in ospedale a persone disagiate o che, per situazioni particolari non hanno la biancheria necessaria.

In questi casi l'AVULSS fornisce, secondo le necessità e a titolo completamente gratuito, maglieria intima, pigiama, ciabatte, tute, materiale per l'igiene personale.

GRUPPO "EMERGENZE"



Coordinatore Lello Falcone

Il Gruppo Emergenze fornisce assistenza ai degenti, su segnalazione del caposala, nei reparti dove l'Avulss non è presente in via continuativa. I Volontari del gruppo si recano in servizio alternandosi dal lunedì al sabato mattina mentre altri 12 sono chiamati ad intervenire nel caso che i ricoverati da assistere eccedano le possibilità di intervento dei volontari "fissi".
Il gruppo è composto da 34 Volontari

GRUPPO "ACCOGLIENZA"



Coordinatore
G.Franco Alessandrini

Il Gruppo Accoglienza offre un servizio di orientamento, informazione e accompagnamento alle persone che si recano in Ospedale: è in funzione tutte le mattine e il giovedì pomeriggio. I volontari hanno il non facile compito di aiutare le tante persone che ogni giorno si recano in Ospedale, spesso in ansia per un familiare o per se stessi e, in un incontro di pochi minuti, danno informazioni e aiuto, ma anche calore e tranquillità. Il Gruppo è presente anche in Radiologia il martedì e giovedì, giorni di particolare affluenza di utenti. Svolgono attività di supporto agli operatori sanitari cercando di evitare la formazione di code per la semplice richiesta di informazioni e accompagnano gli utenti che ne hanno bisogno.
Il gruppo è composto da 20 volontari



OSPEDALE GERIATRICO INRCA



Coordinatore Paola Baldini

L'AVULSS è presente in vari reparti. In Lungo Degenza le persone sono molto anziane e la presenza dei volontari è "silenziosa", di sostegno anche ai familiari. I volontari sono una presenza attiva accanto ai pazienti per aiutarli e confortarli.

Il Gruppo è composto da 20 Volontari

OPERA PIA CECI



Coordinatore Franca Schiavon

I volontari sono presenti per le attività di animazione e una volta al mese si organizza la Festa dei Compleanni. Si organizzano anche Feste in occasioni particolari: la Festa del Papà, della Mamma, dei Nonni, ecc.. I Volontari aiutano gli Ospiti anche nei pasti.

Il gruppo è composto da 13 Volontari

VILLA ALMAGIÀ



Coordinatore Stefania Mascarini

L'AVULSS svolge attività di animazione per gli ospiti della Residenza. I volontari vi si recano all'incirca tre volte per settimana, divisi in due turni. Gli ospiti, molto anziani e spesso non autosufficienti, trovano nei volontari compagni solleciti e ricchi di umanità che cercano di allietare le lunghe ore pomeridiane chiacchierando, giocando a carte là dove è possibile, attenti anche alle fragilità dei familiari.

Il gruppo è composto da 11 Volontari

GRUPPO CHP di Villa Almagià



Coordinatore Francesco Ulisse

I volontari accompagnano gli ospiti della struttura a passeggio insieme con una educatrice del centro. Si tratta di piccoli gruppi, dal momento che le disabilità, spesso anche motorie, sono pesanti, composti da un ugual numero di assistiti e assistenti in un rapporto di uno a uno.

I volontari partecipano anche alle iniziative organizzate dalla Struttura.

Il gruppo è composto da 8 Volontari

RSA BENINCASA



Coordinatore Lino D'Orazio

Il servizio presso la Residenza Benincasa è iniziato nel maggio del 2011. Su richiesta dell'Assistente Sociale, il servizio viene svolto con visite giornaliere di uno o più volontari cercando di coprire almeno quattro giorni alla settimana. I volontari AVULSS collaborano in occasione di uscite di gruppo e accompagnano gli ospiti per visite mediche fuori della Residenza. Si organizzano numerose iniziative di animazione, come la Festa dell'Estate, la Festa della Birra e la Tombolata di Natale.

Il gruppo è composto da 6 volontari.

DOMICILIO



Coordinatore

L'attività viene svolta a favore di persone segnalate dai Servizi Sociali del Comune di Ancona che abbiano bisogno di una presenza amichevole e disponibile. Il volontario offre una relazione di sostegno per combattere la solitudine, e riesce anche ad essere d'aiuto ai familiari il più delle volte si vuole una persona disposta ad ascoltare, ricordare il passato, per sentirsi meno solo.

Il gruppo è formato da 23 Volontari



FOTO GALLERY AVULSS

AVULSS. Racconto per immagini





3. RELAZIONE ATTIVITA' 2012 E PROGRAMMAZIONE 2013

3.1 Quadro degli obiettivi 2012 e risultati raggiunti

Obiettivi 2012	Azioni	Risultati
Mantenere il livello di prestazioni (numero volontari e ore di servizio) negli ospedali	Aumento dei volontari addetti alle strutture ospedaliere e istituzione di un nuovo gruppo presso il reparto Geriatria 1 dell'INRCA Fornitura di vestiario a persone in condizioni disagiate ricoverate negli Ospedali Riuniti	Ore di volontariato + 1,73% Persone assistite: 128
Incrementare del 5% il livello delle prestazioni nei servizi non ospedalieri	Aumento dei volontari addetti.	Ore di volontariato + 6,74%
Aumentare le iniziative di animazione nelle case di riposo	Integrazione tra i gruppi interessati per lo scambio di informazioni e esperienze in materia. Inizio attività di animazione presso il Benincasa	Incremento delle manifestazioni svolte
Reperire e formare nuovi volontari	Organizzazione e effettuazione di due Corsi Base	Nuovi volontari reperiti: 50, di cui 8 a partire dal 2013
Migliorare l'inserimento dei nuovi volontari	Istituzione della figura del tutor per seguire i nuovi volontari durante il tirocinio e nel primo anno di servizio	La sperimentazione, ad oggi, appare positiva. Il risultato definitivo si potrà verificare tra qualche tempo
Curare l'aggiornamento e la formazione dei volontari in servizio	1 Corso di formazione per Responsabili 2 Riunioni con i coordinatori di gruppo su temi formativi da sviluppare nelle riunioni di gruppo 3. Riunioni di gruppo per lo sviluppo dei temi proposti 4. Partecipazione a convegni e incontri: 1. <i>Convegno per il 30° dell'AVULSS di Ancona</i> 2. <i>Convegno AVULSS sul "Conflitto"</i> 3. <i>Altri convegni e incontri su temi specifici</i>	1. L'iniziativa formativa ha interessato 32 tra componenti direttivo e coordinatori di gruppo 2. Tenuti n. 10 incontri 3. Tenute da ciascun gruppo 4.1 Partecipazione di 151 volontari 4.2 Partecipazione di 40 volontari 4.3 Partecipazione di 59 volontari compl.
Diversificare le fonti di finanziamento organizzando: 1. una "Festa della margherita" 2. un torneo di beneficenza	1. Festa non organizzata 2. Organizzazione di un torneo di Burraco con reperimento premi	2. Il torneo di Burraco ha visto la partecipazione di 112 persone.
Partecipare a progetti con obiettivi sociali	Collaborazione - con l'INRCA nell'organizzazione e svolgimento del progetto "Ri-Generiamoci" di incontri tra alunni delle scuole medie e anziani ospiti del Benincasa - con il Comune di Ancona al progetto "Mettendo insieme per riempire un vuoto" curando attività di giardinaggio e accompagnamento in uscite collettive	Svolgimento di 6 incontri con l'impegno di 16 volontari Impegnati complessivamente 6 volontari
Organizzare manifestazioni per rafforzare lo spirito di gruppo	1. Assemblea annuale 2. Gita a Pomposa e a S. Apollinare in Classe 3. Festa degli auguri di Natale con messa di ringraziamento e pranzo	Hanno partecipato 140 volontari " " 52 " " " 93 "
Migliorare il funzionamento interno attraverso 1. La riorganizzazione dell'archivio 2. Rilevazione dell'attività di volontariato fino a coprire l'80% dei volontari 3. Il periodico controllo dell'andamento di gestione 4. L'elaborazione del bilancio sociale	1. Revisione del sistema di archiviazione, scannerizzazione documenti e integrazione con archivio elettronico 2. Unificazione delle modalità di rilevazione 3. Elaborazione di situazioni trimestrali 4. Istituzione di nuovo gruppo di lavoro per l'elaborazione del Bilancio Sociale 5. Partecipazione ai Master per Dirigenti del Volontariato 6. Partecipazione al Corso sulla Progettazione Sociale	1. Obiettivo non ancora completato 2. Raggiunto il 95% 3. Verifiche in Consiglio dell'andamento della gestione 4. Pubblicazione del Bilancio Sociale 5. Frequenza di 7 volontari 6. Frequenza di 1 volontario
Migliorare la comunicazione con: L'apertura di un sito internet	Costruzione del sito Istituzione di una newsletter per i volontari	Sito funzionante e regolarmente aggiornato Newsletter edita con cadenza quindicinale

Numero dei volontari suddivisi per gruppo ed ore di attività prestate

	2012	2012	2011	2011
RIEPILOGO VOLONTARI E ORE	Nr. Volontari	Ore totali	Nr. Volontari	Ore totali
VOLONTARI E ORE DI ATTIVITA'	251	19993	242	19226

	2012	2012	2011	2011
RIEPILOGO PER GRUPPI	Nr. Volontari	Ore totali	Nr. Volontari	Ore totali
ACCOGLIENZA	23	2727	21	3032
CARDIOLOGIA	27	1633	25	1949
MALATTIE INFETTIVE	14	1272	11	1137
MEDICINA GENERALE	17	733	16	861
ONCOLOGIA	7	462	6	497
ORTOPEDIA	23	1809	23	1634
PRONTO SOCCORSO	13	1665	11	1606
PSICHIATRIA	14	929	12	1057
SCIENZE NEUROLOGICHE E NEFROLOGIA	17	1289	17	1365
EMERGENZE	28	557	28	642
INRCA LNR	23	1349	18	900
INRCA GERIATRIA	8	179	--	---
CASA PROTETTA ANZIANI VILLA ALMAGIA'	12	831	11	660
CASA PROTETTA ANZIANI BENINCASA	9	571	8	348
OPERA PIA CECI CAMERANO	13	900	15	900
CASA PROTETTA DISABILI VILLA ALMAGIA'	9	814	8	787

	2012	2012	2011	2011
RIEPILOGO PER TIPOLOGIA DI ATTIVITA'	Nr. Volontari	Ore totali	Nr. Volontari	Ore totali
OSPEDALI	184	14782	188	1*531
CASE PROTETTE	43	3116	42	2695
ASSISTENZA A DOMICILIO	23	2095	24	2000
ATTIVITA' DI SUPPORTO E VARIE	7		3	

3.2 Convegno "AVULSS DI ANCONA 30 anni di solidarietà e concretezza"

L'anno 2012 per l'AVULSS di Ancona si è caratterizzato per la ricorrenza dei trent'anni della sua costituzione, traguardo importante e significativo la cui rilevanza si può misurare sia dall'andamento del numero dei volontari (da 11 a 251) sia dall'ampliamento dei servizi offerti alla cittadinanza e alle strutture socio sanitarie.

Si è organizzato un Convegno cittadino al quale sono stati invitati come relatori Don Virginio Colmegna, Direttore della Casa della Carità a Milano, e S. E. Mons. Edoardo Menichelli, Arcivescovo



di Ancona che hanno approfondito le tematiche relative all'essenza del volontariato e alle sue prospettive future. Sono altresì intervenute a portare il loro saluto e a testimoniare il rilievo e l'importanza della presenza dell'AVULSS nelle varie realtà cittadine diverse autorità, tra le quali la dott.ssa Nadia Storti, Direttore Sanitario dell'Azienda Ospedali Riuniti di Ancona, l'Avvocato Marina Maurizi, Assessore al Comune di Ancona, il Prof. Antonio Cherubini dell'INRCA e l'On. Francesco Comi, Presidente della V Commissione Sociale e Sanità della Regione Marche.

Momento particolarmente significativo della manifestazione è stata la premiazione di nove volontarie che hanno dedicato trent'anni della loro vita al volontariato nell'AVULSS.

Il Convegno, nelle parole della Presidente Maria Virgili, oltre a segnare una tappa significativa nella vita dell'Associazione, ha avuto come obiettivo quello di dare ai propri volontari, presenti in buon numero, la necessaria spinta e motivazione per affrontare con rinnovato slancio e determinazione le sfide dei prossimi anni.

Logo: **AVULSS Ancona**
30 anni
di solidarietà e di concretezza
1982 - 2012
l'impegno dei volontari AVULSS per Ancona

PROGRAMMA

ore 9,00	accoglienza	ore 10,15	Il valore del volontariato Economico Movimento Anziani di Ancona
ore 9,15	INTRODUZIONE AI LAVORI Maria Virgili Presidente AVULSS di Ancona	ore 10,45	Volontariato oggi. Prepariamoci al futuro Daniela Valentini Caronchi Presidente Fondazione Casa della Carità, Milano
ore 9,30	Fenicio Bissara Presidente Nazionale AVULSS	ore 11,45	DISABITITTO
ore 9,45	Saluto delle Autorità	ore 12,30	Ringraziamento ai Volontari Veterani
		ore 13,00	conclusioni dei lavori

**AUDITORIUM "M. MONTESSORI" Facoltà di Medicina e Chirurgia
Ancona, 23 giugno 2012 ore 9,00-14,00**



3.3 Attività nei confronti di degenti e assistiti

3.3.1 Azienda Ospedali Riuniti di Ancona

Nell'ambito dell'Azienda Ospedali Riuniti nel corso del 2012 hanno operato 154 volontari che hanno svolto il loro servizio in 18 reparti dell'ospedale per un totale di 13254 ore, lievemente inferiore (- 2,77%) a quello dell'anno scorso soprattutto a causa della sospensione del servizio in occasione della nevicata di febbraio.

Servizio dei Gruppi AVULSS negli Ospedali Riuniti

GRUPPI/GIORNI	Nr. Volontari	lun	Mar	mer	Gio	ven	Sab
CARDIOLOGIA	27	10,30 – 13,00 //	10,30 – 13,00 16,30 – 18,30	10,30 – 13,00 //	10,30 – 13,00 16,30 – 18,30	10,30 – 13,00 16,30 – 18,30	// //
MALATTIE INFETTIVE (1)	14	10,30 – 13,00 17,00 – 19,00	10,30 – 13,00 //	10,30 – 13,00 17,00 – 19,00	10,30 – 13,00 17,00 – 19,00	10,30 – 13,00 //	10,30 – 13,00 //
MEDICINA GENERALE	17	10,30 – 13,00 17,00 – 19,00	10,30 – 13,00 //	10,30 – 13,00 17,00 – 19,00	10,30 – 13,00 17,00 – 19,00	10,30 – 13,00 //	10,30 – 13,00 //
ONCOLOGIA	7	// 16,30 – 18,30	// 16,30 – 18,30	// 16,30 – 18,30	10,30 – 13,00 16,30 – 18,30	// 16,30 – 18,30	// //
ORTOPEDIA	23	10,30 – 13,00 16,30 – 18,30	10,30 – 13,00 16,30 – 18,30	10,30 – 13,00 16,30 – 18,30	10,30 – 13,00 16,30 – 18,30	10,30 – 13,00 16,30 – 18,30	10,30 – 13,00 //
PRONTO SOCCORSO	13	9,30 – 13,00 //	9,30 – 13,00 15,00 – 18,00	9,30 – 13,00 15,00 – 18,00	9,30 – 13,00 //	9,30 – 13,00 15,00 – 18,00	9,30 – 13,00 //
PSICHIATRIA	14	// 16,30 – 18,30	// 16,30 – 18,30	// 16,30 – 18,30	// 16,30 – 18,30	10,30 – 13,00 //	// 15,30 – 17,00
SCIENZE NEUROLOGICHE	17	// 16,00 – 18,00	// 16,00 – 18,00	// 16,00 – 18,00	// 16,00 – 18,00	// 16,00 – 18,00	// //
ACCOGLIENZA	23	8,00 – 12,00 //	8,00 – 12,00 //	8,00 – 12,00 //	8,00 – 12,00 15,00 – 18,00	8,00 – 12,00 //	8,00 – 11,00 //
ACCOGL. RADIOLOGIA			7,30 – 11,30		7,30 – 11,30		
EMERGENZE	28	7,50 – 9,00 10,30 – 13,00 17,00 – 18,30	7,50 – 9,00 10,30 – 13,00 16,00 – 18,00	7,50 – 9,00 10,30 – 13,00 16,00 – 18,00	7,50 – 9,00 10,30 – 10,30 16,00 – 18,00	7,50 – 9,00 10,30 – 13,00 16,00 – 18,00	10,30 – 13,00 //

Nota (1) Anche la domenica mattina dalle 7,30 alle 9,30

Oltre al normale servizio nei reparti, che si articola nella **presenza fissa** di alcuni volontari nei vari giorni della settimana, l'AVULSS ha in funzione un servizio denominato **"Accoglienza"**, per l'orientamento e l'informazione agli utenti che si recano in Ospedale e, se necessario, il loro accompagnamento e un servizio **"a richiesta"** da parte dei responsabili delle strutture nei reparti in cui essa non è presente (c.d. **Emergenze**).

Nel corso del 2012 il Gruppo Emergenze ha assistito 188 pazienti.

L'AVULSS altresì provvede alla **fornitura di vestiario durante la permanenza in ospedale a persone disagiate** o che, per situazioni particolari, non sono dotate della biancheria necessaria. In questi casi l'AVULSS fornisce, secondo le necessità e a titolo gratuito, maglieria intima, pigiama, ciabatte, tute nonché materiale per l'igiene personale. Nel corso del 2012 è stato fornito detto



materiale a 128 utenti, ai quali sono stati consegnati in totale 307 capi di vestiario che erano stati in parte donati all'associazione ed in parte acquistati. Il costo sostenuto per gli acquisti nel 2012 è stato di 545 euro.

In alcuni reparti l'AVULSS ha svolto attività di **animazione**. In particolare nella **Clinica di Psichiatria**, ha tenuto un *laboratorio di pittura e disegno per due giorni a settimana, delle sessioni di ginnastica e di lettura di racconti e poesie nonché delle manifestazioni di intrattenimento* con tombola, premi e dolci. Nella **Clinica di Neurologia**, oltre alla tombola per il Natale, ci sono state sessioni di musica e canti. L'AVULSS ha promosso incontri tra volontari e personale delle strutture nelle quali opera in modo da favorire la conoscenza delle persone e dei ruoli, per poter meglio integrare l'attività di volontariato nel funzionamento delle strutture, rendendola più funzionale al benessere complessivo degli utenti.

3.3.2 Ospedale “U. Gentili” dell'INRCA

Nel corso del 2012 l'AVULSS ha costituito un nuovo Gruppo presso il reparto **Geriatría 1** dell'Ospedale.

In questo modo i reparti nei quali sono presenti volontari AVULSS sono diventati quattro a cui sono addetti complessivamente 30 volontari, che hanno svolto 1528 ore di servizio, con un incremento di circa il 70% rispetto all'anno precedente.

Servizio dei Gruppi AVULSS nell'Ospedale U. Gentili

GRUPPI/GIORNI	Nr. Volontari	lun	Mar	mer	Gio	ven	Sab
GRUPPO LNR	23						
- LUNGODEGENZA	---	8,00 – 9,30	8,00 – 9,30	8,00 – 9,30	8,00 – 9,30	8,00 – 9,30	//
	---	11,00 – 13,00	11,00 – 13,00	11,00 – 13,00	11,00 – 13,00	11,00 – 13,00	//
- RIABILITAZIONE	--	11,00 – 13,00	11,00 – 13,00	11,00 – 13,00	11,00 – 13,00	11,00 – 13,00	//
- NEUROLOGIA	---	8,00 – 9,30	8,00 – 9,30	8,00 – 9,30	8,00 – 9,30	8,00 – 9,30	//
GRUPPO GERIATRIA 1	8	11,30 – 13,00	11,30 – 13,00	11,30 – 13,00	11,30 – 13,00	11,30 – 13,00	//
		17,00 – 19,00	17,00 – 19,00	17,00 – 19,00	17,00 – 19,00	17,00 – 19,00	//

3.3.3 Assistenza a domicilio

Questa attività viene svolta a **favore di persone normalmente segnalate dai Servizi Sociali del Comune di Ancona** che hanno bisogno di una presenza amichevole e disponibile.

Il compito del volontario in questo tipo di servizio è quello di offrire una relazione di **sostegno per combattere la solitudine, risolvere piccole incombenze** e, in certi casi, riuscire anche ad **essere d'aiuto ai familiari** che, approfittando della presenza del volontario possono avere qualche momento per sé, sapendo di non lasciare solo il loro caro. Il più delle volte però quello che vogliono realmente è una persona disposta ad ascoltarli, con la quale semplicemente poter parlare, ricordare il passato, per combattere la solitudine.

A questa attività sono addetti 24 volontari che, nel 2012 hanno svolto 2095 ore di servizio assistendo 31 persone.

3.3.4 Case Protette per Anziani

L'AVULSS opera in tre Case Protette per Anziani: **Villa Almagià, Benincasa e Opera Pia Ceci di Camerano.**

Gli ospiti, molto anziani e spesso non autosufficienti, trovano nei volontari compagni solleciti e ricchi di umanità che cercano di allietare le lunghe ore pomeridiane chiacchierando, giocando a carte là dove è possibile, attenti anche alle fragilità dei familiari.

Oltre ai quotidiani incontri, l'AVULSS **organizza delle feste in occasioni particolari, curando la partecipazione di animatori** e collabora con i gestori delle residenze nelle iniziative di animazione da questi organizzate.

In particolare:

A Villa Almagià sono addetti 12 volontari che hanno svolto 831 ore di volontariato (+ 26/%)

Al Benincasa sono addetti 10 volontari che hanno svolto 571 ore di volontariato (+64%)

All'Opera Pia Ceci sono addetti 13 volontari che hanno svolto 900 ore di volontariato (valore stimato)



3.3.5 Casa Protetta per Diversamente Abili di Villa Almagià

In questa struttura i volontari collaborano con gli operatori in occasione delle uscite degli ospiti all'esterno e durante le attività di animazione organizzate dalla struttura.

I volontari addetti a questo servizio sono 9 per un totale di 814 ore (+3,43%).

3.3.6 Comunità Alloggio "Casa Rossa"

La Casa Rossa è una struttura psichiatrica residenziale che ospita circa 12/14 persone.

Nella Casa Rossa opera un volontario, del Gruppo Psichiatria, che vi si reca 2 volte la settimana per collaborare con gli educatori in diverse attività, tra cui la falegnameria, il giardinaggio, la manutenzione degli esterni e quanto di volta in volta viene richiesto.



3.4 Progetti

3.4.1 Progetto “Ri-Generiamoci”

Nell'anno europeo dell'Invecchiamento Attivo e della Solidarietà tra le Generazioni, la nostra Associazione ha collaborato con l'INRCA nella realizzazione di questo progetto volto ad offrire occasioni di contatto tra i ragazzi della scuola media “G. Leopardi” e gli anziani ospiti della Residenza Protetta Benincasa.

Gli obiettivi principali del progetto (accrescere il grado di consapevolezza delle nuove generazioni rispetto alle problematiche degli anziani non autosufficienti e valorizzare il ruolo attivo del volontariato in età anziana) sono stati raggiunti.

I volontari coinvolti hanno avuto a disposizione tre incontri: il primo per preparare i giovani alla visita agli anziani, il secondo per illustrare loro il ruolo e le attività svolte dal volontariato, ed il terzo per preparare gli anziani alla visita degli studenti. Anche le occasioni di contatto “giovani-anziani”, peraltro tutte molto toccanti, sono state tre: i giovani in visita alla Residenza, gli anziani in visita alla Scuola e una bella festa di Natale.

Scambi di doni fatti personalmente dagli studenti e dagli anziani, tanto entusiasmo, tanta gioia e voglia di raccontarsi, giochi, spensieratezza e un forte desiderio di ripetere esperienze così positive ed arricchenti.

Complessivamente gli attori coinvolti sono stati: 23 ragazzi, 16 anziani, 16 volontari.



3.4.2 Progetto “Mattinando insieme per riempire un vuoto”

Il Progetto, avente lo scopo di “dotare la rete dei servizi rivolti alla disabilità di un luogo concreto dove si contribuisca a promuovere il benessere della persona attraverso canali e linguaggi creativi”, è stato organizzato dai Servizi Sociali del Comune di Ancona nel 2011 ed è stato ripetuto nel 2012.

L'AVULSS vi ha partecipato con alcuni suoi volontari curando, in particolare, l'attività di giardinaggio nella prima edizione e l'accompagnamento dei partecipanti in occasione di uscite collettive nella seconda.

3.5 Attività relative alle formazione, reperimento e motivazione dei volontari

3.5.1 Formazione

L'AVULSS annette particolare importanza alla formazione dei propri volontari che non si esaurisce nella fase iniziale con il Corso Base, ma che prosegue durante tutta la vita del volontario.

A questo scopo i volontari sono chiamati mensilmente a delle riunioni di Gruppo, nelle quali si discutono e approfondiscono momenti del servizio svolto o argomenti proposti dai responsabili dell'Associazione, funzionali al miglioramento delle competenze dei volontari.

Nel corso del 2012 il Responsabile Culturale, cui è demandata per statuto la funzione di gestione della formazione, dopo un prima fase di analisi delle esigenze dei volontari, ha elaborato una serie di temi, che sono stati approfonditi nelle riunioni di Gruppo.

3.5.2 Reperimento nuovi volontari

Una delle necessità basilari dell'AVULSS è quella di reperire sempre nuovi volontari.

La particolare struttura del vincolo associativo, che prevede sostanzialmente solo la figura dell'operatore-volontario, e il rinnovo non automatico dell'associazione (che, come detto, va confermata ogni anno), creano una situazione di elevato turn over, dovuto sia all'età che, spesso, al sopraggiungere di impegni che non consentono la prosecuzione dell'attività di volontariato.

Di fatto negli anni il turn over si è aggirato intorno al 10% annuo, con la conseguente necessità di reperire nuovi volontari almeno per mantenere il livello di servizio dell'anno precedente. Per tale ragione fin dalla sua costituzione l'AVULSS di Ancona ha organizzato quasi ogni anno un nuovo Corso Base.

Nel 2012 sono stati tenuti due Corsi Base, uno ad Ancona e uno a Camerano (quest'ultimo per integrare il gruppo che opera presso l'Opera Pia Ceci).

I Corsi, svolti con programmi differenziati per tener conto della diversa prospettiva di utilizzazione dei nuovi volontari, hanno portato al reperimento, rispettivamente di 42 e 8 volontari, andando a compensare i mancati rinnovi.

In particolare per il corso tenutosi ad Ancona, si è sperimentato un nuovo sistema di inserimento, con l'istituzione di tutor per seguire ciascun nuovo volontario durante il periodo di tirocinio, della durata di tre mesi, e per il primo anno di volontariato. Lo scopo di tale iniziativa è quello di ridurre al minimo i problemi che possono insorgere nel primo periodo di servizio e che, in qualche caso, hanno portato all'abbandono dell'associazione. La sperimentazione sembra abbia avuto un buon risultato, ma i suoi effetti potranno essere valutati solo dopo che siano trascorsi almeno un paio d'anni dall'inserimento. Si

AVULSS

Vicini con un sorriso e una carezza

questo è quello che chiedono
Diventa volontario AVULSS
Partecipa al Corso che si terrà a
CAMERANO
(Sala Convegni del Comune)
con inizio dal **15 ottobre 2012**

Informazioni e iscrizioni presso:
In Segreteria dell'Opera Pia Ceci
Via Salaria 100 - 63013 Camerano (MC) - Tel. 0733/242001 - www.opera-pia-cesi.it
C'è il sostegno di:
Comune di Camerano
Centro Servizi
C.C. Camerano

ASSOCIAZIONE AVULSS di Ancona
Associazione per il Volontariato nelle
Unità Locali dei Servizi Socio Sanitari

Essere vicino per ASCOLTARE SOSTENERE CONFORTARE

CASE RIPOSO HANDICAP DOMICILIO OSPEDALI

Questo è il nostro IMPEGNO ► Può essere il tuo

iscriviti al corso che inizierà
il 24 gennaio 2012

info AVULSS
Viale della Vittoria 39 - Ancona - Tel. 071/362111
Lunedì e Venerdì dalle 10 alle 12 e Giovedì dalle 16.30 alle 18.30

Comune di Ancona
C.C. Camerano



è comunque deciso di proseguire con tale modalità anche per il corso programmato per il 2013.

3.5.3 Partecipazione a Incontri e Convegni

La partecipazione a Convegni, in particolare quelli organizzati dall'AVULSS, costituisce un momento di approfondimento e di rimotivazione per i volontari che l'associazione ha sempre cercato di promuovere. In particolare nel 2012, oltre al citato **Convegno del Trentennale**, ci sono stati i seguenti incontri:

Convegno Interregionale AVULSS “Il Conflitto: essere apostoli di pace e riconciliazione” a Loreto

Il Convegno, organizzato dalla Federazione AVULSS in collaborazione con la Delegazione AVULSS Marche 1. ha visto la partecipazione di 40 volontari dell'Associazione.

Convegno AVULSS “Qui Pianeta Anziani ... a voi Volontariato” a Sant'Egidio alla Vibrata

Il Convegno, incentrato soprattutto sulle problematiche della popolazione anziana, ha visto la partecipazione di 12 volontari, soprattutto del Gruppo Domicilio, particolarmente interessato alle tematiche in argomento.

Convegno INRCA “Sfatiamo una paura. L'anestesia in età geriatrica”

Pur essendo il tema abbastanza marginale rispetto ai compiti e competenze dei volontari, alcuni hanno partecipato egualmente al convegno, in quanto esso forniva elementi che avrebbero potuto aiutarli a tranquillizzare malati e familiari che si fossero trovati nella necessità di affrontare un intervento con anestesia.

Incontro “C'è in casa un malato di Alzheimer: c'è un modo per convivere meglio!”

L'AVULSS ha organizzato, in collaborazione con l'Associazione Alzheimer Marche, un incontro per fornire ai propri volontari gli strumenti, conoscitivi e comportamentali, per aiutarli a gestire le situazioni connesse alla presenza in famiglia di persone affette da questa patologia.

All'incontro hanno partecipato 41 volontari.

3.5.4 Rafforzamento dello spirito di gruppo

L'AVULSS - che opera per gruppi separati, con scarsa comunicazione, quindi, tra un gruppo e l'altro - ha sempre posto particolare attenzione a quelle manifestazioni e occasioni in cui sia possibile migliorare la conoscenza reciproca dei volontari.

In particolare nel 2012, oltre alle manifestazioni sopra indicate, le ulteriori occasioni di incontro tra tutti i volontari sono state **l'Assemblea Annuale, la Gita Sociale ed il Pranzo di Natale**.

L'**Assemblea**, tenutasi il 26 aprile, ha visto la partecipazione del 56% degli aventi diritto. Nel corso dell'assemblea, attraverso l'illustrazione del Bilancio Sociale, si è messa in luce la molteplicità delle attività e dei servizi svolti dall'associazione, spesso non adeguatamente noti ai singoli volontari.

La meta di quest'anno della Gita Sociale sono state **l'Abbazia di Pomposa e la chiesa di Sant'Apollinare in Classe**. La giornata trascorsa insieme ha aiutato a far conoscere tra di loro i volontari di diversi gruppi e i vecchi con i nuovi. Grazie anche alla capacità della guida ingaggiata per l'occasione, i partecipanti hanno potuto avere una visione della vita monastica medioevale per poi passare più prosaicamente all'immane pranzo.



In occasione del Natale come tradizione ci si è trovati per una Messa di ringraziamento e per lo scambio di auguri. Come sempre c'è stato un festoso incontro tra volontari che non avevano avuto occasione di operare insieme nel corso dell'anno.

3.6 Attività relative al funzionamento dell'associazione

3.6.1 Formazione dei propri quadri direttivi

3.6.1.1 Corso “ Le competenze relazionali del team dei Responsabili”

A cavallo degli anni 2011 e 2012 l'AVULSS ha organizzato un corso avente come obiettivo il miglioramento delle capacità gestionali dei propri quadri direttivi. In particolare sono stati tenuti, a cura dell'Associazione Penelope-Ulisse, nove incontri di cui tre rivolti ai componenti del Direttivo e sei ai coordinatori di gruppo, incentrati soprattutto sull'acquisizione e miglioramento delle capacità di gestione dei gruppi.

3.6.1.2 Master per Dirigenti di Associazioni di Volontariato

Il Centro per i Servizi del Volontariato delle Marche ha organizzato dei corsi per dirigenti di associazioni di volontariato, articolati in due tranches di quattro incontri in due anni distinti. L'AVULSS, ritenendo fondamentale far acquisire ai propri quadri direttivi le competenze necessarie per una buona gestione dell'associazione, nel 2012 ha iscritto 7 propri volontari (3 al primo livello e 4 al secondo).

3.6.1.3 Corso per la Progettazione Sociale

L'AVULSS ha fatto partecipare una sua volontaria al corso, organizzato dal C. S. V. delle Marche e tenutosi dal febbraio al giugno del 2012.

3.6.2 Finanziamento

Il reperimento dei fondi necessari per il proprio funzionamento non aveva finora costituito un problema per l'AVULSS, il cui servizio si basa più sul rapporto umano che su erogazioni assistenziali e che poteva contare sui contributi dei propri aderenti, sui proventi del 5 per mille e sulle convenzioni con gli enti nei quali opera, nelle quali è previsto il rimborso delle spese di assicurazione dei



volontari.

Allo scopo di diversificare maggiormente le fonti finanziamento l'associazione, in collaborazione con il Circolo della Vela, ha organizzato un torneo di beneficenza di Burraco al quale hanno partecipato 112 persone.

3.6.3 Funzionamento interno

Uno dei principali obiettivi che si era posta l'associazione per l'anno 2012 era quello di passare da una organizzazione di funzionamento di tipo "familiare" ad uno di tipo più "professionale".

3.6.3.1 Riorganizzazione dell'archivio

Si è iniziato a riorganizzare l'archivio cartaceo e a scannerizzare la documentazione restante in modo da integrarla con l'archivio elettronico esistente anch'esso in fase di risistemazione. Si ritiene che l'operazione, lunga e complessa, si possa concludere entro il 2013.

3.6.3.2 Rilevazione dell'attività di volontariato

L'AVULSS adotta un sistema di rilevazione dell'attività dei propri volontari attraverso la firma in un apposito registro nel quale vengono annotati l'ora di inizio e fine dell'attività.

In tal modo è possibile fornire dati certi ed affidabili e consentire una adeguata comparazione tra un anno e l'altro per verificare l'andamento dell'attività.

Nel 2012 detto sistema è stato unificato ed esteso a tutti i gruppi, meno che a quello che opera presso l'Opera Pia Ceci, per il quale peraltro è in programma di procedere nel corso del 2013.

Ovviamente per il gruppo Domicilio non è stato possibile adottare questo sistema mancando un luogo comune dove conservare il registro: per detto gruppo si è ricorso ad un sistema di autocertificazione.

3.6.3.3 Controllo dell'andamento della gestione

Nel 2012 si è proceduto ad una analisi quadrimestrale dell'andamento di gestione, esaminata e discussa in sede di Consiglio

3.6.4 Comunicazione

Secondo i programmi nel 2012 è stato aperto un SITO INTERNET dell'Associazione.

Il sito, costruito da una volontaria, viene regolarmente aggiornato e fornisce ai visitatori notizie sui più importanti momenti della vita dell'AVULSS. Il numero degli accessi è stato finora più che soddisfacente. Inoltre per favorire la circolazione delle informazioni tra i volontari viene pubblicata con cadenza all'incirca quindicinale una NEWSLETTER che raggiunge circa il 50% dei volontari via posta elettronica e la restante parte attraverso la sua affissione nei luoghi ove si svolge l'attività di volontariato.

4. OBIETTIVI 2013

- Mantenere il livello di servizio nelle strutture ospedaliere e possibilmente estendere le aree in cui siano presenti volontari AVULSS
- Mantenere il livello di servizio nelle Case Protette
- Incrementare e migliorare l'attività di animazione sia nelle residenze che nei reparti ospedalieri
- Incrementare il numero degli assistiti a domicilio
- Mantenere almeno inalterato il numero dei volontari
- Organizzare un Corso Base per il reperimento di nuovi volontari
- Tenere incontri di aggiornamento, organizzativo e di contenuti, per i coordinatori
- Organizzare momenti di approfondimento di tematiche inerenti l'attività dei volontari
- Diversificare ulteriormente le fonti di finanziamento
- Organizzare manifestazioni per migliorare la conoscenza reciproca dei volontari
- Completare l'opera di riorganizzazione dell'archivio
- Completare l'opera di unificazione del sistema di rilevazione dell'attività d volontariato.
- Continuare a tenere aggiornato il sito e a pubblicare la Newsletter

5. QUADRO ECONOMICO-FINANZIARIO

Nel rispetto della normativa vigente, l'AVULSS di Ancona redige il Rendiconto finanziario seguendo il principio di cassa.

Il 2012 chiude con un **disavanzo di gestione pari a 1.183,53 euro**, (quale differenza tra le entrate € 22.863,77 e le uscite € 24.047,30).

Di conseguenza, il **saldo finanziario** risulta essere **13.576,26 euro** (€ 14.759,79 al 31 dicembre 2011 meno l'attuale disavanzo di gestione).

Entrate	2012	2011	Variazione
Quote associative soci volontari	5.790,00	4.620,00	1.170,00
Quote versate da sostenitori	360,00	385,00	-25,00
Convenzioni ed erogazioni da enti	7.971,07	3.210,58	4.760,49
5 per mille – anni 2009 e 2010	5.749,70	00	5.749,70
Erogazioni liberali da Privati e Volontari	938,00	820,00	118,00
Entrate manifestazioni, formazione, convegni	2.055,00	1.120,00	935,00
Totale	22.863,77	10.155,58	12.708,19

Uscite	2012	2011	Variazione
Quota associativa AVULSS Nazionale	7.546,00	7.612,00	-66,00
Spese per reparti e istituzioni	4.720,47	2.174,73	2.545,74
Spese manifestazioni, formazione, convegni	6.363,40	2.190,27	4.173,13
Acquisti	925,00	311,10	613,90
Segreteria, sede e spese banca	3.542,43	4.597,65	-1.055,22
Offerte	950,00	698,00	252,00
Totale	24.047,30	17.583,75	6.463,55



ANALISI DELLE ENTRATE

Rispetto all'anno precedente le quote associative versate dai soci volontari sono incrementate a seguito dell'aumento della quota di iscrizione da 20 a 25 euro.

L'ammontare delle **Convenzioni ed erogazione da Enti** ha subito una consistente variazione passando da € 3.210,58 del 2011 a € 7.971,07 del 2012. Ciò è dovuto al fatto che nel 2011 non erano stati incassati i contributi relativi alle convenzioni in essere per euro 7.402,00.

A fine 2012 non sono stati ancora riconosciuti i seguenti importi relativi a convenzioni:

- contributi per la copertura assicurativa da parte INRCA per il 2011 e il 2012 per **€ 1.200,00**
- contributi da parte del Comune di Ancona per copertura assicurativa e spese sostenute per animazione di Villa Almagià per l'anno 2012 pari a **€ 500,00**
- contributi del Comune di Ancona per anno 2012 per servizio a domicilio pari a **€ 700,00**
- contributo da parte degli Ospedali Riuniti per l'anno 2012 per **€ 5.475,00**

Dall'analisi delle entrate emerge che euro 13.720,77 pari al 60% del totale provengono da enti pubblici mentre euro 9.143,00 pari al 40% provengono dai versamenti dei volontari o di privati. Vista la parziale dipendenza dell'AVULSS dai contributi relativi alle convenzioni con gli enti pubblici e che questi ultimi attraversano un periodo di difficoltà, l'Associazione sta cercando nuove fonti di finanziamento.

Le entrate da manifestazioni si riferiscono alle quote di iscrizione dei volontari al corso base ed alla organizzazione del torneo di burraco. Per quanto riguarda le entrate relative al 5 per mille si evidenzia che le stesse non sono prevedibili sia nei valori che nei tempi di corresponsione in quanto non gestite dall'associazione.

ANALISI DELLE USCITE

In merito alle uscite va evidenziato che la differenza tra quanto incassato per quote associative e quanto versato allo stesso titolo alla Federazione è dovuta al fatto che la politica dell'Associazione è sempre stata quella di coprire una parte della quota associativa dei propri volontari con fondi propri per ridurre l'onere finanziario sopportato dagli stessi.

Ciò premesso per quanto riguarda le singole voci si evidenzia quanto segue:

- **le spese per reparti e istituzioni** sono aumentate per l'incremento, nel corso del 2012, delle giornate con animazione organizzate, soprattutto, nelle case di riposo e per gli acquisti di biancheria e articoli per l'igiene personale effettuati per poi essere distribuiti su richiesta di ricoverati indigenti;
- **le spese per gli acquisti** riguardano l'acquisto di un Personal Computer per la segreteria e di un video proiettore

Per quanto riguarda infine la voce **Manifestazioni, formazione e convegni** si evidenzia che, mentre nell'anno 2011 erano state indicate fra le entrate le quote versate dai volontari per la partecipazione alle stesse (per un totale di euro 6.097=) e fra le uscite tutte le spese relative, nei

prospetti attuali tali voci evidenziano, sia per il 2011 che per il 2012, solo le spese rimaste a carico dell'associazione. Per l'anno 2012 sono:

- Convegno per il Trentennale dell'AVULSS 4.771,22 euro
- Partecipazione al Convegno Interregionale AVULSS a S.Egidio 176,30 euro
- Partecipazione al Convegno interregionale AVULSS a Loreto 934,19 euro
- Organizzazione di due corsi base per i volontari 481,69 euro

La voce "offerte" di 950,00 euro include donazioni per:

- adozione a distanza di due bambini del Burkina Fasu per 400,00 euro;
- contributo alla Delegazione Zonale AVULSS per 50,00 euro;
- offerta alla Casa della Carità di Milano per 500,00 euro.

Di seguito viene proposta una lettura del bilancio suddiviso per competenza per dare maggior visibilità alle variazioni fra i due esercizi:

Ricavi	2012	2011	Variazione
Quote associative soci volontari	5.790,00	4.620,00	1.170,00
Quote versate da sostenitori	360,00	385,00	-25,00
Convenzioni ed erogazioni da enti	9.105,00	8.242,00	863,00
5 per mille 2009 e 2010	5.749,70	00	5.749,70
Erogazioni liberali da privati e volontari	938,00	820,00	118,00
Entrate manifestazioni, formazione, convegni	2.055,00	1.120,00	935,00
Totale	23.997,70	15.187,00	8.810,70

Costi	2012	2011	Variazione
Quota associativa AVULSS Nazionale	7.546,00	7.612,00	-66,00
Spese per reparti e istituzioni	3.694,47	3.200,73	493,74
Spese manifestazioni, formazione, convegni	1.592,18	2.190,27	-598,09
Convegno per il Trentennale AVULSS	4.771,22	00	4.771,22
Acquisti	925,00	311,10	613,90
Segreteria, sede e spese banca	2.861,61	3.489,25	-627,64
Offerte	950,00	698,00	252,00
Totale	22.340,48	17.501,35	4.839,13

Questo bilancio sociale è stato approvato, insieme al bilancio d'esercizio:
dal Consiglio, nella seduta del 8 Maggio 2012
dall'Assemblea dei Soci, nella seduta del 13 Maggio 2012

Con il sostegno e la collaborazione del

